

**EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA
S.A. E.S.P.**

INFORME DE GESTION 2021

JOSE WILLIAM TEJEDOR BAYONA
Gerente

Señores Junta Directiva:

En mi calidad de Representante Legal de **LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P**, Empresa de Servicios Públicos de carácter oficial, constituida por acciones como Sociedad Anónima y sometida al régimen jurídico que para este tipo de Empresas determina la Ley 142 de 1994, con objeto social, la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o aseo especialmente en los Municipios asociados, presento a la Junta Directiva, Asamblea de Accionistas, usuarios, trabajadores y ciudadanía en general, el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2021, que contiene información sobre la administración de la Empresa, que incluye el Informe de Gestión, los Estados Financieros con sus notas y el dictamen del Revisor Fiscal.

El informe contempla entre otros, los aspectos de mayor relevancia que enmarcados en los planes y programas institucionales permiten evidenciar los resultados obtenidos de la implementación y puesta en marcha del Plan de Choque, que contempló acciones fundamentales como optimización de recursos y austeridad en el gasto.

Además de lo anterior constituye una fuente de información para la toma de decisiones que permitan orientar los ejercicios administrativos, financieros, comerciales y operativos a la consecución de las metas propuestas, mejoramiento continuo, que le conduzcan a la entidad a la prestación de un mejor servicio en términos de oportunidad, calidad y continuidad, posicionándola como Empresa Líder en La Región.

Cordialmente,

JOSE WILLIAM TEJEDOR BAYONA
Gerente

TABLA DE CONTENIDO

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	6
GESTION TALENTO HUMANO	6
Comité De Convivencia Laboral 2021-2023	7
Proceso de Inducción y Reinducción	8
Capacitación	8
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST),.....	10
GESTIÓN JURÍDICA	13
GESTIÓN CONTRATACIÓN	14
Régimen Contratación Empresa Regional Aguas Del Tequendama	
S.A.E.S.P.	14
GESTIÓN INFORMÁTICA	16
Mantenimiento Preventivo	16
Sistemas de Información.....	17
Administración de la red de voz y datos	17
Administración del hosting de la página web	18
Servicio de Internet:	18
Administración del hosting de la página web	18
GESTION FINANCIERA	19
EJECUCION PRESUPUESTAL	19
Ejecución De Ingresos	19
Ejecución De Gastos.....	19
Ejecución Gastos Funcionamiento Por Servicio	19
Ejecución Gastos Operación Por Servicio	20
Ejecución Gastos De Inversión	20
Relación Ingresos Vs Gastos	20
Ejecución De Cuentas Por Pagar 2021.....	20
INDICADORES FINANCIEROS.....	21
Capital De Trabajo	22

Patrimonio	22
Índice De Liquidez	22
Nivel De Endeudamiento	22
Rentabilidad Del Patrimonio	23
Rentabilidad Del Activo	23
GESTION CONTABLE.....	24
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	24
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA.....	25
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	25
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO METODO DIRECTO	27
GESTIÓN DOCUMENTAL	28
GESTION COMERCIAL.....	29
AUMENTO EN EL INDICADOR DE EFICIENCIA Y RECAUDO (ER)	29
Consumo Facturado La Mesa	29
Consumo Facturado Anapoima.....	30
RECAUDO LA MESA.....	31
RECAUDO ANAPOIMA	32
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC	33
Acciones Comerciales Ejecutadas	34
BOTON PSE.....	35
PROGRAMA NUEVOS USUARIOS.....	37
Suscriptores Nuevos La Mesa	37
Suscriptores Nuevos Anapoima	38
PROGRAMA CONSUMOS CERO Y PROMEDIOS	39
Programa de renovación de medidores.....	39
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	41
CARTERA	43
Cartera Consolidad Año 2021	43
Acuerdos de Pagos	44
GESTION OPERATIVA.....	46
GESTIÓN OPERATIVA DE ACUEDUCTO	46

Infraestructura Instalada y Personal	46
Concesiones De Agua	46
Condiciones Actuales De Suministro De Agua Potable	46
Ejecución De Obras Y Adquisición De Equipos Y Elementos	47
Ordenes de trabajo La Mesa	50
Actividades Sin Orden De Trabajo La Mesa.....	50
Ordenes De Trabajo Anapoima	50
Actividades Sin Orden De Trabajo Anapoima.....	50
LABORES DE MANTENIMIENTO	51
Mantenimiento y reparación lecho filtrante – filtro #02 PTAP LA MESA ..	51
Mantenimientos Electromecánicos Acueducto	51
CALIDAD DE AGUA.....	52
Actividades Para El Mejoramiento	52
IRCA 2021.....	53
GESTIÓN OPERATIVA DE ALCANTARILLADO	53
Limpieza De Sumideros	53
Mantenimiento a redes de alcantarillado	54
Ordenes De Trabajo Ejecutadas Y Actividades De Reparación Y	
Mantenimiento Alcantarillado	54
Mantenimientos de Plantas de Tratamiento de Agua Residual PTAR	56
Optimización del consumo energético	57
GESTIÓN OPERATIVA DE ASEO	57
Personal Aseo	59
Rutas De Recolección	59
Transporte	60
Viajes hacia el sitio de disposición final	60
Tonelaje Dispuesto En El Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo	61
Poda De Árboles Y Guadaña	62
Barrido.....	62
Mantenimiento de Guadañas.....	63
Mantenimiento de vehículos compactadores	63

GESTION AMBIENTAL	65
Programas de reforestación -PUEAA.	65
Campañas digitales	67
INSTALACIÓN DE MACROMEDIDORES	68
ACTIVIDADES DE PGIRS	68
Ampliación Cobertura Recolección Rural	68
Jornadas de limpieza	68
Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos - PSMV	69
Análisis Agua Residual	69
Educación Ambiental	70

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTION TALENTO HUMANO

La Planta de personal y escala salarial vigentes en La Empresa Regional Aguas del fue aprobada el 18 de diciembre de 2014, por la Asamblea de Accionistas y empezó a regir a partir del 1 de enero de 2015.

Dichos cargos se rigen por el Manual de Funciones adoptado por la entidad mediante resolución No. 040 del 31 de diciembre de 2014, "POR LA CUAL SE AJUSTA EL MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES DE LOS DIFERENTES EMPLEOS DE LA PLANTA DE CARGOS DE LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

COMPOSICION PLANTA DE PERSONAL EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A E.S.P.		
	No.	Porcentaje
CARGOS ADMINISTRATIVOS	13	19
CARGOS OPERATIVOS	54	81
TOTAL PLANTA	67	100

PLANTA DE PERSONAL EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA .S.A. E.S.P.			
AREA DE OPERACIÓN	No. CARGOS	PREVEIDDOS	VACANTES
AREA ADMINISTRATIVA			
Gerencia	2	2	0
Dirección Administrativa y Financiera	6	6	0
DIRECCION COMERCIAL			
Cargos Administrativos	4	3	1
Cargos Operativos	4	4	0
DIRECCION OPERATIVA			
Personal Administrativo	1	1	0
Personal Operativo Aseo	16	16	0
Personal Operativo Acueducto y Alcantar	15	15	0
Personal Operativo Acueducto y Alcantar	17	17	0
Calidad de Agua	1	0	1
Auxiliar de Ingenieria	1	1	0
TOTAL	67	65	2

Comité De Convivencia Laboral 2021-2023

El Comité de Convivencia Laboral tiene como finalidad cooperar con la promoción y protección de los Colaboradores, para prevenir y corregir las posibles situaciones de acoso laboral que se puedan presentar y evitar con ello riesgos psicosociales que puedan afectar su salud y bienestar dentro de los roles laborales como Colaboradores UAM.

El Comité de Convivencia Laboral es un organismo consultivo creado por la Ley 1010 de 2006 con el fin de servir en la promoción y desarrollo efectivo de los mecanismos de prevención de conductas de acoso laboral o que atenten contra la convivencia laboral y el trabajo digno, por lo tanto, la función principal del comité es promover la sana convivencia en la institución.

El comité de convivencia laboral se reúne una vez cada 3 meses.

Representantes de:	Principales	Suplentes
Gerencia	Gabriel Alfonso Cruz 	Tatiana León 
	Robinson Mora 	Gloria Cruz 
Representantes de:	Principales	Suplentes
Trabajadores	Javier Alfredo Arévalo Herrera 	Luis Carlos Murcia 
	Julián Mauricio Reyes 	Yeison Pinzón 

Proceso de Inducción y Reinducción

Dando cumplimiento a los lineamientos del Programa de Bienestar Social Laboral e Incentivos de la Vigencia 2021, en el mes de noviembre de 2021, la entidad realizó la jornada de inducción y reinducción general de la empresa, actividad donde participó tanto el personal de planta como el vinculado por contrato de prestación de servicios, proceso que le proporciona, a quien va a asumir las funciones de un cargo, la información general de la empresa y la específica para el buen desarrollo de la labor para la que se contrató y al personal en general el conocimiento de todos y cada uno de los procesos que la empresa desarrolla en cumplimiento de su objeto social.



Capacitación

Dentro del Programa de capacitación, La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P, ejecutó los siguientes procesos de capacitación al personal de la entidad.

Trabajo seguro en altura con EL SENA

Capacitación sobre caídas, con la ARL SURA donde contamos con la participación del personal operativo de los Municipios de La Mesa y Anapoima.

Mediante convenio con el cuerpo de Bomberos Voluntarios del Municipio de La Mesa, se ejecutó un plan de capacitación en:

- ✓ Teoría del fuego
- ✓ Manejo de extintores
- ✓ Evacuación
- ✓ Primeros Auxilios



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST),

En cumplimiento de lo establecido mediante Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6.), en La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. viene desarrollando el proceso (SG-SST), que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales, que para la vigencia fiscal 2021 comprendió actividades tales como:

- **Asignación de persona responsable del SG-SST.**

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. cuenta con un contratista avalado por **Licencia – Resolución 5885/21.06.19**, para el liderar el proceso de implementación y seguimiento al SG-SST y un trabajador de planta asignado por la Gerencia de la empresa

- **Asignación de responsabilidades.**

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P, dando cumplimiento al Decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 de 2019 designó el funcionario como representante y trabajador de planta de La Empresa para el cumplimiento del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

- **Asignación de recursos para el SG-SST.**

Asignación de Recursos para el año 2021: Ochenta y nueve millones cincuenta y un mil novecientos cuarenta pesos M/CTE (\$ 89.051.940). (Ver anexo 3).

- Honorarios profesional SST.
- Elementos de protección personal.
- Exámenes ocupacionales (Ingreso, Retiro, Periódicos, Post incapacidades, Vacunación)
- Capacitaciones.

- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST 2021-2023.**

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo paritario de seguridad y salud en el trabajo se reúne una vez al mes y ejecuta actividades de promoción, información y divulgación, con el ánimo de garantizar que los riesgos de enfermedad y accidentes derivados del trabajo sean reducidos al mínimo posible.

En la actualidad dicho comité está conformado así:

Representantes de:	Principales	Suplentes
Gerencia	Dora Alicia Diaz 	William Romero 
	Héctor Efrén Romero 	Mery Moreno 
Representantes de:	Principales	Suplentes
Trabajadores	Zuly Daniela Jutinico 	Luz Angela Galindo 
	Manuel Guillermo Carvajal 	Aníbal Vargas Suarez 

- Determinación y seguimiento Accidentes de trabajo.**

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. se encuentra afiliada a la Administradora de Riesgo Laboral SURA. A continuación, se presenta el Índice de Accidentalidad para la vigencia fiscal 2021.



- **Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. adoptó La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual tiene como objetivo diseñar, estructurar e implementar un Sistema de Gestión de La Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, con el fin de promover, mejorar y preservar la seguridad, salud, bienestar físico, mental y social de los trabajadores, la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades laborales, en cumplimiento de la normatividad vigente.

- **Manejo del COVID 19**

La entidad acató y adoptó las medidas adoptadas por el gobierno nacional y la Comisión de Regulación de Agua Potable - CRA con ocasión de la prórroga de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 738 y 1315 de 202, para lo cual implemento los protocolos de bioseguridad garantizando así la prestación del servicio, en condiciones seguridad tanto para nuestros trabajadores como para los usuarios del servicio.



GESTIÓN JURÍDICA

Procesos archivados con sentencia de segunda instancia que suman \$80.569.427.104.

DEMANDANTE	TIPO PROCESO	VALOR PRETENSIONES	POSIBILIDAD CONDENA
GERMAN ZAMORA DUQUE	ACCION DE REPARACION DIRECTA	\$79,731,831,424	0%
FIDEL ANTONIO GARZON	ACCION DE REPARACION DIRECTA	\$837,595,680	0%
TOTAL		\$80,569,427,104	

Procesos con fallos favorables en primera instancia por valor de \$7.034.177.930 posibilidad de fallo condenatoria en segunda instancia – muy baja.

DEMANDANTE	TIPO PROCESO	VALOR PRETENSIONES	TIPO DE FALLO	POSIBILIDAD CONDENA
JORGE ENRIQUE CASTELLANOS	ACCION DE REPARACION DIRECTA	\$5,900,000,000	FAVORABLE	20%
CLER MARIA MARTINEZ DE BUITRAGO	ACCION DE REPARACION DIRECTA	\$734,177,930	FAVORABLE	20%
JOSE VICENTE QUIROGA	ACCIÓN DE REPARACIÓN DIRECTA	\$400,000,000	FAVORABLE	20%
TOTAL		\$7,034,177,930		

Procesos sin fallo favorable en primera instancia por valor de \$1.569.075.400 posibilidad de fallo condenatoria en segunda instancia – muy baja.

DEMANDANTE	TIPO PROCESO	VALOR PRETENSIONES	POSIBILIDAD CONDENA
JONATAN HERNANDO GARCIA	ACCION DE REPARACION DIRECTA	\$147,543,400	20%
WILLINTON ORTIZ GARCIA	ACCION DE REPARACION DIRECTA	\$420,000,000	20%
MARÍA SOFÍA SUÁREZ DE BUITRAGO Y OTRO	ACCIÓN DE REPARACIÓN DIRECTA	\$1,001,532,000	20%
TOTAL		\$1,569,075,400	

Procesos con posibilidad de condena superior al 80% por valor de \$2.037.649.430.

DEMANDANTE	TIPO PROCESO	VALOR PRETENSIONES	POSIBILIDAD CONDENA
JENNY MARCELA HERRERA MOLINA	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	\$975,975,000	20%
JENNY MARCELA HERRERA MOLINA	EJECUTIVO	\$1,026,674,430	80%
RAFAEL GONZALEZ DIAZ	LABORAL	\$35,000,000	75%
TOTAL		\$2,037,649,430	

Se instauraron tres (3) acciones de repetición

DEMANDANTE	TIPO PROCESO	VALOR PRETENSIONES	ESTADO
JOSÉ AGUSTIN CORTÉS GÓMEZ Y OTROS.	ACCIÓN DE REPETICIÓN	\$52,840,877	La demanda fue contestada dentro de la oportunidad legal otorgada para ello. Se recibió comunicación mediante correo electrónico que así lo socializa por apnte del apoderado del Demandado. En espera de fijación de fecha de audiencia inicial.
SERGIO ALONSO FONSECA PÉREZ	ACCIÓN DE REPETICIÓN	\$53,916,148	TRIBUNAL Confirma FALLO 6 DE Octubre de 2021
JOSÉ AGUSTIN CORTÉS GÓMEZ	ACCIÓN DE REPETICIÓN	\$10,000,000	En etapa de contestación de la demanda, una vez conocido el pago del arancel judicial.

GESTIÓN CONTRATACIÓN

Régimen Contratación Empresa Regional Aguas Del Tequendama S.A.E.S.P.

Las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, por disposición del artículo 31 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 3 de la Ley 689 de 2001, tienen un régimen de Contratación Especial, pues no están sujetas a las disposiciones del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, esto es, a la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto 1082 de 2015 y demás normas concordantes.

Nuestra contratación está sometida al Acuerdo 03 del 26 de mayo de 2009 “Por medio del cual se adopta el Estatuto de Contratación para la **EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A.E.S.P.** donde se establecieron los principios y procedimientos generales que se deben cumplir en los diferentes procesos de contratación de los distintos bienes y servicios que son adquiridos por la empresa.

El artículo 2 del Acuerdo 03 de 2009, indica que este se debe aplicar a todos los contratos que celebre la Empresa en desarrollo de su objeto social y en calidad de contratante, con excepción de los que deban someterse a disposiciones legales especiales.

Actualmente la Empresa AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A.E.S.P. maneja cinco (5) tipos de contratos como son:

- a) Prestación de Servicios
- b) Suministros
- c) Contrato de Obra
- d) Contrato de Arriendo
- e) Contrato de compraventa

Las fuentes de financiación de estos contratos son en su mayoría con Recursos Propios y excepcionalmente con recursos obtenidos a través de los Convenios y Contratos Interadministrativos que se firmen con otras entidades.

El Gerente en su calidad de Representante Legal, debe contar con autorización de la Junta Directiva, cuando las cuantías a contratar sean superiores a Quinientos (500) salarios mínimos mensuales vigentes.

Cuando las cuantías superen los Diez mil (10.000) salarios mínimos mensuales vigentes, se deberá contar con autorización de la Asamblea de Accionistas de la empresa.

ORDEN DE PRESTACION DE SERVICIOS VIGENCIA 2021

AREA	No. CONTRATOS	VALOR
AREA ADMINISTRATIVA	50	\$730,231,405
AREA COMERCIAL	37	\$308,295,535
AREA OPERATIVA	52	\$627,940,780
TOTAL	139	\$1,666,467,720

CONTRATOS SUMINISTRO VIGENCIA 2021

AREA	No. CONTRATOS	VALOR
AREA ADMINISTRATIVA	13	\$493,004,629
AREA COMERCIAL	6	\$178,810,630
AREA OPERATIVA	16	\$649,549,737
TOTAL	35	\$1,321,364,996

CONTRATOS COMPRAVENTA VIGENCIA 2021

AREA	No. CONTRATOS	VALOR
AREA ADMINISTRATIVA	1	\$24,726,434
AREA COMERCIAL	0	\$0
AREA OPERATIVA	6	\$132,535,911
TOTAL	7	\$157,262,345

CONTRATOS OBRA VIGENCIA 2021

AREA	No. CONTRATOS	VALOR
AREA ADMINISTRATIVA	0	\$0
AREA COMERCIAL	0	\$0
AREA OPERATIVA	5	\$262,322,130
TOTAL	5	\$262,322,130

CONTRATOS ARRENDAMIENTO VIGENCIA 2021

AREA	No. CONTRATOS	VALOR
AREA ADMINISTRATIVA	2	\$28,224,000
AREA COMERCIAL	0	\$0
AREA OPERATIVA	0	\$0
TOTAL	2	\$28,224,000

TOTAL CONTRATACION ERAT 2021		
ORDEN PRESTACION SERVICIOS	139	\$1,666,467,720
SUMINISTRO	35	\$1,321,364,996
COMPRAVENTA	7	\$157,262,345
OBRA	5	\$262,322,130
ARRENDAMIENTO	2	\$28,224,000
TOTAL CONTRATACION	188	\$3,435,641,191

GESTIÓN INFORMÁTICA

El área de informática de la empresa Regional del Tequendama, hace parte del proceso de Gestión de la Oficina Administrativa y financiera, cumpliendo funciones de Soporte, Mantenimiento y administración de la plataforma tecnológica y los sistemas de información que prestan servicios a funcionarios y contratistas que laboran en la Empresa. El presente informe abarca las actividades realizadas desde la oficina de sistemas con la finalidad de mantener en optima operación la infraestructura tecnológica y brindar un servicio que garantice el flujo de operación constante en todas las dependencias, de igual forma se realiza un análisis de la estructura de Red actual y de las recomendaciones para mantener en buen estado la infraestructura, los equipos de cómputo y de telecomunicaciones que integran el parque tecnológico Institucional.

Mantenimiento Preventivo

Ejecuta mantenimiento preventivo programado y copia de seguridad a todos los dispositivos que componen la plataforma tecnológica empresa regional de aguas del Tequendama.

Infraestructura Tecnológica: La infraestructura tecnológica es el conjunto de Hardware y Software sobre el que se asientan los diferentes servicios de la Empresa Regional Aguas del Tequendama, la cual se necesita tener en óptimo funcionamiento para poder llevar a cabo todas las actividades del personal que labore en la Empresa.

El plan de mantenimiento preventivo abarca la limpieza física y lógica de los equipos de cómputo, así como la copia de seguridad a los archivos de mayor relevancia para el usuario, el cual debe indicar cuáles son esos archivos para proceder a realizarle la respectiva copia de seguridad o Backups. En la Empresa cuenta con 23 equipos de cómputo, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

1. Servidores: 2
2. Administrativa: 10
3. Dirección Comercial: 3
4. Atención de Usuario: 4
5. Dirección Operativa: 4

Los mantenimiento preventivos se ejecutan cada tercer trimestre y copia de seguridad programada en un avance del 50%, las copias de seguridad se ejecutan de forma manual, equipo por equipo, el cual se utiliza una Unidad Tipo NAS, donde se almacena el backup de cada equipo está creada una carpeta en cada equipo donde se almacena la información donde se facilita tener acceso a los archivos en cualquier momento en caso de fallas en el Hardware que impidiera la recuperación de la información de los usuarios.

Sistemas de Información

Administración de los sistemas de información de la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A E.S.P. con la finalidad de garantizar a los usuarios una constante disponibilidad de acceso asegurando la integridad de la información y las copias de seguridad de las bases de datos.

La Empresa Regional Aguas del Tequendama, cuenta dos sistemas de información que dan soporte a las operaciones institucionales, proporcionando a los funcionarios la información que necesitan mediante el uso de las tecnologías de la información.

Los sistemas de información de la Empresa a los cuales se les implementan labores de mantenimiento son: HAS SQL (Sistema de información Financiero) y SISGEB (sistema de Gestión Documental). Ambos sistemas cuentan con mesa de ayuda para generación de incidencias.

Administración de la red de voz y datos

Manejo de la integridad física y lógica de la red datos de la empresa para asegurar la continua conectividad de las comunicaciones.

rack de datos:

La empresa Regional de Aguas del Tequendama cuenta con un Switch de 48 puertos que permite las conexiones de datos entre los equipos terminales y servidores, son los que soportan los equipos informáticos e impresoras.



La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A E.S.P. tiene contratado un canal dedicado de internet de 30 Mb sin reuso suministrado a través de fibra óptica, la cual brinda conexión a todos los equipos de la Empresa, el cual distribuye el canal de internet a todos los equipos conectados a la red.

Administración del hosting de la página web

Administración de los servicios de alojamiento de la página web de la empresa y el correo institucional para garantizar su disponibilidad y acceso.

La página web de la Empresa se encuentra alojado en un servidor externo. El Servicio de Hospedaje o Alojamiento que se le brinda a la Empresa Regional Aguas del Tequendama es pagado de forma anual y suministrado por el portal Godaddy.Com, el cual brinda un soporte 24 Horas 7 Días a la semana los 365 días del año en caso de fallas o caídas de la página web, en cuanto a los correos Electrónicos; es pagado forma mensual y suministrado por el Portal Gmail.com (Google.com), Para la administración de estos servicio ellos proveen un acceso vía web a una plataforma de administración.

Servicio de Internet:

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A E.S.P. tiene contratado un canal dedicado de internet de 30 Mb sin reuso suministrado a través de fibra óptica, la cual brinda conexión a todos los equipos de la Empresa, el cual distribuye el canal de internet a todos los equipos conectados a la red.

Administración del hosting de la página web

Administración los servicios de alojamiento de la página web de la empresa y el correo institucional para garantizar su disponibilidad y acceso.

La página web de la Empresa se encuentra alojado en un servidor externo. El Servicio de Hospedaje o Alojamiento que se le brinda a la Empresa Regional Aguas del Tequendama es pagado de forma anual y suministrado por el portal Godaddy.Com, el cual brinda un soporte 24 Horas 7 Días a la semana los 365 días del año en caso de fallas o caídas de la página web, en cuanto a los correos Electrónicos; es pagado forma mensual y suministrado por el Portal Gmail.com (Google.com), Para la administración de estos servicio ellos proveen un acceso vía web a una plataforma de administración.

GESTION FINANCIERA

EJECUCION PRESUPUESTAL

Ejecución De Ingresos

CONCEPTO	TOTAL APROPIADO	TOTAL RECAUDO
VENTA DE BIENES	207,000,000	137,537,348
VENTA DE SERVICIOS	7,376,505,080	7,279,001,591
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	479,361,745	491,486,278
OTROS RENDIMIENTOS FINANCIEROS	3,400,000	25,895,252
CONVENIOS	301,936,004	154,649,341
TOTAL	8,368,202,829	8,088,569,810
EJECUCION	96.66%	

Ejecución De Gastos

CONCEPTO	TOTAL APROPIADO	EJECUTADO	%
FUNCIONAMIENTO	1,979,103,458	1,793,047,367	90.60%
OPERACIÓN	5,142,368,367	4,465,068,632	86.83%
INVERSION	928,731,004	474,225,700	51.06%
PASIVOS ANTERIORES	318,000,000	318,000,000	100%
TOTAL	8,368,202,829	7,050,341,699	
EJECUCION PORCENTUAL	84.25%		

Ejecución Gastos Funcionamiento Por Servicio

CONCEPTO	TOTAL APROPIADO	EJECUTADO	%
ACUEDUCTO	\$1,291,585,166	\$1,172,656,865	90.79%
ALCANTARILLADO	\$418,179,662	\$374,275,700	89.50%
ASEO	\$269,338,630	\$246,114,802	91.38%
TOTAL	\$1,979,103,458	\$1,793,047,367	
EJECUCION %	90.60%		

Ejecución Gastos Operación Por Servicio

CONCEPTO	TOTAL APROPIADO	EJECUTADO	%
ACUEDUCTO	2,827,188,467	2,381,956,416	84.25
ALCANTARILLADO	816,272,335	629,449,925	77.11
ASEO	1,498,907,565	1,453,662,291	96.98
TOTAL	5,142,368,367.00	4,465,068,631.75	
EJECUCION %	86.83%		

Ejecución Gastos De Inversión

CONCEPTO	TOTAL APROPIADO	EJECUTADO	%
ADMINISTRACION	\$105,000,000	\$23,520,589	22.4
ACUEDUCTO	\$338,795,000	\$58,772,150	17.35
ALCANTARILLADO	\$183,000,000	\$127,669,409	69.76
CONVENIOS	\$301,936,004	\$264,263,552	87.52
TOTAL	\$928,731,004	\$474,225,700	
EJECUCION %	51.06%		

Relación Ingresos Vs Gastos

INGRESOS	GASTOS	SUPERAVIT
8,088,569,810.41	7,050,341,698.85	1,038,228,111.56

Ejecución De Cuentas Por Pagar 2021

DETALLE	CUENTAS POR PAGAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	PAGOS A 30 DE DICIEMBRE DE 2021	SALDO DEUDA A 30 DE DICIEMBRE DE 2021	TOTAL EJECUTADO	SALDO
DEUDA PROVEEDORES	\$1,025,306,867	\$1,025,306,867	\$1,025,306,867	100.00%	0.00%
REINTEGRO ASEO ANAPOIMA	\$663,821,772	\$240,000,000	\$423,821,772	36.15%	63.85%
REINTEGRO CONTIBUCIONES ANAPOIMA	\$201,733,756	\$78,000,000	\$123,733,756	38.66%	61.34%
DEUDA TOTAL	\$1,890,862,395	\$1,343,306,867	\$547,555,528	71.04%	28.96%

INDICADORES FINANCIEROS

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. teniendo en cuenta los datos procedentes directamente de los estados financieros resultantes del ejercicio económico desarrollado durante la vigencia fiscal 2021 generó indicadores de acuerdo con la siguiente descripción, que dan cuenta de su situación actual y constituyen un factor clave para la toma de decisiones.

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVO CORRIENTE	1,726,214,040	1,494,044,974	232,169,066	16%
ACTIVO TOTAL	3,348,643,703	3,126,173,231	222,470,472	7%
PASIVO CORRIENTE	2,099,847,983	2,713,205,284	(613,357,301)	-23%
PASIVO TOTAL	2,880,769,314	2,866,673,888	14,095,426	0%
PATRIMONIO	467,874,389	259,499,343	208,375,046	80%
UTILIDAD OPERACIONAL	695,914,672	35,252,329	660,662,343	1874%
VENTAS NETAS	4,018,209,535			
CAPITAL DE TRABAJO				
Activo corriente - Pasivo Corriente	(373,633,943)	(1,219,160,310)	845,526,367	69%
PATRIMONIO				
Patrimonio	467,874,389	259,499,343	208,375,046	80%
INDICE DE LIQUIDEZ				
Activo corriente/pasivo corriente	0.82	0.55		
Activo corriente	1,726,214,040	1,494,044,974		
Pasivo Corriente	2,099,847,983	2,713,205,284		
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO				
Pasivo Total/Activo Total	0.86	0.92		
Pasivo Total	2,880,769,314	2,866,673,888		
Activo Total	3,348,643,703	3,126,173,231		
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO				
Utilidad Operacional / Patrimonio	1.49	0.14		
Utilidad Operacional	695,914,672	35,252,329		
Patrimonio	467,874,389	259,499,343		
RENTABILIDAD DEL ACTIVO				
Utilidad Operacional / Activo Total	0.21	0.01		
Utilidad Operacional	695,914,672	35,252,329		
Activo Total	3,348,643,703	3,126,173,231		

A continuación, se expresa la interpretación frente al comportamiento de cada uno de los indicadores establecidos de acuerdo con el ejercicio económico y financiero vigencia fiscal 2021.

Capital De Trabajo

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
CAPITAL DE TRABAJO			845,526,367	69%
Activo corriente - Pasivo Corriente	(373,633,943)	(1,219,160,310)		

La Entidad ha incrementó en un 69% la capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos en el corto plazo.

Patrimonio

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PATRIMONIO			208,375,046	80%
Patrimonio	467,874,389	259,499,343		

El patrimonio se incrementó en \$208.375.046 en un 80% en el 2021 con respecto del 2020.

Índice De Liquidez

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INDICE DE LIQUIDEZ			0.27	49%
Activo corriente/pasivo corriente	0.82	0.55		
Activo corriente	1,726,214,040	1,494,044,974		
Pasivo Corriente	2,099,847,983	2,713,205,284		

Por cada peso que la empresa adeuda en el corto plazo cuenta con 0.55 para el 2020 y 0.82 en el 2021, lo que indica que mejoró su capacidad en un 49%.

Nivel De Endeudamiento

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO			- 0.06	-6%
Pasivo Total/Activo Total	0.86	0.92		
Pasivo Total	2,880,769,314	2,866,673,888		
Activo Total	3,348,643,703	3,126,173,231		

Lo anterior, se interpreta en el sentido que por cada peso que la empresa tiene en el activo, debe 92 centavos para 2020 y \$ 86 centavos para 2021, es decir, que ésta

es la participación de los acreedores sobre los activos de la compañía. Sin embargo, los acreedores disminuyeron su participación en un 6%.

Rentabilidad Del Patrimonio

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO				
Utilidad Operacional / Patrimonio	1.49	0.14	1.35	9.95%
Utilidad Operacional	695,914,672	35,252,329		
Patrimonio	467,874,389	259,499,343		

La rentabilidad que le ofrece a los socios o accionistas el capital que han invertido en la empresa corresponde al 0.14 en el 2020 y al 1.49 en el 2021 lo que indica un incremento del 9.95% en este indicador.

Rentabilidad Del Activo

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
RENTABILIDAD DEL ACTIVO				
Utilidad Operacional / Activo Total	0.21	0.01	0.20	17.42%
Utilidad Operacional	695,914,672	35,252,329		
Activo Total	3,348,643,703	3,126,173,231		

La capacidad para generar utilidad se incrementó en un 17.42% pasando del 0.01 en el 2020 al 0.21 para el 2021.

GESTION CONTABLE

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA NR. 900.126.313-7			ERAT		
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL PARA EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y 31 DE DICIEMBRE DE:					
	NOTA	2021	2020	VARIACION ANUAL	
				VALOR	%
INGRESOS OPERACIONALES 28.1					
Venta de bienes		172,301,620	77,736,876	94,564,744	121.65%
Venta de Servicios Acueducto		4,009,344,484	3,622,372,573	386,971,911	10.68%
Venta de Servicios Alcantarillado		1,867,142,473	1,441,148,830	425,993,643	29.58%
Venta de Servicios Aseo		1,420,397,983	1,579,419,551	-159,021,568	-10.07%
Devoluciones, Descuentos y Rebajas		4,147,956	-	4,147,956	0.00%
Total Ingresos Operacionales		7,465,036,604	6,720,677,830	744,360,774	11.08%
COSTO DE VENTAS SERVICIOS Y OPERACIÓN 30					
Costo de Venta Bienes Comercializados	30.1	75,717,716	108,259,060	-32,541,344	-30.06%
Costo de Ventas Acueducto	30.2	2,219,871,983	2,406,206,067	-186,334,084	-7.74%
Costo de Ventas Alcantarillado	30.3	615,674,115	610,983,143	4,690,972	0.77%
Costo de Ventas Aseo	30.4	1,106,945,721	1,098,093,392	8,852,329	0.81%
Total Costo de Ventas y Servicios		4,018,209,535	4,223,541,662	-205,332,127	-4.86%
RESULTADO BRUTO OPERACIONAL		3,446,829,069	2,497,136,168	949,692,901	38.03%
GASTOS OPERACIONALES 29					
Administración y Operación	29.1	2,750,914,397	2,461,883,839	289,030,558	11.74%
Total Gastos Operacionales		2,750,914,397	2,461,883,839	289,030,558	11.74%
RESULTADO OPERACIONAL		695,914,672	35,252,329	660,662,343	1874.10%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES 28.2					
Financieros		58,122,526	51,603,209	6,519,317	12.63%
Diversos		19,627,133	15,689,044	3,938,089	25.10%
Total Otros Ingresos No Operacionales		77,749,660	67,292,253	10,457,407	15.54%
OTROS GASTOS NO OPERACIONALES					
Agotamiento y Amortizaciones		7,002,360	-	7,002,360	0
Deterioro de Cuentas por Cobrar		47,493,757	-	47,493,757	0
Financieros		58,959,046	74,583,056	-15,624,010	-20.95%
Extraordinarios Multas y Sanciones		-	32,718,726	-32,718,726	-100.00%
Provisiones Diversas		120,000,000	-	120,000,000	0
Otros Gastos Diversos		51,834,123	-	51,834,123	0
Provisiones Diversas		-	-	-	0.00%
Extraordinarios Multas y Sanciones		-	-	-	0.00%
Total Otros Gastos No Operacionales		285,289,286	107,301,782	177,987,504	165.88%
RESULTADO DEL EJERCICIO		488,375,046	-4,757,200	493,132,246	-10366.92%
Provisión Impuestos a las Ganancias	35	290,000,000	102,000,000	178,000,000	174.51%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		208,375,046	-106,757,200	315,132,246	-295.19%
					
JOSE WILLIAM TEJEDOR B. Representante Legal		LEIDY LILIANA MENDOZA L. Contador Público T.P. 204136-T		CARLOS VIASUS ROJAS Revisor Fiscal T.P. 3290-T	

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA
NIT. 900.126.313-7



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
A DICIEMBRE 31 DE:

	NOTA	2021	2020	VARIACION ANUAL	
				VALOR	VALOR
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE		1,726,214,040	1,494,044,974	232,169,066	15.54%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	290,113,895	28,737,013	261,376,882	909.55%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	1,256,958,263	1,391,391,945	(134,433,682)	-9.66%
Inventarios	9	179,141,882	73,916,016	105,225,866	142.36%
ACTIVO NO CORRIENTE		1,622,429,663	1,632,128,257	(9,698,594)	-0.59%
Propiedad, Planta y Equipo	10	979,049,559	926,445,732	52,603,827	5.68%
Otros Activos	16	643,380,104	705,682,524	(62,302,421)	-8.83%
TOTAL ACTIVO		3,348,643,703	3,126,173,231	222,470,472	7.12%
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE		2,099,847,983	2,713,205,284	(613,357,301)	-22.61%
Cuentas por pagar	21	1,847,929,810	2,423,335,018	(575,405,208)	-23.74%
Beneficios A Empleados	22	251,918,173	289,870,266	(37,952,093)	-13.09%
PASIVO NO CORRIENTE		780,921,330	153,468,604	627,452,726	408.85%
Provisiones	23	714,063,640	102,000,000	612,063,640	600.06%
Otros pasivos	24	66,857,690	51,468,604	15,389,086	29.90%
TOTAL PASIVO		2,880,769,314	2,866,673,888	14,095,426	0.49%
PATRIMONIO	27				
Capital Fiscal	27.1	625,000,000	625,000,000	-	0.00%
Resultado del Ejercicio		208,375,046	(106,757,200)	315,132,246	-295.19%
Resultados de Ejercicios Anteriores		(365,500,657)	(258,743,457)	(106,757,200)	41.26%
TOTAL PATRIMONIO		467,874,389	259,499,343	208,375,046	80.30%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		3,348,643,703	3,126,173,231	222,470,472	7.12%

JOSE WILLIAM TEJEDOR B.
Representante Legal

LEIDY LILIANA MENDOZA L.
Contador Público
T.P. 204136-T

CARLOS VIASUS ROJAS
Revisor Fiscal
T.P. 3290-T

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA
NIT 900.126.313-7



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

SALDO DEL PATRIMONIO CON CORTE: DICIEMBRE 31 DEL AÑO 2020	259,499,343
VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE EL PERIODO	208,375,046
SALDO DEL PATRIMONIO CON CORTE: DICIEMBRE 31 DEL AÑO 2021	467,874,389

DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES	AÑO ACTUAL 2021	AÑO ANTERIOR 2020	VARIACION 208,375,046
INCREMENTO/DISMINUCIONES:			
Capital Fiscal	625,000,000	625,000,000	
Resultado del Ejercicio	208,375,046	(106,757,200)	315,132,246
Resultado de Ejercicios Anteriores	(365,500,657)	(258,743,457)	(106,757,200)
TOTAL PATRIMONIO	467,874,389	259,499,343	208,375,046

JOSE WILLIAM TEJEDOR B.
Representante Legal

LEIDY LILIANA MENDOZA L.
Contador Público
T.P. 204136-T

CARLOS VIASUS ROJAS
Revisor Fiscal
T.P. 3290-T

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO METODO DIRECTO

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA NIT. 900.126.313-7			
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO METODO DIRECTO PARA LOS AÑOS TERMINADOS A DICIEMBRE 31 DE 2021 Y 2020			
CONCEPTO	2021	2020	
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN (RESUMEN)			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	7,465,038,604	6,720,677,830	
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias			
Otros cobros por actividades de operación	77,749,660	67,292,253	
CLASES DE PAGOS EN EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN (RESUMEN)			
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	4,018,269,535	4,223,541,663	
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar			
Pagos a y por cuenta de los empleados			
Pagos y devoluciones de impuestos sobre las ganancias (a menos que puedan clasificarse específicamente dentro de las actividades de inversión o financiación)			
Otros pagos por actividades de operación	3,036,203,683	2,569,185,621	
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones	7,064,413,218	6,782,727,284	
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	488,375,046	(4,767,201)	
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Incremento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	261,376,882	13,376,810	
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo (Resumen)			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	261,376,882	13,376,810	
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	28,737,013	15,360,203	
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	290,113,895	28,737,013	
 JOSE WILLIAM TEJEDOR B. Representante Legal		 LEIDY LILIANA MENDOZA L. Contador Público T.P. 204136-T	
		 CARLOS VIASUS ROJAS Revisor Fiscal T.P. 3290-T	

GESTIÓN DOCUMENTAL

En materia de Gestión documental La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. adelantó acciones tendientes a adoptar y fortalecer este proceso como herramienta fundamental para el desarrollo de actividades administrativas así:

- Diagnóstico documental: condiciones generales de archivo
- Preparación y transferencia documental del archivo: 8,25 metros lineales, documentos archivo de gestión dirección administrativa.
- Digitalización de expedientes: contratos 2020 y 2021.
- Capacitación al personal: jornadas de capacitación sobre los lineamientos gestión documental.
- Levantamiento de inventario documental archivo central: 57 metros lineales DOCS Mantenimiento preventivo: jornadas mensuales de mantenimiento al área de archivo central sala 1 y 2.
- Labores tendientes a la conservación de la información que allí reposa.
- Transferencia documental vigencia 2018- área administrativa, durante la vigencia se realizó el proceso de transferencia documental primaria de archivo de gestión, de la dirección administrativa y financiera, de las oficinas administrativa, contratación, y tesorería, al archivo central, documentación técnicamente procesada, identificada e inventariada correspondiente a la vigencia 2018, de conformidad con los lineamientos del proceso de gestión documental.
- Creación de documentos y/ o expedientes digitalizados para las áreas de control interno, administrativa y financiera, contratación y administrativa, con un número total de solicitudes igual a 112 y un total de 1.287 documentos digitalizados.

GESTION COMERCIAL

AUMENTO EN EL INDICADOR DE EFICIENCIA Y RECAUDO (ER)

META: Se estableció una meta tanto para los municipios de La Mesa y Anapoima del 92% en el **ER**

ACCIONES

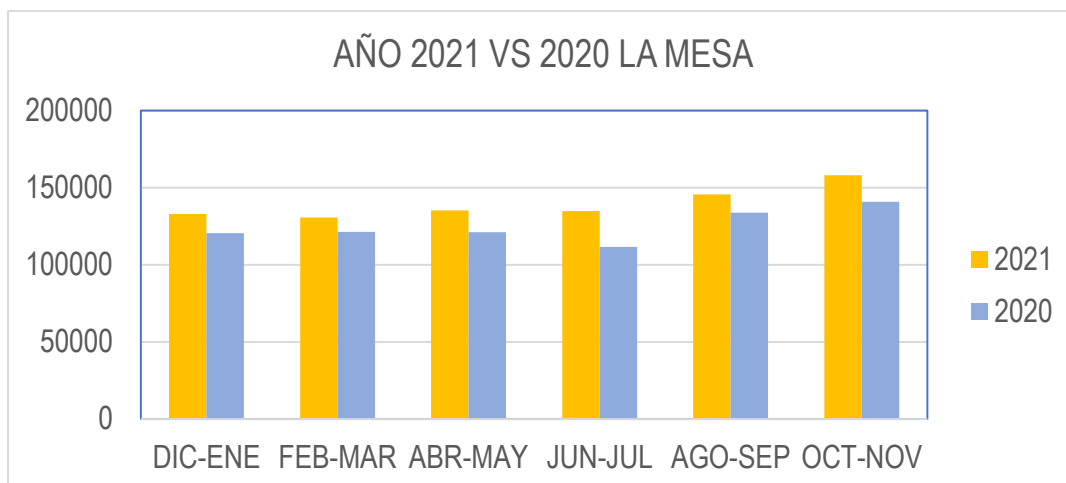
- Eliminación del consumo por promedio que históricamente se venía cobrando (456 la mesa) – (38 Anapoima)
- Mejor análisis en los procesos de precritica a establecimientos comerciales
- Procesos de retoma de lectura

Desde el año 2020, a raíz de la pandemia generada por el covid-19, la Empresa Regional Aguas del Tequendama no fue ajena a los problemas económicos que esta consigo traía, lo cual afectó significativamente al área comercial, los indicadores de recaudo venia en promedio para años anteriores al 2019 en un promedio de 95%, para el 2020 paso a estar por debajo del 90%,

Con las acciones anteriormente establecidas, se lograron los siguientes resultados

Consumo Facturado La Mesa

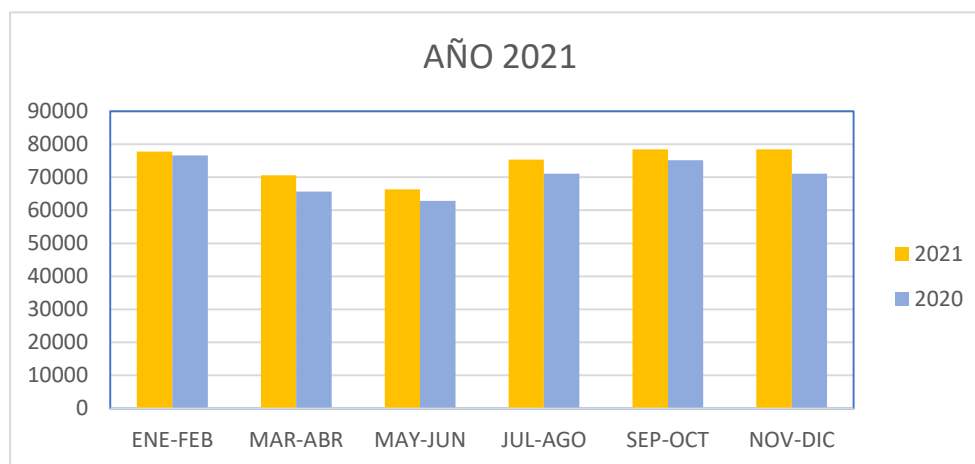
ESTADISTICO DE M ³ FACTURADOS ACUEDUCTO LA MESA								
LA MESA	PERIODO	DIC-ENE	FEB-MAR	ABR-MAY	JUN-JUL	AGO-SEP	OCT-NOV	TOTAL
	M3 FACTURADOS 2021	132904	130605	135205	134892	145540	157958	837104
	M3 FACTURADOS 2020	120511	121403	121026	111600	133718	140765	749023
	VARIACION %	9%	7%	10%	17%	8%	11%	11%



Inicialmente se incrementó en los metros cúbicos facturados, teniendo en cuenta que, durante el año 2021, la concesión otorgada por la CAR no tuvo ningún tipo de variación y aun se continúan con el mismo volumen de suministro hacia las PTAP, dando así, un incremento del 11% de los metros cúbicos facturados en el municipio de La Mesa, resultado obtenido del recambio de medidores, mejoras en los procesos de facturación entre otros

Consumo Facturado Anapoima

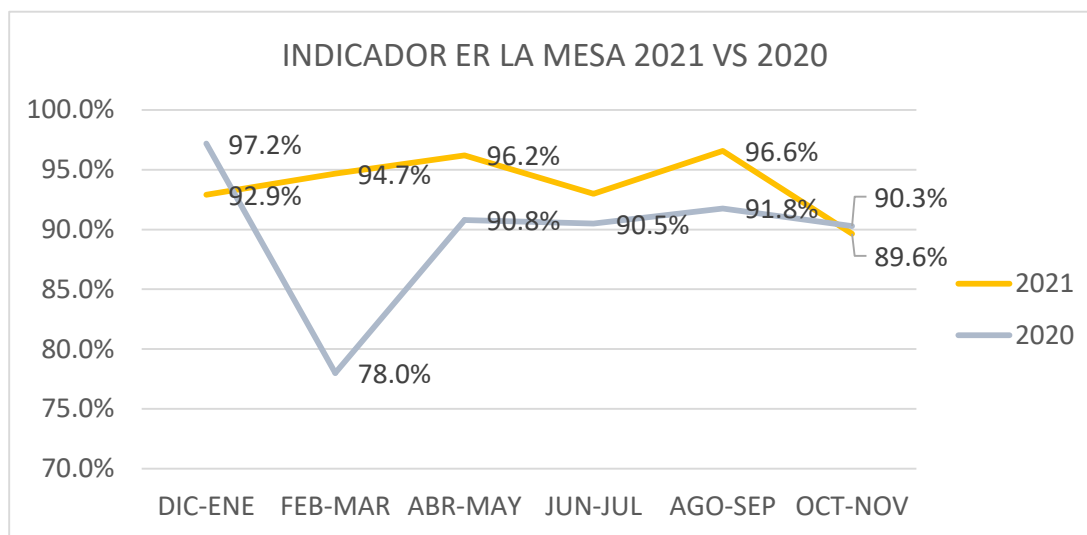
ESTADISTICO DE M³ FACTURADOS								
ANAPOIMA	PERIODO	ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC	TOTAL
	M3 FACTURADOS 2021	77725	70610	66348	75325	78407	78407	446822
	M3 FACTURADOS 2020	76609	65625	62855	71041	75105	71041	422276
	VARIACION %	1%	7%	5%	6%	4%	9%	5%



Por su parte, en el Municipio de Anapoima también se implementaron las mismas actividades que se llevaron a cabo en el municipio de La Mesa, con el fin de aumentar el porcentaje de agua facturada, dando como resultado final un aumento del 5% que equivale a 24.546 m³ facturados adicionales

RECAUDO LA MESA

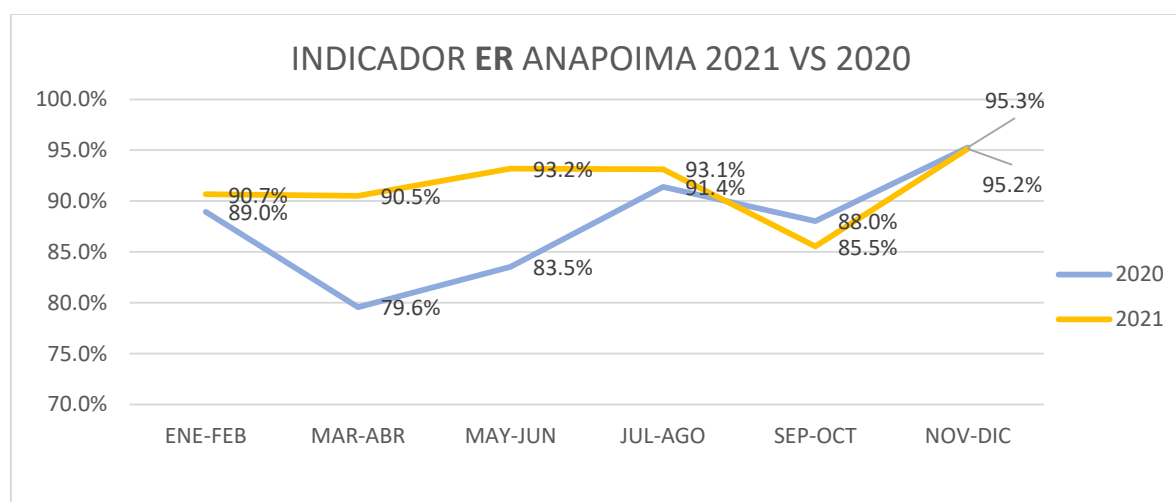
COMPARATIVO FACTURACION vs RECAUDO AÑO 2021 - LA MESA								
SERVICIO	DESCRIPCION	DIC-ENE	FEB-MAR	ABR-MAY	JUN-JUL	AGO-SEP	OCT-NOV	TOTAL
ACUEDUCTO	FACTURADO	\$347,560,176	\$335,484,031	\$345,284,165	\$330,026,062	\$353,328,159	\$396,669,208	\$2,108,351,801
	RECAUDADO	\$324,986,433	\$318,723,852	\$332,642,257	\$315,751,979	\$346,236,009	\$357,517,126	\$1,995,857,656
	INDICE RECAUDO	93.5%	95.0%	96.3%	95.7%	98%	90%	94.7%
ALCANTARILLADO	FACTURADO	\$150,601,867	\$149,303,481	\$152,848,702	\$151,981,089	\$159,644,146	\$172,063,548	\$936,442,833
	RECAUDADO	\$140,523,641	\$142,564,701	\$147,199,491	\$141,016,777	\$152,620,268	\$154,697,876	\$878,622,754
	INDICE RECAUDO	93.3%	95.5%	96.3%	92.8%	96%	90%	93.8%
ASEO	FACTURADO	\$249,542,312	\$248,538,878	\$252,121,104	\$288,480,740	\$285,915,597	\$288,970,303	\$1,613,568,934
	RECAUDADO	\$229,244,606	\$232,993,123	\$242,012,521	\$259,657,592	\$272,763,507	\$256,671,710	\$1,493,343,059
	INDICE RECAUDO	91.9%	93.7%	96.0%	90.0%	95%	89%	92.5%
TOTAL	FACTURADO	\$747,704,355	\$733,326,390	\$750,253,971	\$770,487,891	\$798,887,902	\$857,703,059	\$4,658,363,568
	RECAUDADO	\$694,754,680	\$694,281,676	\$721,854,269	\$716,426,348	\$771,619,784	\$768,886,712	\$4,367,823,469
	INDICE RECAUDO	92.9%	94.7%	96.2%	93.0%	96.6%	89.6%	93.8%



Para el año 2021, se facturo un total de \$4,658,363,568, de lo cual se recaudó \$4,367,823,469 para una eficiencia en el recaudo en el municipio de La Mesa del **93.8%**, superando así, la meta fijada desde la dirección comercial del 92%

RECAUDO ANAPOIMA

COMPARATIVO FACTURACION vs RECAUDO AÑO 2021 - ANAPOIMA								
SERVICIO	DESCRIPCION	ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC	TOTAL
ACUEDUCTO	FACTURADO	\$265,795,980	\$245,465,843	\$239,551,239	\$255,315,293	\$265,866,284	\$264,677,062	\$1,536,671,701
	RECAUDADO	\$241,399,018	\$219,936,498	\$221,795,086	\$239,009,070	\$226,945,645	\$248,754,267	\$1,397,839,584
	INDICE RECAUDO	90.8%	89.6%	92.6%	93.6%	85.4%	94.0%	91.0%
ALCANTARILLADO	FACTURADO	\$101,125,253	\$92,506,455	\$88,802,372	\$96,850,403	\$95,935,021	\$93,991,194	\$569,210,698
	RECAUDADO	\$91,273,962	\$85,994,096	\$84,194,255	\$88,962,632	\$82,571,549	\$92,526,480	\$525,522,974
	INDICE RECAUDO	90.3%	93.0%	94.8%	91.9%	86.1%	98.4%	92.3%
TOTAL	FACTURADO	\$366,921,233	\$337,972,298	\$328,353,611	\$352,165,696	\$361,801,305	\$358,668,256	\$2,105,882,399
	RECAUDADO	\$332,672,980	\$305,930,594	\$305,989,341	\$327,971,702	\$309,517,194	\$341,280,747	\$1,923,362,558
	INDICE RECAUDO	90.7%	90.5%	93.2%	93.1%	85.5%	95.2%	91.3%



Para el año 2021 en el municipio de Anapoima, se facturo un total de \$2,105,882,399, de lo cual se recaudó \$1,923,362,558 para una eficiencia en el recaudo en el municipio de Anapoima del **91.3%**, siendo así de esta manera un porcentaje de recaudo superior frente al **87.9%** obtenido en el año 2020

A nivel general, el porcentaje de eficiencia en el recaudo fue del **93.01%** cifra que supera la meta inicialmente planteada desde la dirección comercial del **92%**, pero que ya, con la reactivación económica del país y adicional la autorización de la

realización de actividades de recuperación de cartera como lo son las suspensiones de servicios públicos de acueducto, este porcentaje tendera a incrementar para el año 2022

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC

Dentro del plan de acción puesto en marcha durante la vigencia del año 2021, se logró reducir el IANC tanto para el Municipio de La Mesa como de Anapoima, en estos momentos no se cuentan con valores exactos de las perdidas comerciales como técnicas, pero si se estima que dos terceras partes del IANC corresponde a pérdidas comerciales, cuyas causas son principalmente las siguientes:

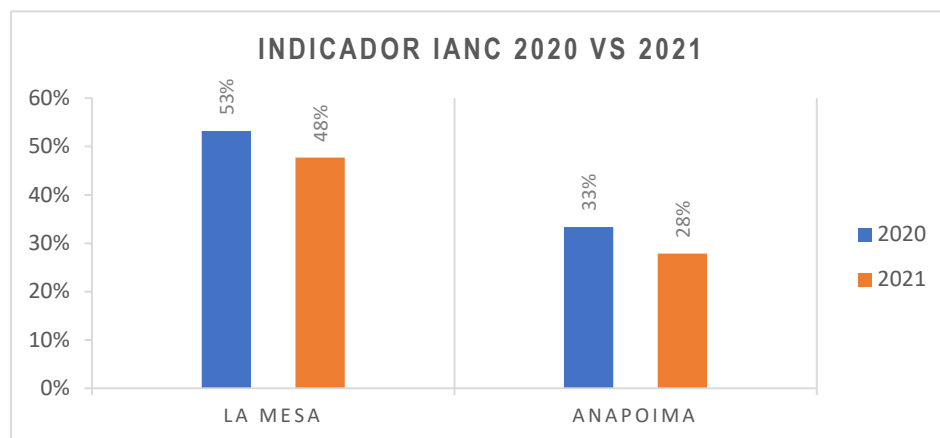
- Consumo autorizado no facturado.
- Errores de medición.
- Errores de lectura.
- Consumos no autorizados.

A continuación, se muestra el comportamiento del **IANC** desde el año 2016 hasta el año 2021.

IANC LA MESA 2021							
DESCRIPCION	DIC-ENE	FEB-MAR	ABR-MAY	JUN-JUL	AGO-SEP	OCT-NOV	TOTAL
AGUA PRODUCIDA M ³	266,719	266,719	266,719	266,719	266,719	266,719	1,600,314
AGUA FACTURADA M ³	132,904	130,605	135,205	134,892	145,540	157,958	837,104
IANC % 2021	50.2%	51.0%	49.3%	49.4%	45.4%	40.8%	47.7%

IANC ANAPOIMA 2021							
DESCRIPCION	DIC-ENE	FEB-MAR	ABR-MAY	JUN-JUL	SEP-OCT	NOV-DIC	TOTAL
AGUA PRODUCIDA M ³	103,237	103,237	103,237	103,237	103,237	103,237	619,421
AGUA FACTURADA M ³	77,725	70,610	66,348	75,325	78407	78407	446,822
IANC % 2020	24.7%	31.6%	35.7%	27.0%	24.1%	24.1%	27.9%

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC		
AÑO	LA MESA	ANAPOIMA
2016	58.3%	23.1%
2017	67.1%	36.7%
2018	57.2%	30.3%
2019	53.8%	29.8%
2020	53.2%	33.4%
2021	47.7%	27.9%



En el año 2021 se empezaron a implementar acciones administrativas y de apoyo técnico y operativo con el fin de crear estrategias para lograr la reducción del IANC, especialmente en el municipio de La Mesa.

Es pertinente tener en cuenta que la reducción en el IANC no es inmediata y requiere que las acciones, programas y estrategias implementadas se sostengan en el tiempo para lograr obtener resultados positivos en el mediano y largo plazo.

Acciones Comerciales Ejecutadas

- a. Se conformó un equipo de trabajo con el objetivo exclusivo de trabajar en la implementación de acciones correctivas para la reducción del **IANC**.

A la fecha este equipo de trabajo está conformado por:

Un (1) auxiliar administrativo quien llevara a cabo el control de las anomalías reportadas por los aforadores al momento de tomar lecturas y quien realizara las diferentes O.T (ordenes de trabajo) para realizar inspecciones a los medidores dañados y solicitar el remplazo de los mismos, también tendrá funciones de realizar seguimientos a los predios que presentan consumos ceros durante más de 3 periodos de facturación, con el fin de evitar posibles consumos sin facturar, creación de usuarios al sistema comercial con el propósito de realizar el proceso de facturación tan pronto se conecte al suscriptor a las redes hidráulicas de la empresa

Dos (2) Auxiliares de redes dedicado a revisar el estado de los medidores dentro de los programas de consumo cero y consumo promedio, así como la instalación de medidores en reposición durante todo el año.

- b. Se mantuvo un stock suficiente para el reemplazo de instrumentos de medición.
- c. Se brindó soporte técnico y documental al personal de apoyo que realiza las visitas de inspección y la verificación de acuerdo con las anomalías identificadas y sus acciones correctivas.
- d. Se implementó un registro y seguimiento continuo del comportamiento de las anomalías, así como el registro de la gestión adelantada para corregirlas.
- e. Verificación y reemplazo de medidores en mal estado o que no permitan lecturas de consumos en condiciones normales de funcionamiento. Instalación de medidores individuales a predios que, a pesar de haber cancelado los derechos de conexión, no tienen instalado el medidor de consumos.
- f. Programación de visitas a proyectos sometidos a régimen de propiedad horizontal para verificación de la existencia de medidor totalizador y/o de zonas comunes, así como la notificación respectiva para que instalen medidores de control y/o totalizadores.

BOTON PSE

Hoy por hoy los medios de pago electrónicos son muy comunes dentro de la sociedad, bien sea para realizar compras como para pagar las facturas de servicios, La ERAT no podía ser ajena a implementar este servicio pensado única y especialmente para mejorar la calidad de vida de nuestros suscriptores, dándoles un valor agregado a los servicios que prestamos, es así que desde hace más de 5 años se venía trabajando para poder poner en marcha el botón de pagos seguros en línea **PSE**, pero fue hasta el año 2021, donde se materializo este proyecto



Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.

Bienvenido(a): Robinson Mora Salinas | ESPAÑOL

Paga seguro con: 

Inicio / Ayuda

Selecciona el medio de pago

Verifica y completa los datos

Confirma tu pago

Detalle del pago:

SubTotal:	\$ 136,150.00	TOTAL A PAGAR:	\$136,150.00
Impuestos:	\$ 0.00		

Información de tu pago

Robinson Mora Salinas
C.C: 1072427633
Teléfono: 3108625572
direccioncomercial@aguasdelteq.

Concepto de pago:
Servicios Públicos

Factura número:
2022011096719

Total a pagar:
136,150.00
IVA: 0.00

Selecciona el medio de pago

☐ Acepta Términos y Condiciones

Débito y Corriente PSE 

Robinson ingresa los datos para tu pago PSE.
(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).

☒ Persona natural

☐ Persona jurídica

Selecciona el banco:

BARCO DAVIVIENDA

Pagar

Certificados

Afiliados Y Seguridad



facturacion@aguasdeltequendama.com EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA SA ESP

 **Zona PAGOS**
Solución de pagos virtuales

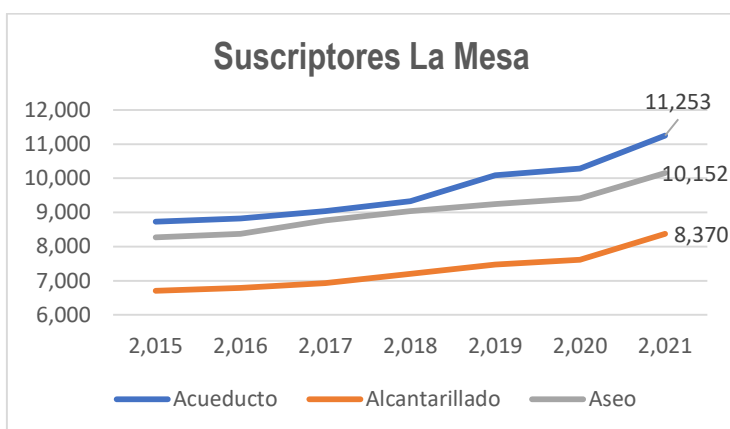
Diseño, desarrollo y soporte
Zona Virtual S.A. Copyright ©

PROGRAMA NUEVOS USUARIOS

A diciembre de 2021, la Empresa Regional Aguas del Tequendama, cerro con los siguientes datos referente a número de usuarios para el municipio de La Mesa.

Suscriptores Nuevos La Mesa

COMPARATIVO INCREMENTO DE USUARIOS MUNICIPIO DE LA MESA							
Número de suscriptores	2,015	2,016	2,017	2,018	2,019	2,020	2,021
Acueducto	8,731	8,825	9,039	9,327	10,093	10,281	11,253
Alcantarillado	6,705	6,788	6,929	7,204	7,471	7,618	8,370
Aseo	8,274	8,373	8,768	9,036	9,244	9,415	10,152

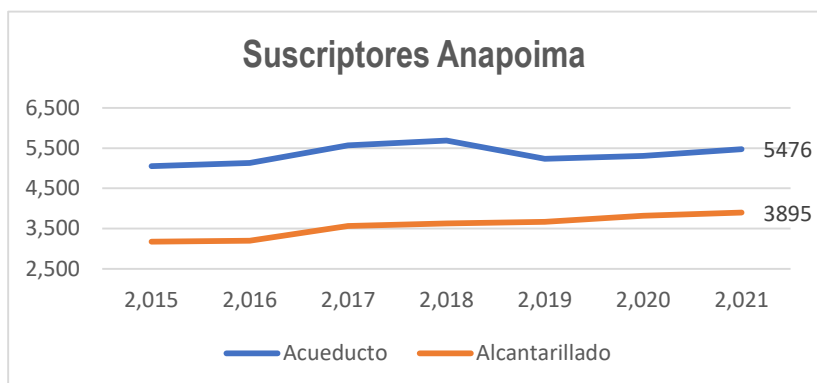


Incremento		Variación
ACU	972	9.5%
ALC	752	9.9%
ASEO	737	7.8%

En La Mesa fue donde mayor número de suscriptores se registraron en nuestro sistema de información comercial (SIC), todo en base a la venta por aportes de conexión efectuadas en el año 2021 y adicional a la creación de suscriptores por ventas efectuadas en años anteriores en su mayoría a proyectos multifamiliares los cuales demandan de un tiempo prologado para poder culminar las obras y de esta manera puedan ser habitadas por los propietarios lo que ocasiona que los cobros de consumos y cargos fijos se empiecen a efectuar tan pronto estén culminadas las obras

Suscriptores Nuevos Anapoima

COMPARATIVO INCREMENTO DE USUARIOS MUNICIPIO DE ANAPOIMA							
Número de suscriptores	2,015	2,016	2,017	2,018	2,019	2,020	2,021
Acueducto	5,049	5,133	5,569	5,686	5,231	5,305	5476
Alcantarillado	3,173	3,200	3,567	3,626	3,671	3,819	3895



Incremento		Variación
ACU	171	3.2%
ALC	76	2.0%

Por su parte en el municipio de Anapoima es más reducido el número de suscriptores que ingresan a nuestro sistema de información comercial (SIC), esto en vista que nuestras redes de distribución son muy limitadas en dicho municipio, adicional a esto, sentencias de concejo de estado como la del Rio Bogotá, limitan la extensión de nuestras redes hidráulicas a lo largo y ancho del territorio.

PROGRAMA CONSUMOS CERO Y PROMEDIOS

Programa de renovación de medidores

El Programa de Renovación de Medidores consiste en el proceso completo de identificación, verificación, notificación y corrección de anomalías presentadas en los medidores de consumo de los suscriptores del servicio de acueducto de la ERAT.

Identificación de anomalías: La principal fuente de información sobre el estado de los medidores se obtiene de los listados de toma de lectura que los aforadores presentan bimestralmente para el proceso de facturación. Las terminales de lectura tienen guardada la codificación de las anomalías, de tal forma que el aforador solamente deberá escoger el tipo de anomalía de un listado que le presenta la terminal para su reporte. Una vez se reciben los archivos de toma de lecturas, copia de los mismos se envían al Auxiliar Administrativo IANC con el fin de que analice la información, la tabule y genere las diferentes ordenes de trabajo requeridas. A continuación, se describen los procesos realizados para los casos que requieren reposición de medidores:

Verificación de anomalías: El Auxiliar Administrativo IANC, ordena a los auxiliares de redes IANC quienes se encargan de verificar en terreno la anomalía reportada por los aforadores, procurando hacer pruebas en presencia del usuario del servicio y diligenciando la correspondiente orden de trabajo mediante la cual reafirma o descarta la falla del medidor.

Notificación de anomalías: Una vez reafirmada la falla en el medidor, el Auxiliar Administrativo IANC realiza el proceso de notificación al usuario indicando las condiciones y exigencias para el cambio del mismo.

Corrección de anomalías: Surtido el tiempo establecido por norma (un periodo de facturación) para que el usuario realice el cambio del medidor, si no lo hace, el Auxiliar Administrativo IANC expedirá la respectiva orden de trabajo mediante la cual la Empresa hará la reposición del medidor y a su vez generará el cobro del mismo al usuario en el sistema de facturación.

A continuación, se muestra la cantidad de medidores reemplazados entre los años 2016 y 2021:

REPOSICIÓN DE MEDIDORES						
	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
LA MESA	120	293	406	183	571	338
ANAPOIMA	177	349	320	124	187	111
TOTAL	297	642	726	307	758	449

Para el año 2021, dentro del plan comercial de ventas por el concepto de medidores, se proyectó realizar la reposición de **550** medidores, 350 para La Mesa y 200 para Anapoima, dando como resultado en el porcentaje de ejecución del 81% en general

La reposición de medidores en los dos Municipios ha tenido muy buenos resultados, siendo este uno de los objetivos principales que ayude reducir el IANC, con los datos anteriores los indicadores de micro medición son los siguientes

El Índice de Micro medición Real (IMR), expresado como la relación entre la cantidad de medidores instalados y la cantidad de suscriptores de la Empresa a diciembre de 2021 es:

$$IMR \text{ LA MESA} = \frac{\text{Medidores instalados}}{\text{Suscriptores acueducto}} = \frac{11.193}{11253} \times 100 = 99,46\%$$

$$IMR \text{ ANAPOIMA} = \frac{\text{Medidores instalados}}{\text{Suscriptores acueducto}} = \frac{5.441}{5.476} \times 100 = 99,36\%$$

El Índice de Micro medición Nominal (IMN), expresado como la relación entre la cantidad de medidores funcionando y la cantidad de medidores instalados a diciembre de 2021 es:

$$IMN \text{ LA MESA} = \frac{\text{Medidores funcionando}}{\text{Medidores instalados}} = \frac{10.795}{11.193} \times 100 = 96.44\%$$

$$IMN \text{ ANAPOIMA} = \frac{\text{Medidores funcionando}}{\text{Medidores instalados}} = \frac{5.245}{5.441} \times 100 = 96,39\%$$

INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS

Los ingresos por ventas corresponden a recaudos de la Empresa por la venta de bienes y servicios que se cobran de manera independiente a la facturación periódica de servicios. Entre tales ventas están:

- Aportes de conexión de acueducto
- Aportes de conexión de alcantarillado
- Medidores
- Instalación de medidores (mano de obra)
- Cajillas
- Materiales
- Venta de agua en bloque

Aunque el módulo de ventas en el Sistema de Información Comercial (SIC) es independiente al módulo de facturación de servicios públicos, existe una relación entre ambos sistemas en el momento en que una venta es diferida en cuotas; así pues, el módulo de ventas cobra la cuota inicial, mientras que las cuotas diferidas son automáticamente cargadas a la facturación de servicios del usuario.

frm_FEVenta : Formulario

COMPROBANTES DE VENTA

Usuario: GLORIA

Modificaciones | Establecer Financiación | Imprimir Comprobante | Enviar proveedor tecnológico | Descargar factura

Tipo de documento: Facturación Electronica | Concepto: Factura de Venta | Enviado P.T. ☒

Datos de la factura

Numero: ERAN0000000257 | Fecha: 17/01/2022 | Hora: 17:54 | Referencia Pago: 22000040

Fecha de vencimiento: 18/01/2022 | Numero orden de trabajo: | Solicitud conexión: | Modificar: ☐ | Subsidiada: ☐

Datos del suscriptor

Suscriptor: 2312180 | Uso: 1 | Estrato: 3 | Numero Medidor: 13032837 | Codigo Catastral:

Datos del Adquiriente

Tipo Identif.: C | Nro Identif.: 1234567 | Tipo Persona: Natural | Email: pgranapoima@aguasdeltequenc

1er. Apellido: NEPONUCENO | 2do. Apellido: GONZALEZ | 1er. Nombre: | 2do. Nombre:

Comprador: NEPONUCENO GONZALEZ | Dirección: KR 3A #- SUR | Barrio: SAN JOSE

Telefono: 0123456789 | Pais: Colombia | Depto: Cundinamarca | Mun: ANAPOIMA | Código postal: 252647

Forma de Pago: Credito | Cuotas: 3 | Año Inicio: 2022 | Periodo: ENE - FEB 2022 | Banco de Pago:

Datos del pago

Banco: | Fecha: | Paquete: | Anulación documento equivalente: Anulado: ☐ Fecha: | Usuario:

Observ.:

Material	Descripcion	Cant.	Valor Unitario	Subtotal	% IVA	Valor IVA	Total	Aj.	Anticipo
05	Mano de Obra	1.00	50,138.00	50,138.00	0.00	0.00	50,138.00	0.00	0.00
50	Medidores	1.00	168,900.00	168,900.00	19.00	32,091.00	200,991.00	0.00	0.00

Figura 1 Módulo de ventas

Es de mencionar, que, a partir de febrero del año 2021, la empresa cuenta con servicio de facturación electrónica, la cual toda factura es emitida electrónicamente y aprobada por la Dian.

A continuación, se muestra el histórico de recaudos por ventas de los últimos tres años:

VENTAS - LA MESA				
AÑO	MEDIDORES	APORTES CONEXIÓN	OTROS	TOTAL
2016	\$ 12,845,362	\$ 107,828,783	\$ 41,706,950	\$ 162,381,095
2017	\$ 13,759,983	\$ 52,781,229	\$ 50,367,937	\$ 116,909,149
2018	\$ 22,502,128	\$ 158,298,501	\$ 38,365,398	\$ 219,166,027
2019	\$ 20,138,871	\$ 115,703,535	\$ 79,986,284	\$ 215,828,690
2020	\$ 14,878,709	\$ 88,071,245	\$ 74,198,790	\$ 177,148,744
2021	\$ 30,539,150	\$ 400,106,686	\$ 41,930,074	\$ 472,575,910

VENTAS - ANAPOIMA				
AÑO	MEDIDORES	APORTES CONEXIÓN	OTROS	TOTAL
2016	\$ 11,667,777	\$ 41,678,296	\$ 3,394,488	\$ 56,740,561
2017	\$ 18,711,008	\$ 304,166,423	\$ 4,678,535	\$ 327,555,966
2018	\$ 10,494,011	\$ 50,844,706	\$ 5,286,174	\$ 66,624,891
2019	\$ 10,429,121	\$ 99,871,512	\$ 2,690,307	\$ 112,990,940
2020	\$ 7,143,687	\$ 29,708,884	\$ 1,748,094	\$ 38,600,665

VENTAS - ERAT			
AÑO	LA MESA	ANAPOIMA	TOTAL
2016	\$ 162,381,095	\$ 56,740,561	\$ 219,121,656
2017	\$ 116,909,149	\$ 327,555,966	\$ 444,465,115
2018	\$ 219,166,027	\$ 66,624,891	\$ 285,790,918
2019	\$ 215,828,690	\$ 112,990,940	\$ 328,819,630
2020	\$ 177,148,744	\$ 38,600,665	\$ 215,749,409
2021	\$ 472,575,910	\$ 111,295,822	\$ 583,871,732

Para La Empresa Regional Aguas del Tequendama, el año 2021 históricamente ha sido uno de los mejores en cuanto a ingresos por ventas de servicios y bienes totalmente ajenos a la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, dándonos como resultado global en los dos municipios, un ingreso de \$ **583,871,732**, lo anterior gracias a la reactivación económica del país después de lo ocasionado por la recesión a causa de la pandemia

CARTERA

A continuación, se presenta el estado de cartera comercial en cada municipio a 31 de diciembre de 2021:

CARTERA 2021 ERAT LA MESA								
SERVICIO	CARTERA NO VENCIDA	60 DIAS	120 DIAS	180 DIAS	240 DIAS	300 DIAS	MAS DE 360	TOTAL DEUDA
ACUEDUCTO	25,724,858	15,828,219	11,924,184	8,431,330	10,735,571	7,630,935	253,765,607	334,040,704
ALCANTARILLADO	17,358,649	5,891,860	5,419,908	4,336,338	3,652,241	2,176,030	72,549,168	111,384,194
ASEO	30,916,210	11,113,747	8,054,131	6,325,115	8,891,878	4,540,965	260,241,076	330,083,122
TOTAL	73,999,717	32,833,826	25,398,223	19,092,783	23,279,690	14,347,930	586,555,851	775,508,020

CARTERA 2021 ERAT ANAPOIMA								
SERVICIO	CARTERA NO VENCIDA	60 DIAS	120 DIAS	180 DIAS	240 DIAS	300 DIAS	MAS DE 360	TOTAL DEUDA
ACUEDUCTO	25,841,014	19,164,924	12,539,222	6,294,111	6,718,388	9,182,133	408,515,941	488,255,733
ALCANTARILLADO	11,871,861	5,385,704	10,848,982	2,357,540	1,961,052	3,141,501	66,447,596	102,014,236
TOTAL	37,712,875	24,550,628	23,388,204	8,651,651	8,679,440	12,323,634	474,963,537	590,269,969

Cartera Consolidad Año 2021

CARTERA TOTAL ERAT AÑO 2021								
SERVICIO	CARTERA NO VENCIDA	60 DIAS	120 DIAS	180 DIAS	240 DIAS	300 DIAS	MAS DE 360	TOTAL DEUDA
ACUEDUCTO	51,565,872	34,993,143	24,463,406	14,725,441	17,453,959	16,813,068	662,281,548	822,296,437
ALCANTARILLADO	29,230,510	11,277,564	16,268,890	6,693,878	5,613,293	5,317,531	138,996,764	213,398,430
ASEO	30,916,210	11,113,747	8,054,131	6,325,115	8,891,878	4,540,965	260,241,076	330,083,122
TOTAL	111,712,592	57,384,454	48,786,427	27,744,434	31,959,130	26,671,564	1,061,519,388	1,365,777,989

La cartera comercial total de la Empresa a 31 de diciembre de 2021 es de **1,365,777,989**. Es preciso tener en cuenta que, a raíz de lo establecido en Resolución CRA 911 de 2020 lo cual indica que durante la vigencia de la presente resolución, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto no podían adelantar acciones de suspensión o corte del servicio a los suscriptores residenciales, al igual que si se contaba con suscriptores residenciales a quienes les hubiese cortado

el servicio, debieron ser reconectados y/o proveerles dicho servicio mediante una solución alternativa, garantizando el volumen de agua potable correspondiente al consumo básico, con la celeridad que ameritaba la emergencia sanitaria por la que se prohibió realizar cortes y suspensiones y a su vez obligaba a los prestadores de servicios públicos a reconectar los servicios suspendidos, lo que ocasiono que la empresa a lo largo de todo el año no realizara actividades de suspensiones por falta de pago, generando un incremento de la cartera general con respecto al 2020 de un 14.4%

Acuerdos de Pagos

Durante el año 2021 se realizaron acuerdos de pago con suscriptores morosos por valor de \$487,030,023 distribuidos de la siguiente manera:

RECAUDO LA MESA VIGENCIA 2021			
MES	CARTERA MENOR A UN AÑO	CARTERA MAYOR A UN AÑO	VR. RECAUDO
ENERO	11,257,788	4,902,238	16,160,026
FEBRERO	9,566,969	6,507,350	16,074,319
MARZO	5,092,761	21,764,316	26,857,077
ABRIL	8,302,675	11,503,467	19,806,142
MAYO	8,412,720	14,094,713	22,507,433
JUNIO	12,544,311	23,555,714	36,100,025
JULIO	8,823,141	16,617,803	25,440,944
AGOSTO	5,987,970	21,068,889	27,056,859
SEPTIEMBRE	5,592,277	24,670,099	30,262,376
OCTUBRE	4,018,180	10,842,736	14,860,916
NOVIEMBRE	2,238,444	9,559,514	11,797,958
DICIEMBRE	7,902,777	9,012,645	16,915,422
TOTAL	89,740,013	174,099,484	263,839,497

RECAUDO ANAPOIMA VIGENCIA 2021			
MES	CARTERA MENOR A UN AÑO	CARTERA MAYOR A UN AÑO	VALOR RECAUDO
ENERO	22,410,040	13,389,474	35,799,514
FEBRERO	12,226,760	7,938,284	20,165,044
MARZO	4,122,180	7,934,010	12,056,190
ABRIL	2,986,400	6,009,680	8,996,080
MAYO	1,030,493	8,412,120	9,442,613
JUNIO	3,893,595	11,644,635	15,538,230
JULIO	10,019,650	15,437,998	25,457,648
AGOSTO	13,065,290	27,988,642	41,053,932
SEPTIEMBRE	4,302,880	17,692,385	21,995,265
OCTUBRE	2,113,855	5,389,955	7,503,810
NOVIEMBRE	1,668,005	3,767,955	5,435,960
DICIEMBRE	10,955,210	8,791,030	19,746,240
TOTAL	88,794,358	134,396,168	223,190,526

La gestión de recuperación de cartera en el año 2021 ha sido notablemente difícil en razón a la situación generada por la crisis económica ocasionada por el COVID-19 sumada a la imposibilidad legal de ejecutar suspensiones a usuarios morosos mientras permanezca vigente la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional

GESTION OPERATIVA

GESTIÓN OPERATIVA DE ACUEDUCTO

Infraestructura Instalada y Personal

La Empresa cuenta con 3 Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), así: Una (1) en el municipio de La Mesa, dos (2) en el municipio de Anapoima; una (1) Estación de Bombeo en el embalse Mesa de Yeguas de Anapoima; en total estas se operan con 16 operarios.

Concesiones De Agua

Beneficiario	Resolución que otorga la concesión	Fuente de Abastecimiento	Caudal Concesionado	Vigencia	Estado
Municipio Anapoima	Res 3393 de 22 de octubre de 2019	Embalse Mesa de Yeguas	7,37 l/s	10 años (Hasta el año 2029)	Vigente
Municipio Anapoima	Res 0881 del 22 marzo del 2012	Quebrada La Honda	25,25 l/s	10 años (Hasta marzo del año 2022)	Vigente
Municipio La Mesa	Res 1546 del 31 de mayo del 2018	Quebrada La Honda "El Tambo"	37,29 l/s	10 años (Hasta el año 2028)	Vigente

Condiciones Actuales De Suministro De Agua Potable

La Empresa Regional Aguas del Tequendama, en la actualidad presta el servicio de suministro de agua potable en condiciones normales de la siguiente manera:

Municipio	Sector	días a la semana que se suministra agua potable	Número de horas por c/día de suministro	Número total de horas de suministro de agua potable a la semana
LA MESA	Urbano	2	12	24
	Rural	1	12	12
ANAPOIMA	Urbano	2	12	24
	Rural	1	12	12

Cabe resaltar que estas condiciones de suministro descritas anteriormente, pueden variar dependiendo de las condiciones climáticas que se presenten en la fuente de abastecimiento (Quebrada La Honda – Municipio de Tena Cundinamarca), puesto que en temporadas de sequía, el caudal de esta fuente disminuye considerablemente, obligando esto a razonamientos del servicio, disminuyendo las horas que suministra agua a la comunidad, y en casos extremos se suministra agua 1 vez por semana en el sector urbano, y 1 vez cada 15 días en el sector rural. Por el contrario, en épocas de altas precipitaciones en la fuente, se presentan taponamientos en las bocatomas y deslizamientos en los sectores por donde pasa la tubería de aducción, generando averías en estas tuberías, lo cual obliga a suspensiones temporales del servicio mientras se atienden estas emergencias.

Ejecución De Obras Y Adquisición De Equipos Y Elementos

Dentro del desarrollo de la gestión de la dirección operativa, se realizaron contratos de obras, y se adquirieron deferentes equipos para la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, los cuales se relacionan a continuación.

TIPO DE CONTRATO	N. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL
SUMINISTRO	SUM-012/2021	SUMINISTRO DE REPUESTOS MECANICOS, ELECTRICOS, BOBINADOS, METALIZADOS Y MECANIZADOS, UTILIZADOS EN LAS RUTINAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, PREDICTIVO Y CORRECTIVO APLICADO A LOS EQUIPOS ELECTROMECHANICOS UBICADOS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES QUE OPERA LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA EN LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA CUNDINAMARCA.	\$34.124.478
SUMINISTRO	SUM-013/2021	SUMINISTRO DE ACCESORIOS DE ACUEDUCTO DE GRAN DIÁMETRO, Y ACCESORIOS PARA LA REPARACIÓN DE LAS BOCATOMAS, LÍNEAS DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA.	\$56.084.649

SUMINISTRO	SUM-014/2021	SUMINISTRO DE TAPAS Y AROTAPAS DE TRAFICO PESADO FUNDIDAS EN CONCRETO, PARA ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA CUNDINAMARCA.	\$14.027.720
SUMINISTRO	SUM-020/2021	SUMINISTRO DE DOS ALARMAS DETECTORAS DE GAS CLORO PARA LA OPERACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA CHICA Y EL RIO DEL MUNICIPIO DE ANAPOIMA CUNDINAMARCA, CONTEMPLANDO LA INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DE ESTAS ALARMAS.	\$18.564.000
SUMINISTRO	SUM-024/2021	SUMINISTRO DE 34 VARILLAS DE 1,5 METROS DE LONGITUD, PARA SONDEO MANUAL DE ALCANTARILLADO, PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA.	\$5.522.790
SUMINISTRO	SUM-032/2021	SUMINISTRO DE TUBERIAS Y ACCESORIOS DE MATERIAL PVC, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ALCANTARILLADO DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO (POIR) EN LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA CUNDINAMARCA	\$47.616.442
SUMINISTRO	SUM-034/2021	SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERIA, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ALCANTARILLADO DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO (POIR) EN LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA CUNDINAMARCA.	\$25.780.606
CONTRATO DE OBRA	CO-001/2021	REALIZAR INTERVENCION CONSISTENTE EN EL CAMBIO DE 65 ML DE TUBERÍA DE GRES POR NOVAFORT DE LA RED DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 6 CON CARRERA 2, INSPECCIÓN DE SAN JAVIER DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA.	\$8.525.400
CONTRATO DE OBRA	CO-002/2021	CONSTRUCCION DE 76,5 ML, DE RED DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS EN TUBERIA DE 16", EN EL SECTOR DE LA CALLE 4 ENTRE CARRERA 24 Y 25, FRENTE AL PROYECTO FLOR MORADO DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA.	\$100.366.558
CONTRATO DE OBRA	CO-003/2021	RENOVACIÓN DE TRAMO DE 65 METROS DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO GRES 8" POR PVC 10" EN EL BARRIO LA PERLA EN LA CALLE 9 DESDE LA CARRERA 25 HASTA LA CARRERA 25ª DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA, CONTEMPLANDO LA INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS Y EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y ACCESORIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA OBRA.	\$54.898.814
CONTRATO DE OBRA	CO-004/2021	CONTRATO DE OBRA PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE ADECUACIÓN, MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA VEREDA EL HATO, MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA, CONTEMPLANDO EL ABASTAMIENTO DE MATERIALES.	\$40.795.339

CONTRATO DE OBRA	CO-005/2021	CONTRATO DE OBRA PARA REALIZAR EXCAVACIONES Y RELLENOS PARA LA INSTALACIÓN DE TUBERÍAS, Y LA CONSTRUCCION DE CAJAS EN MANPOSTERIA, CONTEMPLANDO EL SUMINISTRO DE MATERIALES, PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA DE SERVICIO DE ACUEDUCTO EN LA VEREDA LA TRINIDAD DEL MUNICIPIO DE LA MESA EN CUNDINAMARCA, CONTEMPLADO DENTRO DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (POIR) DE LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA.	\$69.076.247
CONTRATO DE COMPRAVENTA	CV-002/2021	COMPRAVENTA DE DOSIFICADOR DE CLORO GASEOSO, PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PTAP DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA, CONTEMPLANDO LA ENTREGA DE ACCESORIOS NECESARIOS PARA SU INSTALACIÓN.	\$4.760.000
CONTRATO DE COMPRAVENTA	CV-003/2021	COMPRAVENTA DE BOMBA DE 18 ETAPAS SUMERGIBLE TIPO LAPICERO EN ACERO INOXIDABLE 304, CONEXIÓN 4" Y CAUDAL DE 230 GPM, Y MOTOR ELÉCTRICO DE POTENCIA DE 60 HP, VOLTAJE DE 460 VAC TRIFÁSICO, PARA CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL RIO HASTA EL TANQUE DELICIAS DEL MUNICIPIO DE ANAPOIMA.	\$25.448.150
CONTRATO DE COMPRAVENTA	CV-004/2021	COMPRAVENTA DE REACTIVOS Y EQUIPOS DE LABORATORIO PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE OPERADAS POR LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	\$14.574.811
CONTRATO DE COMPRAVENTA	CV-005/2021	SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERIA, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ALCANTARILLADO DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO (POIR) EN LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA CUNDINAMARCA.	\$25.780.606
CONTRATO DE COMPRAVENTA	CV-006/2021	COMPRAVENTA DE TARJETA LOGICA DIGITAL DE MARCA RECONOCIDA PARA EL ARRANCADOR SUAVE MARCA ABB SERIE PSE72-600-70 DE PROPIEDAD DE LA ERAT UBICADO EN EL TANQUE DE REBOMBEO EN LA VEREDA SANTA BARBARA DEL MUNICIPIO DE ANAPOIMA Y BOBINADO DE 2 MOTORREDUCTORES MARCA WEG DE POTENCIA DE 1/4", 220V, 1,14A NOMINAL - 3KW DE PROPIEDAD DE LA ERAT UBICADO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL VILLAS DEL NUEVO SIGLO DEL MUNICIPIO DE LA MESA	\$2.300.000

Ordenes de trabajo La Mesa

ORDENES DE TRABAJO ACUEDUCTO LA MESA													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Revisar acometida	29	27	35	26	26	5		26	31	10	25	32	272
Traslado de Acometida	1		1	2		16	9	6	1		3	4	43
Asignación nuevo usuario						3	24	32	24	21	7		111
Retirar Acometida								1					1
Muestras de calidad de agua								1					1
TOTAL	30	27	36	28	26	24	33	66	56	31	35	36	428

Actividades Sin Orden De Trabajo La Mesa

ACTIVIDADES GENERALES ACUEDUCTO SIN ORDEN DE TRABAJO													
DAÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Captación	4	2	3	1	5	4	5	6	4	5	3	6	48
Aducción		2				1	2				4	11	20
Conducción	2	1	1		1		1	1	1	2	1		11
Distribución	8	7	6	3	8	9	8	5	8	10	6	3	81
Planta de tratamiento AP	1			1					2		1	1	6
Otros													0
TOTAL	15	12	10	5	14	14	16	12	15	17	15	21	166

Ordenes De Trabajo Anapoima

ORDENES DE TRABAJO ACUEDUCTO ANAPOIMA													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Revisar acometida	17	6	14	9	7	14	10	28	17	21	12	10	165
Traslado de Acometida													0
Asignación nuevo usuario	3	4	6	2	26	5	7	7	1	2	5	4	72
Retirar Acometida													0
Revisar prest. del servicio	20	7	15	17	2	7	25	21	26	14	9	11	174
TOTAL	40	17	35	28	35	26	42	56	44	37	0	0	360

Actividades Sin Orden De Trabajo Anapoima

ACTIVIDADES GENERALES SIN ORDEN DE TRABAJO ANAPOIMA													
DAÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Captación	8	8	9	7	8	10	8	10	9	16	2	4	99
Aducción	6	5	2	6	3	5	4	7	5	10	7	8	68
Conducción	4	3	1		2		2	1	2	5	4	3	27
Distribución	5	6	4	8	5	10	8	7	8	9	8	10	88
Planta de tratamiento AP							2						2
Otros													0
TOTAL	23	22	16	21	18	25	24	25	24	40	21	25	284

LABORES DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento y reparación lecho filtrante – filtro #02 PTAP LA MESA

Reposición completa del lecho filtrante de uno de los filtros de la PTAP La Mesa.

- ✓ Vaciado del filtro
- ✓ Cambio de posición de lozas del filtro
- ✓ Adquisición de nuevo material para el lecho
- ✓ Lavado y tamizado de material
- ✓ Instalación de material y estructura del lecho filtrante



Mantenimientos Electromecánicos Acueducto

PTAP – LA MESA Mantenimiento Electromecánico

- Ejecución de rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo para los sistemas de bombeo sumergibles y de superficie.
- Monitoreo de parámetros técnicos electromecánicos de la operación de cada uno de los sistemas.
- Instalación de bancos de condensadores en el TGA, para disminución de consumo de energía de Reactiva.
- Creación de hojas de vida de cada uno de los equipos y seguimiento de horas máquina.

PTAP – EL RIO Mantenimiento Electromecánico

- Ejecución de rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo para los sistemas de bombeo sumergibles y de superficie.
- Monitoreo de parámetros técnicos electromecánicos de la operación de cada uno de los sistemas.
- Instalación de bancos de condensadores en el TGA, para disminución de consumo de energía de Reactiva.
- Creación de hojas de vida de cada uno de los equipos y seguimiento de horas máquina.

PTAP – LA CHICA Mantenimiento Electromecánico

- Instalación de equipo de bombeo de agua potable, encargado del suministro de la zona perimetral de la PTAP La Chica.
- Mantenimiento de las redes eléctricas generales.
- Adecuación de acometidas eléctricas para alimentación del sistema de iluminación ubicado en el área de dosificación y tratamiento del agua.
- Ejecución de rutina de mantenimiento preventivo al equipo de cloración.

ESTACIÓN MESA DE YEGUAS Mantenimiento Electromecánico

- Ejecución de rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo para los sistemas de bombeo de superficie.
- Instalación de bancos de condensadores en el TGA, para disminución de consumo de energía de Reactiva.
- Actualización e instalación de accesorios hidráulicos (cheques, válvulas, etc.) con el fin de proteger y alargar la vida útil de los equipos de bombeo.
- Monitoreo de parámetros generales electromecánicos de operación.

CALIDAD DE AGUA

Actividades Para El Mejoramiento

- ✓ Reinducción sobre el tratamiento del agua cruda con los operarios
- ✓ Modificación e implementación de formatos para el mantenimiento de las PTAP
- ✓ Compra de reactivos y equipos de laboratorio

- ✓ Implementación cartilla para el control de parámetros del IRCA.
- ✓ Implementación de cronograma para lavados de PTAP y tanques de almacenamiento periodo.

IRCA 2021

- Consolidado Anapoima

 INFORME CONSOLIDADO DEL IRCA ANUAL POR PERSONA PRESTADORA (Decreto 1575/2007)											
Año	Código Departamento	Nombre Departamento	Código Municipio	Nombre Municipio	Código Vereda	Nombre Vereda	Persona Prestadora	Muestras Analizadas	IRCA	Nivel de Riesgo	
2021	25	CUNDINAMARCA	25035	ANAPOIMA	250350001	NO APLICA	EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA	20	18.63350	Riesgo Medio	

- Consolidado La Mesa

 INFORME CONSOLIDADO DEL IRCA ANUAL POR PERSONA PRESTADORA (Decreto 1575/2007)											
Año	Código Departamento	Nombre Departamento	Código Municipio	Nombre Municipio	Código Vereda	Nombre Vereda	Persona Prestadora	Muestras Analizadas	IRCA	Nivel de Riesgo	
2021	25	CUNDINAMARCA	25306	LA MESA	253060000	SIN DATO	EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	44	8.91937	Riesgo Bajo	

GESTIÓN OPERATIVA DE ALCANTARILLADO

La Empresa cuenta con 4 Plantas de Tratamiento de Agua Residuales (PTAR), tres (3) en el Municipio de La Mesa, una (1) en el Municipio de Anapoima.

Limpieza De Sumideros

Durante la temporada de verano se realizan brigadas de tipo preventivo, que tienen como fin el retiro de los sedimentos y residuos sólidos que se van depositando dentro de los sumideros, de este modo se garantiza que durante el invierno estas estructuras de captación tengan su máxima capacidad.

Así mismo en los meses de invierno por efecto de la escorrentía superficial, se incrementa la cantidad de material particulado que cae en los sumideros, por este motivo en la medida que se van detectando puntos críticos estos son objeto de limpieza manual por parte de los operarios de la Empresa.

Dentro de estas actividades se evalúa la necesidad de reemplazar las rejillas de los sumideros que presentan problemas estructurales.

Mantenimiento a redes de alcantarillado

Durante la temporada de verano se realizan brigadas de tipo preventivo en los dos municipios, realizando inspección y limpieza de las mismas, así como de los pozos que componen el sistema; adicionalmente, se cuenta con el apoyo del equipo VACTOR para el mantenimiento de las mismas cuando las condiciones lo requieren.



Ordenes De Trabajo Ejecutadas Y Actividades De Reparación Y Mantenimiento Alcantarillado

Ordenes de Trabajo: La Mesa

ORDENES DE TRABAJO ALCANTARILLADO LA MESA													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Daño red de alcantarillado	2	2	1	2	7	2	2	3					21
Limpieza y mantenimiento de alcantarillado.	5	5	2	1	3		3		2	1			22
Sondeo red de alcantarillado		1		4	3	3	3	5	5	6	2		32

Sondeo pozo y red de alcantarillado		1			1								2
Instalar Rejilla sumidero / alcantarilla			1		1	1			1		1		5
TOTAL	7	9	4	7	15	6	8	8	8	7	3	0	82

Actividades sin ordenes de trabajo La Mesa:

ACTIVIDADES GENERALES SIN ORDEN DE TRABAJO ALCANTARILLADO LA MEA													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Alcantarillado	4	6	3	3	5	3	4	4	5	6	7	12	46
TOTAL	4	6	3	3	5	3	4	4	5	6	3	0	46

Ordenes de trabajo Anapoima:

ORDENES DE TRABAJO ALCANTARILLADO ANAPOIMA														
SERVICIO	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	total	
Daño red de alcantarillado												1	1	
Limpieza y mantenimiento de alcantarillado.						1		2					3	
Sondeo red de alcantarillado			1	4					1	1		3	10	
Sondeo pozo y red de alcantarillado													0	
Instalar Rejilla sumidero/alcantarilla										1			1	
TOTAL	0	0	1	4	0	1	0	2	1	2	0	4	15	

Actividades sin ordenes de trabajo Anapoima:

ALCANTARILLADO - ANAPOIMA													
SERVICIO	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	total
Alcantarillado	1	2	1	3		1	4	1	3	2	1	0	19
TOTAL	1	2	1	3	0	1	4	1	3	2	1	0	19

Mantenimientos de Plantas de Tratamiento de Agua Residual PTAR

PTAR – VILLAS DEL NUEVO SIGLO Mantenimiento Electromecánico

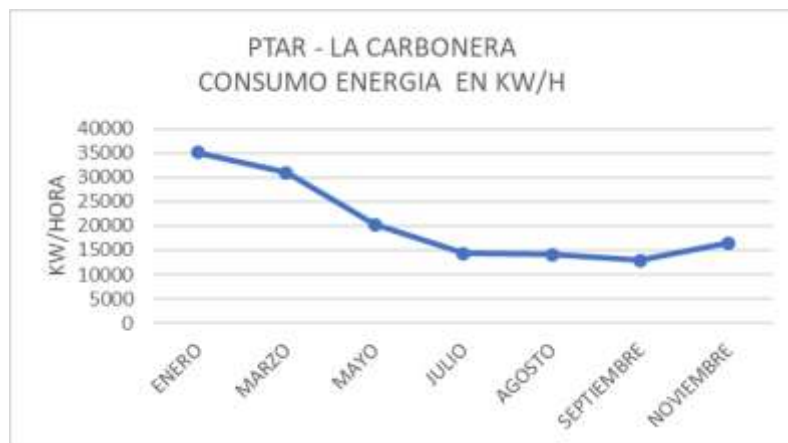
- ✓ Identificación de equipos de bombeo de aguas negras y diseño de rutinas de mantenimiento electromecánico.
- ✓ Intervención del sistema DAF, adecuación de motor reductores y puesta en marcha de equipos en STOP.
- ✓ Actualización parcial del tablero de control eléctrico.
- ✓ Seguimiento y monitoreo de parámetros técnicos de optimo funcionamiento de los equipos.
- ✓ Adecuación del sistema de recirculación de aguas negras tratadas

PTAR – CARBONERA Mantenimiento Electromecánico

- ✓ Mantenimiento y puesta en marcha del sistema de deshidratación de lodos.
- ✓ Mantenimiento y puesta en marcha del sistema de bombeo de lodos, bombas WAS y RAS
- ✓ Optimización y planificación energética para disminución de consumo de energía eléctrica. Adecuación de bancos de condensadores para disminución de energía reactiva.
- ✓ Diseño y ejecución de rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo aplicado a los demás equipos electromecánicos ubicados en la PTAR.

Optimización del consumo energético

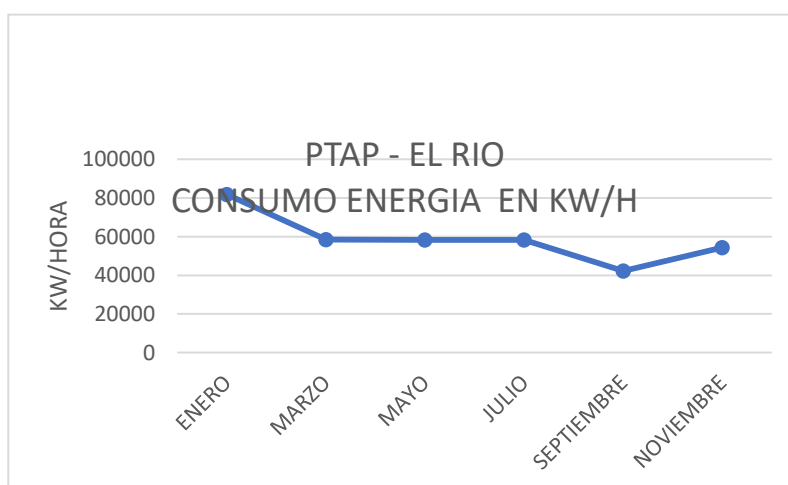
PTAR - LA CARBONERA	
MES	KWH
ENERO	35080
MARZO	31030
MAYO	20280
JULIO	14320
AGOSTO	14153
SEPTIEMBRE	12920
NOVIEMBRE	16520



ESTACIÓN - MESA DE YEGUAS	
MES	KWH
ENERO	27860
FEBRERO	22040
MARZO	21860
MAYO	20020
JUNIO	19980
JULIO	23340
AGOSTO	19200
SEPTIEMBRE	19719
OCTUBRE	20978
NOVIEMBRE	18320
DICIEMBRE	21680



PTAP - EL RIO	
MES	KWH
ENERO	81780
MARZO	58440
MAYO	58320
JULIO	58320
SEPTIEMBRE	42280
NOVIEMBRE	54360



GESTIÓN OPERATIVA DE ASEO



La empresa realiza en la actualidad la recolección de sólidos en vehículos compactadores con recolectores en sitio, haciendo rutas por los barrios, e inspecciones de San Joaquín, San Javier, La Esperanza y en algunas veredas del municipio de La Mesa

❖ Zonas de Prestación:

- ✓ Casco Urbano del municipio de La Mesa
- ✓ Inspección de San Joaquín
- ✓ Inspección de la Esperanza
- ✓ Inspección de San Javier
- ✓ Veredas que quedan sobre el cronograma de recorrido.

La Empresa presta el servicio de aseo, bajo las siguientes condiciones y/o características:

Recolección:

RECOLECCION		
COMPONENTE	URBANO	RURAL
Método de recolección	Acera	Acera
Numero de operarios	4	4
Frecuencia por semana	2	1

Personal Aseo

RECOLECCION: Para cada vehículo compactador, se cuenta con 1 conductor y dos auxiliares de lunes a viernes y sábado y domingo se recoge cárcel, parque principal y plaza de mercado.

ITEM	VEHICULO	PERSONAL
	Recolectores	6 ayudantes
		<u>1</u> conductores

Rutas De Recolección

DIA	RUTAS	
Lunes y jueves	Rincón Santo	Esmeralda
	José Antonio Olaya	Marsella
	Pajonales	Villa Francisca
	Poma Rosos	La Perla
	Mirador	La perlita
	Acueducto	Calle 4
	Quintas de Santa María	Calle 8
	Naranjos	
Martes y viernes	Villas del Nuevo siglo	Santa María del Hato
	Bello Horizonte	Comfenalco
	Hospital	Villa Nueva
	Palmas de Iraka	Sector Batallón
	Refugio	La Familia
	Postobón	Volterra
	La Carolina	Sector las Monjas
	El Recreo	Hato grande
	Buenos Aires	Sendero la quijada
	Toledo	Las ceibas
	Villas de la Mesa	La Esperanza
	Villa Alexandra	Calle 4 (autopista)
	Estaciones de servicio	Zaguán de Juan Díaz
	Cucharal	Puerta de San pedro
	La orquídea	
Martes	Sector las brisas	Pie de Monte
	La toscana	San Joaquín (casco Urbano y veredas)

Miércoles	Vía vehicular san Javier – San Joaquín	Vía La Mesa- la Gran Vía
	Vía La Mesa. Mesitas	La Gran Vía- La Esperanza
	Vereda Zapata	
Viernes	Vereda el Hato	Vereda Puente Roto
	La Pilarica	San Joaquín (casco Urbano y veredas)
Sábado	Cárcel	Plaza de mercado
	Parque principal	
Domingo	Parque Principal	Plaza de mercado

Transporte

La Empresa cuenta con 4 Compactadores con las siguientes características:

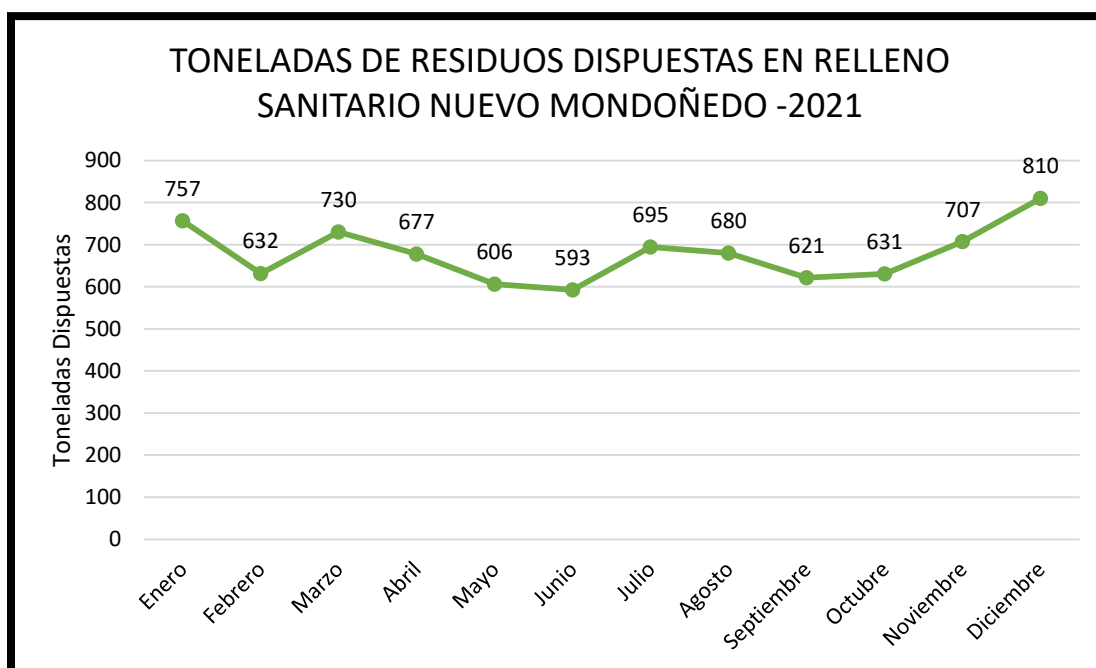
TRANSPORTE				
Características	Vehículo 1	Vehículo 2	Vehículo 3	Vehículo 4
Placa	0FK-232	OJK-022	OFK-593	OLN-594
Tipo	Compactador	Compactador	Compactador	Compactador
Modelo del vehículo	1998	2007	2013	2018
Capacidad en toneladas	8 T	10 T	15 T	15 T
Marca	Chevrolet	FORD CARGO	Chevrolet	Chevrolet
Línea	Kodiak.	1721	FVZ	FVZ

Viajes hacia el sitio de disposición final

- Jueves y viernes - se realiza 1 viaje por carro.
- Lunes- martes y miércoles y festivo- un carro realiza dos viajes y los otros 1 viajes.
- En temporada de vacaciones los vehículos realizan hasta 2 viajes cada uno

Tonelaje Dispuesto En El Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo

TONELADAS DISPUESTAS						
AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Enero	497,85	658,66	722,86	733,13	756,6	756,83
Febrero	432,98	435,78	495,7	517,79	549,21	631,62
Marzo	495,57	469,65	528,42	525,44	568,46	729,87
Abril	399,1	238,15	536,28	627,15	458,59	677,38
Mayo	450,13	275,92	561,83	584,28	490,56	606,33
Junio	445,78	551,4	537,97	584,25	571,37	592,55
Julio	493,44	562,35	597,8	642,83	662,67	694,78
Agosto	485,61	558,99	533,35	571,92	602,31	680,22
Septiembre	438,35	541,59	449,69	513,84	620,64	621,28
Octubre	467,58	448,85	596,39	584,26	649,33	630,87
Noviembre	503,68	506,83	554,18	584,62	654,53	707,1
Diciembre	572,15	516,67	612,6	699,5	820,25	810,31
TOTAL	5682,22	5764,84	6727,07	7169,01	7404,52	8139,14



Poda De Árboles Y Guadaña

La Poda y la guadaña se realizan desde la punta de la mesa hasta el hato, y parte del alto del tigre.

Las ordenes de trabajo se atienden una vez se radique en pqr,s. y se continua con la programación establecida.

La guadaña se hace aproximadamente 4 veces en el año, dependiendo el clima. Y la poda se hace 2 veces al año.

Para el 2021 se cumplió con la programación.

ITEM	FUNCIÓN	AUXILIARES
1	Poda	2
2	Guadaña	2



Barrido

Para el municipio de La Mesa se cuenta con 3 personas, que realizan barrido y desyerbe

ITEM	MUNICIPIO	FUNCIÓN AUXILIARES
1	La Mesa	La realiza por sectores con un apoyo de las inspecciones y de los auxiliares de Poda.
2	San Joaquín	Cumplen ruta diaria en barrido y guadaña.
3	La Esperanza	Cumple ruta diaria y apoya La Mesa los días Martes y Jueves
4	San Javier	Cumple ruta diaria y apoya La Mesa los días Lunes y miércoles

Rutas

ITEM	DIA	RUTAS
1	Lunes	De la 17 a la 25 por la calle 5 entre 4 y 8.
2	Martes	Perla, perlita, y parte de José Antonio Olaya, Rincón Santo.
3	Miércoles	Termina José Antonio Olaya, villas de la Mesa, La Esperanza, Villa Alexandra.
4	Jueves	Buenos Aires, Recreo, parte Toledo.
5	Viernes	Termina Toledo, Avenida estudiantes.
6	Sábados	Por necesidad del servicio



Mantenimiento de Guadañas

Los equipos (guadañas) son enviados con regularidad a los técnicos para que les sea realizado sus respectivos mantenimientos de tipo preventivo y correctivo, y de esta manera dar continuidad a las actividades de corte de césped en el municipio de La Mesa, y en las PTAP y PTAR del Municipio de Anapoima y La Mesa.

Mantenimiento de vehículos compactadores

OFK – 232 Mantenimiento Mecánico

- ✓ Vehículo compactador que **se recibe fuera de servicio por falta de mantenimiento.**
- ✓ Vehículo ingresado a taller para ejecución de mantenimiento por problemas en el sistema neumático, sistema de frenos, suspensión, transmisión, fugas en el sistema hidráulico y corrección de problemas eléctricos.
- ✓ Ejecución de mantenimiento metalmecánico e hidráulico del cajón compactador.

- ✓ **Automotor actualmente operando bajo normalidad**, realizando recorridos diarios con una carga aproximada de residuos de 8 Toneladas por viaje.

OJK – 022 Mantenimiento Mecánico

- ✓ Vehículo ingresado a taller para ejecución de mantenimiento correctivo por problemas en el sistema del turbo, muelles delanteros y traseros, soportes del motor, control de cambios y sistema de frenos en general.
- ✓ **Automotor actualmente operando bajo normalidad**, realizando recorridos diarios con una carga aproximada de residuos de 7 Toneladas por viaje.
- ✓ Diseño y ejecución de la rutina de mantenimiento preventivo estipulada cada 7.000 y 35.000 kilómetros.

OFK – 593 Mantenimiento Mecánico

- ✓ **Vehículo compactador que se recibe fuera de servicio por problemas mecánicos de lubricación en el motor.**
- ✓ Vehículo ingresado a taller para ejecución de la reparación total del motor, cambio de OVERHAULL referencia 6HKI-FVZ.
- ✓ Ejecución de mantenimiento correctivos del sensor de velocidad, scanner del módulo central y corrección de fugas de aire y aceite.
- ✓ Ejecución de mantenimiento metalmecánico e hidráulico del cajón compactador.
- ✓ **Automotor actualmente operando bajo normalidad**, realizando recorridos diarios con una carga aproximada de residuos de 14 Toneladas por viaje.

OLN – 594 Mantenimiento Mecánico

- ✓ Vehículo ingresado a taller para ejecución de mantenimiento correctivo por problemas en el sensor de velocidad, reparación del sistema eléctrico de iluminación, reparación de fugas de aire de las válvulas del freno, cambio del sistema del clutch, cambio sistema general de frenos y cambio de los engranajes de la toma fuerza.

- ✓ **Automotor actualmente operando bajo normalidad**, realizando recorridos diarios con una carga aproximada de residuos de 14 Toneladas por viaje.
- ✓ Diseño y ejecución de la rutina de mantenimiento preventivo estipulada cada 10.000, 30.000, 60.000 y 90.000 kilómetros respectivamente.

 INFORME CONSOLIDADO DEL IRCA ANUAL POR PERSONA PRESTADORA (Decreto 1575/2007)										
Año	Código Departamento	Nombre Departamento	Código Municipio	Nombre Municipio	Código Vereda	Nombre Vereda	Persona Prestadora	Muestras Analizadas	IRCA	Nivel de Riesgo
2021	25	CUNDINAMARCA	25386	LA MESA	253860000	SIN DATO	EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	44	8.91937	Riesgo Bajo

GESTION AMBIENTAL

Programas de reforestación -PUEAA.

Jornada No.	Municipio	Lugar	Fecha	Participantes	Árboles Sembrados
1	LA MESA	PTAP LA MESA	16 DE FEBRERO DE 2021	ERAT	10 (Gran Sembratón)
2	ANAPOIMA	VEREDA SANTA ANA	20 DE MARZO DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal.	120 (Gran Sembratón)
3	LA MESA	INSPECCIÓN LA ESPERANZA	22 DE MARZO DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal, Comunidad.	100 (Día Mundial del Agua)
4	TENA	BOCATOMA ANAPOIMA	22 DE ABRIL DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal de Tena, AcuaTena, Bomberos, Ejercito Nacional, Policía Nacional.	120 (Día de la Tierra)

5	LA MESA	VEREDA ALTO GRANDE	22 DE ABRIL DE 2021	ERAT, Secretaría de Ambiente del Dpto., Concejo Municipal, Acueductos Veredales, Alcaldía Municipal.	85 (Día de la Tierra)
6	LA MESA	VEREDA EL PARAÍSO	28 DE ABRIL DE 2021	ERAT, Banco Agrario, Alcaldía Municipal, JAC.	70 (Gran Sembratón)
7	ANAPOIMA	VEREDA SAN JOSÉ	30 DE ABRIL DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal, Infractores Ambientales, Bomberos, DRTE-CAR.	60 (Día Nacional del Árbol)
8	BOJACÁ	VEREDA ROBLE HUECO	09 DE JULIO DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal de La Mesa y Anapoima, Comunidad, DRTE-CAR, Acueducto Veredal.	220 (Gran Sembratón)
9	ANAPOIMA	PTAR APICATÁ	20 DE AGOSTO DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal de Anapoima, Defensa Civil, JAC Vereda Apicatá.	100 (Gran Sembratón)
10	ANAPOIMA	SECTOR CENTRO	14 DE OCTUBRE DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal de Anapoima, Defensa Civil, Ejército Nacional, Tecnólogos SENA.	110 (Gran Sembratón)
11	LA MESA	VEREDA ANATOLI	25 DE OCTUBRE DE 2021	ERAT, DRTE-CAR, Instituciones Educativas San Javier, San Joaquín y Anatoli, Alcaldía Municipal.	130 (Gran Sembratón)

Campañas digitales


Aguas Del Tequendama
 13 abr. •

Todos podemos contribuir con el ahorro de agua!!✓ Aquí te presentamos una forma para cuidar este recurso natural desde nuestra casa.

Ahorro de agua en los hogares



Lavar con la carga completa.



Recoger el agua del segundo ciclo de lavado para usarla en otras actividades.

mas importante de nuestro Planeta. Es nuestra responsabilidad preservarlo. 🍌

CADA GOTA CUENTA 🌍

Hábitos para ahorrar agua en casa

En la hora del baño:

Coloca un baldío encima de la tina y revuélvela con agua para limpiarla. Así, al bañarte, siempre tendrás el agua limpia y podrás bañarte sin necesidad de ducharte.

En el inodoro:

Coloca una botella llena de agua en el inodoro del inodoro, así, al usar el agua, se llenará el inodoro de agua y podrás usarla para limpiar.

Al momento de lavar los platos:

Deja los platos sucios en un recipiente y llénalo con agua. Así, al lavarlos, podrás usar el agua para lavarlos.

Para lavar la ropa:

Coloca la ropa sucia en un recipiente y llénalo con agua. Así, al lavarla, podrás usar el agua para lavarla.

Recolecta agua lluvia:

Recolecta el agua lluvia en un recipiente y úsala para lavar los platos, limpiar el inodoro y lavar la ropa.







INSTALACIÓN DE MACROMEDIDORES



ANAPOIMA / 10 Unidades

LA MESA / 5 Unidades



ACTIVIDADES DE PGIRS

- Barrido y Limpieza de Vías y Áreas públicas.
- Recolección y Transporte de Residuos No Aprovechables.
- Lavado de Áreas Públicas.
- Corte de Césped y Poda de árboles en Vías y Áreas Públicas

Ampliación Cobertura Recolección Rural

- 70 usuarios **Inspección de San Joaquín**
- 80 usuarios **Vereda Laguna Verde**

Jornadas de limpieza

JORNADA NO.	MUNICIPIO	RONDA HÍDRICA	FECHA	PARTICIPANTES
1	ANAPOIMA	Quebrada Socotá y Chilan	20 DE FEBRERO DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal, Ejercito Nacional.
2	LA MESA	Quebrada El Tigre	9 DE ABRIL de 2021	ERAT, Alcaldía Municipal.
3	ANAPOIMA	Quebrada Socotá	18 DE SEPTIEMBRE DE 2021	ERA, Alcaldía Municipal, Defensa Civil.
4	LA MESA	Quebrada La Carbonera	17 DE SEPTIEMBRE DE 2021	ERAT, Alcaldía Municipal, Defensa Civil, Bomberos, Comunidad.
5	TENA	Quebrada La Honda	11 DE OCTUBRE DE 2021	ERAT, DRTE-CAR, Alcaldía Municipal Anapoima y La Mesa.

Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos - PSMV

Capacitaciones



Análisis Agua Residual

PARÁMETRO / PTAR	LIMITES	PTAR LA QUIJANA	PTAR LA CARBONERA	PTAR VILLAS DEL NUEVO SIGLO	PTAR APICATÁ
	RESOLUCIÓN (0631/2015)	Inf. No. 6266	Inf. No. 6247	Inf. No. 3897	Inf. No. 3835
DBO5 (mg O2/l)	90	84,1	51,6	20,6	84,2
DQO (mg O2/l)	180	177	92	16,6	139
GRASAS Y ACEITES (mg/L)	20	29,2	9,97	9,97	12
SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES (mg/L)	90	76	76	15	40
FECHA TOMA DE MUETSRA	—	29 DE JUNIO DE 2021	28 DE JUNIO DE 2021	25 DE MARZO DE 2021	24 DE MARZO DE 2021

Educación Ambiental

