OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		
La empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. tiene como objetivo principal la prestación de los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo por lo cual se busca cumplir:		
N°.	**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
1	Lograr y mantener sostebilidad Financiera	Implementar mecanismos que permitan el crecimiento sostenido de los ingresos y la optimización de costos y gastos para generar valor económico de la empresa y a sus grupos de valor.
2	Lograr Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	Lograr ejecutar las inversiones contenidas en el estudio tarifario que según la regulación de la Comisión de Regulación de agua aplique a la empresa y de acuerdo con los planes de inversión establecidos.
3	Mejorar y atender oportunamente las necesidades y reclamaciones de los usuarios y suscriptores	Atender oportunamente las solicitudes, reclamaciones y requerimiento de los suscriptores y usuarios dentro de los términos establecidos por la Ley. Aplicar buenas prácticas referentes a la atención al cliente.
4	Mejorar la satisfacción de los usuarios y suscriptores y su percepción frente a la prestación de los servicios.	Mejorar la percepción de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, teniendo en cuenta la optimización de los sistemas de acueducto y alcantarillado, la potabilización del agua, la atención oportuna de las quejas y reclamos presentados, la implementación de la macro y micro medición y la imagen corporativa de la empresa.
5	Asegurar la Prestación Eficiente, con Calidad y Continuidad de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado, cumpliendo el marco regulatorio.	Asegurar la prestación de los servicios públicos realizando procesos de potabilización eficientes para garantizar calidad del agua apta para el consumo humano. Ejecutar proyectos que mejoren la continuidad del servicio. Aplicar el marco regulatorio del sector. Implementar programas de macro y micro medición efectiva para el control del suministro del agua. Cumplir con las metas de cobertura en los servicios de acueducto y alcantarillado, asi como la reducción de pérdidas de agua que mejoren la prestación de los servicios públicos y a su vez el mejoramiento de la gestión financiera y satisfacción del cliente.
6	Optimizar la infraestructura de acueducto y alcantarillado.	Renovar, mantener y optimizar la infraestructura de suministro de acueducto y recolección de las aguas residuales del servicio de alcantarillado. Atención oportuna y disminución de las fallas en las redes.
7	Realizar el uso eficiente de las fuentes hidricas y promover su cuidado y conservación.	Mejorar la gestión operativa para mantener el uso eficiente de las fuentes hidricas, con una utilización adecuada del recurso agua según lo autorizado en las licencias de concesión. Asi mismo, realizar el tratamiento de los lodos resultantes del proceso de potabilización del agua como medida de preservación de las fuentes.
8	Garantizar la disposición eficiente de los vertimientos de aguas residuales.	Realizar la correcta disposición de los vertimientos de aguas residuales evitando el deterioro y la contaminación de los cuerpos de agua para garantizar sostenibilidad ambiental y una gestión operativa responsable cuidando los recursos naturales.
9	Contar con talento Humano competitivo, proactivo y capacitado, enfocado al desarrollo sostenible.	Fortalecer las competencias y el desempeño del Talento humano con que cuenta la empresa mediante estrategias de capacitación, motivación y sentido de pertenencia, acordes con los lineamientos corporativos para el logro de los resultados esperados.
10	Fortalecer la cultura organizacional en cuanto al liderazgo y trabajo en equipo y dirigida al buen desempeño de todas las actividades y al mejoramiento continuo.	Fomentar comportamientos organizacionales que contribuyan al buen desempeño y mejoramiento continuo de todos los procesos de la empresa y construyan una cultura que responda a los atributos demandados por la estrategia.
11	Inconrporar buenas prácticas de gobierno Corporativo.	Implementar buenas prácticas de Gobierno Corporativo con el fin de generar confianza, equilibrio y sostenibilidad empresarial frente a los grupos de valor, adoptando prácticas y medidas de autorregulación, integridad y transparencia en la actuación organizacional.
12	Contar con infraestructura tecnológica y sistemas de información que fortalecan los procesos internos y la prestación de los servicios públicos.	Optimizar la infraestructura del hardware y software disponible para el procesamiento y almacenamiento de datos e información de la empresa para contribuir asi con la transparencia y suministro de información confiable y segura como base fundamental para la toma de decisiones.

PLAN DE ACCIÓN VIGENICIA 2022

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

DIRECCIÓN COMERCIAL

ÍTEM	OBJETIVOS INST.	POLÍTICA/ PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	FUENTE DE RECURSOS	META	INDICADOR	TIEMPO DE EJECUCIÓN (AÑO 2022)											
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	5	PROGRAMA NUEVOS USUARIOS	Realizar la conexión de los servicios de acueducto y alcantarillado para los Municipios de La Mesa y Anapoima a nuevos suscriptores. Prestar el servicio de Aseo a nuevos suscriptores del municipio de La Mesa.		Propios	La Mesa: Acueducto: 3% =316 Alcantarill. 3% = 230 Aseo 2% = 180 nuevos suscr. Anapoima: Acueducto 3% =163 Alcantarillado 3% 0 120 nuevos suscriptores	Numero de suscriptores nuevos con respecto a 2021												
2		PROGRAMA RECUPERACION DE PERDIDAS	1. Reposición de micromedidores. 2. Cambio y revisión de macromedidores. 3. Calibración de micro y macromedidores. 4 Optimización de procesos de crítica y lectura (verificación de consumo 0) 5. Detección de conexiones fraudulentas.		Propios	Reducción en el IANC	IANC												
3		PROGRAMA FACTURACIÓN	Realizar el análisis de crítica en el proceso de facturación, toma de lecturas, visitas para retomas y revisión de novedades		Propios	Disminución de PQR por retoma de lecturas en 50%	N° PQR por retoma de lecturas												
4			Analisis de suscriptores con consumo cero y por promedio		Propios		N° de actividades ejecutadas/N° de actividades programadas.												
5		Programa de recuperación de cartera	1. Realizar procesos persuasivos para el cobro de cartera. 2. Ejecutar el Programa de recuperación de cartera. 3. Realizar procesos de cobros coactivos. 4. Renegociación de acuerdos incumplidos.		Propios	Disminución en el nivel de cartera en 30%	Nivel de cartera												
6		Programa Catastro de usuarios	Acutalización de todos los suscriptores con cédula catastral.		Propios	100% usuarios actualizados.	N° de actividades ejecutadas/N° de actividades programadas												
7		Programa micromedicón	Realizar cambio de micromedidores y catastro.		Propios	Catastro de micromedición al 100%	N° de actividades ejecutadas/N° de actividades programadas.												
8		Programa Macromedición y totalizadores	Realizar la lectura en conjuntos y condominios a partir de los totalizadores		Propios	Totalizadores insataldos en todos los conjuntos y condominios	N° de actividades ejecutadas/N° de actividades programadas.												

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

ÍTEM	OBJETIVO INST.	POLÍTICA /PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	FUENTE DE RECURSOS	META	INDICADOR	TIEMPO DE EJECUCIÓN (AÑO 2022)											
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	N/A	Consecución de licencia y Rediseño de sede Administrativa de la ERAT en La Mesa	1. Ajuste de observaciones entregadas por Secretaria de Planeación respecto a los estudios y diseños de la obra sede administrativa. 2.Obra: Adecuación de la sede administrativa		PROPIOS	Obra adecuada.	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
2	N/A	Defensa Jurídica	1.Contratar los servicios de representación jurídica de la Empresa para cumplir con los requerimientos realizados por terceros y entes de control. 2. Atender los requerimientos jurídicos a tiempo.		PROPIOS	Defensa Jurídica en funcionamiento	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
3	7	Gestión de Talento Humano	1. Realizar el estudio técnico para la Reestructuración de planta de personal. 2. Actualización de los Estatutos de la empresa (reforma estatutaria). 3. Rediseño imagen institucional.	$ -	PROPIOS	Estudio técnico para la restructuración de la planta de personal. Estatutos actualizados.	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
4	7		1. Desarrollar el Programa de Bienestar social laboral e incentivos. 2. Desarrollar el Plan Institucional de Capacitación, inducción y re inducción.		PROPIOS	Nivel satisfactorio en el índice de Clima laboral	Índice de clima laboral. N° de actividades ejecutadas del PIC/N° de actividades programadas del PIC												
5	7		1. Desarrollo del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo y ejecución de políticas de seguridad y salud. 2. Realización de inspecciones en los sitios de trabajo.		PROPIOS	Ejecución 100 % Plan de de SG-SST	% de Ejecución del Plan de SG -SST												
6	7		1. Entrega de la dotación conforme a los requerimientos de Ley. 2. Entrega de elementos de protección personal.		PROPIOS	Garantizar la dotación de los empleados, conforme a lo dispuesto en el artículo 230 del Código Sustantivo del Trabajo	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
7	7		1. Realizar los exámenes de ingreso, periódicos y de retiro del personal de planta. 2. Realizar el monitoreo a la exposición a factores de riesgo y determinar las consecuencia en el personal a dicha exposición.		PROPIOS	Exámenes realizados. Riesgos controlados.	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
8	N/A	Gestión Documental	1. Ejecución del Programa de Gestión documental. Realizar la digitalización de documentos y archivo		PROPIOS	Implementación del Programa de gestión documental e instrumentos archivísticos.	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
9	N/A	Seguridad de la información. Gestión documental. Servicio al Ciudadano.	Realizar compra, actualización , mantenimiento, protección de equipos . Manejo de pagina web, pago dominio.		PROPIOS	Gestión sostenible de los sistemas de información y comunicaciones	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
10	N/A		1. Realizar las actividades tendientes a sistematizar el archivo y hacerle las mejoras para un optimo manejo.		PROPIOS	Sistematización archivo y correspondencia de la empresa	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
11	N/A	Defensa Jurídica.	1. Asesoramiento externo jurídico en temas de contratación el cual incluye la Actualización e implementación Reglamento interno de trabajo y manual de contratación		PROPIOS	Mejoramiento de procesos	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
12	N/A	Protección recursos	Aseguramiento de los bienes de la empresa. Adquisición de los seguros del parque automotor de la Empresa - Todo Riesgo y Soat		PROPIOS	Bienes protegidos	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												
12	N/A	Gestion Financiera	1. RIdentificar y ejecutar los procesos adecuados y pertinentes para la revisión, análisis y depuración mediante eliminación o incorporación de las cifras y demás datos contenidos en los Estados Financieros, informes y reportes contables, de tal forma que éstos cumplan las características cualitativas de confiabilidad, relevancia y comprensibilidad de que trata el marco conceptual vigente.		PROPIOS	Bienes protegidos	N° de Actividades ejecutadas/N° de Actividades programadas												

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

DIRECCIÓN OPERATIVA - LA MESA - ANAPOIMA

ITEM	OBJETIVO INS.	PROGRAMA/ ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RECURSOS	FUENTE DE RECURSOS	META	INDICADOR	TIEMPO DE EJECUCIÓN (AÑO 2022)											
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SERVICIO DE ASEO	PGIRS	1. Ejecución convenio interadministrativo con el Municipio de La Mesa para el cumplimiento de actividades PGIRS.		Municipio de La Mesa y Propios	Ejecución Convenio 100%	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
2			Cumplimiento otras actividades PGIRS. (educación ambiental que incluyan publicidad)	$ 0	PROPIOS	Desarrollo de actividades de sensibilización.	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
3	SERVICIO DE ACUEDUCTO	PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PUEAA	Realizar campañas pedagógicas por medio de las redes sociales de la empresa, para los usuarios. Realizar jornadas de limpieza y reforestación en las fuentes hídricas del municipio y/o bocatomas, involucrando a la comunidad. Ejecutar Proyecto de educación ambiental proyectos PUEAA.		PROPIOS	Ejecución PUEAA actividades 2022.	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
4		OPTIMIZACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS MUNICIPIOS DE ANAPOIMA Y LA MESA	1. Ejecución de convenio interadministrativo para la elaboración de Estudios y diseños para la optimización de las redes de distribución de los acueductos de los Municipios de La Mesa y Anapoima.		CONVENIO EPC y PROPIOS	Convenio ejecutado	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
5		OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE ADUCCIÓN DE ANAPOIMA Y LA MESA	1. Ejecución del convenio de Estudios y diseños para la estabilización de las líneas de aducción de agua cruda de los municipios de La Mesa y Anapoima		CONVENIO EPC	Redes de aducción optimizadas	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
6		MEJORAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA MESA Y ANAPOIMA	1. Optimización de laboratorios en PTAP's. 2. Renovación de equipos para el proceso de potabilización. 3. Mejora de los procesos de coagulación, floculación, sedimentación, filtración y cloración. 4. Adquisición de equipos para la medición de parámetros.	$ 250.000.000	PROPIOS Y COFINANCIADOS	Plantas de tratamiento de agua potable optimizadas.	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
7		PUESTA EN MARCHA DE LA RED DE FINDETER EN LOS MUNICIPIOS DE LA MESA Y ANAPOIMA	Continuación conexión usuarios FINDETER		PROPIOS	Conexión red de FINDETER al 100%	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
8		PROYECTO INTERCONEXIÓN	1. Realizar Estudios y Diseños para la adecuación de la infraestructura y automatización de los sistemas de acueducto de Anapoima y La Mesa.		EPC-PDA	Estudios y diseños realizados.	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												
9	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	PSMV	1. Viabilización de los planes Maestros de alcantarillado para los municipios de La Mesa y Anapoima. 2. Realizar el mejoramiento de las PTAR de los municipios de La Mesa y Anapoima. 3. Actualizar los Estudios y Diseños de los planes maestros de Alcantarillado de las Inspecciones de La Esperanza, San Javier y San Joaquín (La Mesa). 4. Estudios, diseños y construcción de paralela de alcantarillado sanitario quebrada La Carbonera (La Mesa). 5 Construcción de redes de alcantarillado pluvial sector La Orquídea en el Municipio de La Mesa.	$ 4.500.000.000	ANAPOIMA, LA MESA Y PROPIOS	Cumplimiento de actividades PSMV	N° Actividades ejecutadas/N° actividades programadas												