



Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.

Anapoima – La Mesa.

### PLAN ANUAL DE AUDITORÍA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO VIGENCIA 2023

La Mesa, enero de 2023

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PGR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1 - 41 Sur San José
Celular PGR 3142807615
paranapoima@aguasdeltequendama.com
WWW.aguasdeltequendama.com



### INTRODUCCIÓN

El siguiente documento representa en general el Plan Anual de Auditoría que incluye, además, el Plan de Trabajo de la Oficina de Control Interno de la EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

A manera de introducción es importante decir que la Constitución Política de 1991, a través de los artículos 209 y 269 estableció que la administración pública en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley y que las autoridades correspondientes están obligadas a diseñar y aplicar, según la naturaleza de sus funciones, métodos y procedimientos de control interno. En tal sentido a través de la Ley 87 de 1993, se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones, que han permitido dinamizar y crear mecanismos los cuales permiten realizar la labor evaluadora y generar valor agregado en las diferentes dependencias de las entidades que son sujeto de evaluación. Lo anterior, permite optimizar procesos y que los riesgos inherentes a éstos se reduzcan o desaparezcan.

Así mismo el artículo 2.2.21.3.1 del Decreto 1083 de 2015, único reglamentario del sector de la Función Pública, modificado por el artículo 8º del Decreto 648 de 2017, estableció que, "el Sistema Institucional de Control Interno está integrado por el esquema de controles de la organización, la gestión de riesgos, la administración de la información y de los recursos y por el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por la entidad, dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas, resultados y objetivos de la entidad".



### Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.

Anapoima - La Mesa

En ese mismo sentido se expidió el Decreto nacional 1499 de 2017, a partir del cual se establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y se ordena su articulación con el sistema de Control Interno, dando lugar a la actualización del MECÍ., a partir de un direccionamiento estratégico y tres (3) líneas de defensa. De igual forma, el Artículo 2.2.21.5.3 del Decreto 1083 de 2015, modificado por el artículo 17 del Decreto 648 de 2017, sobre las oficinas de Control Interno señala, "Las Unidades u Oficinas de Control Interno o quien haga sus veces desarrollarán su labor a través de los siguientes roles: liderazgo estratégico; enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con entes externos de control".

En consecuencia, atendiendo a lo preceptuado en las normas antes referenciadas, se procedió a diseñar el Plan Anual de Auditoria de la Oficina de Control Interno de la EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P., para la vigencia 2023, este Plan fue estructurado, teniendo en cuenta también las normas internacionales de auditoría y la Guía de auditoría interna basada en riesgos para entidades públicas, expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en su versión 4 actualizada en el mes de julio de 2020, así como las herramientas de auditoria incluidas en la misma. De igual forma se tuvo en cuenta la Guía Rol de las unidades de control interno, auditoría interna o quien haga sus veces, diseñada y publicada en diciembre de 2018 por parte del Departamento administrativo de la Función Pública DAFP.

La construcción de este documento tiene como propósito planificar y establecer los objetivos a cumplir durante la vigencia 2023, de tal manera que permita evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión y medir la efectividad de los controles que permitan orientar y facilitar a la Alta Dirección la toma de decisiones orientadas al cumplimiento de objetivos y metas que redunden en la optimización de la gestión institucional.



### FUNCIONES GENERALES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- ❖ Evaluar la eficacia de las estrategias de la entidad para promover la integridad en el servicio público, especialmente, si con ella se orienta efectivamente el comportamiento de los servidores hacia el cumplimiento de los estándares de conducta e Integridad (valores) y los principios del servicio público; y si apalancan una gestión permanente de los riesgos y la eficacia de los controles.
- Evaluar el diseño y efectividad de los controles y proveer información a la alta dirección y al Comité de Coordinación de Control Interno referente a la efectividad y utilidad de los mismos.
- Proporcionar información sobre la idoneidad y efectividad del esquema operativo de la entidad, el flujo de información, las políticas de operación, y en general, el ejercicio de las responsabilidades en la consecución de los objetivos.
- Ejercer la auditoría interna de manera técnica y acorde con las políticas y prácticas apropiadas.
- Proporcionar información sobre el cumplimiento de responsabilidades específicas de control interno.
- Establecer el Plan Anual de Auditoría basado en Riesgos, priorizando aquellos procesos de mayor exposición.
- Generar información sobre evaluaciones llevadas a cabo por la primera y segunda línea de defensa.
- Evaluar si los controles están presentes (en políticas y procedimientos) y funcionan, apoyando el control de los riesgos y el logro de los objetivos establecidos en la planeación institucional.
- ❖ Establecer y mantener un sistema de monitoreado de hallazgos y recomendaciones.



### OBJETIVOS, ALCANCE Y PROCEDIMIENTOS DEL PLAN DE AUDITORIA.

### **Objetivo General**

Realizar asesoría, acompañamiento, seguimiento, evaluación y control a los procesos y procedimientos administrativos de las diferentes dependencias de EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P., y propender por la materialización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

### **Objetivos Específicos**

- Obtener información y evidencias para emitir pronunciamientos acerca del funcionamiento de la Entidad para fundamentar el concepto sobre la gestión y el logro de resultados.
- Propender para que las auditorías generen resultados eficaces y eficientes que permita a la Entidad y sus funcionarios tomar decisiones de forma oportuna.
- Elaborar el mapa de riesgos de la Entidad con el fin de detectar y efectuar seguimiento a los riesgos para mitigar su impacto.
- Ejercer la auditoría interna de manera técnica y acorde con las políticas y prácticas apropiadas.

### **ALCANCE**

Este documento aplica a todos los procesos, áreas y dependencias de la Entidad a quienes aplica el ejercicio de la evaluación independiente que adelanta la Oficina de Control Interno, en cumplimiento del Programa de Auditorías que se define para cada vigencia.



Con la elaboración del Plan Anual de Auditorias se trazan los lineamientos para que en el desarrollo de las auditorías programadas se evalúen la totalidad de las Áreas y dependencias, haciendo uso de las auditorías de Seguimiento, de indicadores, contratación, ejecución presupuestal y mapa de riesgo.

### PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA

La propuesta metodológica para ejecutar el proceso de auditoría interna, se establece partiendo de la programación general, para posteriormente realizar la planeación de la Auditoría sobre la base de análisis de riesgos relevantes, la ejecución, la comunicación de resultados y el seguimiento a las acciones de mejora. Las fases definidas para el Proceso de Auditoría son:

- Programación de la Auditoría;
- Planeación de la Auditoría;
- Ejecución de la Auditoría;
- Comunicación de Resultados de la Auditoría; y,
- Seguimiento a Cumplimiento de Planes de Mejoramiento.

### EL PROCEDIMIENTO DE LA AUDITORIA ESTÁ COMPUESTO POR:

- Formulación y aprobación del Plan de Auditoría Interna y Plan de Trabajo.
- Preparación de las actividades propias de la auditoria y elaboración de instrumentos de verificación.
- Desarrollo de las actividades descritas en el plan aprobado de auditorías de gestión e internas de calidad, acorde la naturaleza del área o proceso a auditar. Tener en cuenta la reunión de apertura, desarrollo de entrevista y recolección de hallazgos o no conformidades.



- Realización reunión de cierre de auditoría y recoger firma del Auditado en el registro de los hallazgos o no conformidades para las auditorías internas de calidad.
- Elaboración del informe preliminar que consolida los hallazgos o no conformidades identificados en la auditoria del proceso.
- Presentación del informe preliminar de auditoría al responsable del proceso o el jefe del Área auditada, así como al Gerente, a este último para el caso de las auditorias de gestión de control interno.
- ❖ La Oficina de Control Interno elabora el informe final de auditoría e incluye las recomendaciones ante el responsable del proceso o del área auditada, y al Gerente.
- Consolidación del informe general de auditoría con los hallazgos, observaciones y recomendaciones y presentación al Gerente.
- Organización y archivo de los papeles de trabajo que fundamentan y respaldan la labor de auditoría efectuada.
- Solicitud de planes de mejoramiento con base en los hallazgos o no conformidades de la auditoria.
- Seguimiento a los planes de mejoramiento presentados, a la implementación de recomendaciones y acciones correctivas resultado de la auditoria
- Verificada la corrección debe reportarse el cierre de la misma, a la Oficina de Control Interno.
- Archivo de la documentación producto de la auditoria.
- Preparación del siguiente plan de auditoría e inclusión del seguimiento a la implementación de las recomendaciones emitidas según el resultado de la auditoria anterior y los cierres reportados por los auditores.
- Comunicación al responsable del área/proceso de la fecha programada para realizar la auditoria.



### PROGRAMACIÓN ANUAL DE AUDITORÍAS DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO.

En el programa anual de auditorías se definen las actividades a desarrollar durante una vigencia determinada, es construido por la oficina de Control Interno al comenzar el año, el seguimiento lo realiza el jefe de la OCI periódicamente con el fin de garantizar el cumplimiento de la actividad de Evaluación Independiente, mediante reuniones de las cuales queda como evidencia las Actas de seguimiento.

La programación que a continuación se detalla, fue elaborada teniendo en cuenta los macro procesos, procesos y subprocesos de la entidad, los roles de las Oficina de control Interno y los rangos de ejecución de las diferentes actividades programadas.

**ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS.** 



	ROL OFICINA DE CONTROL INTERNO	Liderazgo Estratégico	Chifo (Info (Info (Info Estratégico Info (Info (			
	ACTIVIDAD	Informes de Gestión e Informes según actividades desarrolladas.	Evaluación del Sistema de Control Interno (Informe Ejecutivo Anual MECI-FURAG)	Informe de Derechos de Autor sobre Software.	Informe pormenorizado del estado del control interno ERAT S.A. E.S.P.	
	ОВЈЕПИО	Comunicar el avance de la gestión realizada y generar informes a la Alta Dirección que permitan dar a conocer los resultados de las acciones emprendidas por la Oficina de Control Interno.  Ley 909 de septiembre 23 de 2004. Art.  Art.  39. Circular 04 de septiembre 27 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno.	Cumplir con la Circular externa 100- 009 de 2013 del DAFP, Decreto 153 de 2007 Decreto 2145 de 1999 art. 8 literal a y art. 5 literal c, modificado por el art. 2 Decreto 2539 de 2000 modificado Decreto 1027 de 2007).	Dar cumplimiento a la directriz presidencial 01 de 1998 de 02 de 2002. Circular 017 del 01 junio de 2011. Software y licencias activas.	(Ley 1474 de 2011, Articulo 9) Circular Externa 100-006 de 2019 DAFP	
PR	ESTRATEGICOS		×	×	×	
PROCESOS	MISIONALES			×	×	
SOS	OYOQA EVALUACION	×	× ×	× ×	×	
	RESPONSABLE	Control Interno.	Control Interno	Area de Sistemas Control Interno	Control Interno	
	ENERO				×	
	FEBRERO	×	×	×		
	OZAAM					
	JIRBA OYAM					
CRONOGRAMA	OINUL					
OGRA	חרוס	×			×	
IMA	01209A					
	ЗЯВМЭІТЧЭХ					
	ОСТИВКЕ					
	DICIEMBRE					

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1+41 Sur San José
Celular PQR 3142807615
pqranapoima@aguasdellequendama.com



	DICIEMBRE			×	×	×
	NOVIEMBRE		×	·		
	ОСТИВВЕ					
	эявмэттчэг			×		
M	OTSOĐA				×	
3RAI	חרוס					
CRONOGRAMA	OINUC		×	×		
CR	OYAM					
	ABRIL				×	
	OZAAM			×		
	ГЕВВЕВО	×				
	ЕИЕВО		×			×
	3LE	no a y	OL.	по	<u>u</u> _>	011
	RESPONSABLE	Control Interno Dirección Administrativa y Financiera	Control Interno	Control Interno	Dirección de Atención al Ciudadano y PQR'S	Control Interno
	SPO	ontro Dire Iminit Final	ontro	ontro	Direct Atent Siuda PQ	ontro
		0 4	٥	Ö		Ö
So	EVALUACION	×	×	×	×	×
PROCESOS	MISIONALES	×				× ×
PRO						
	ESTRATEGICOS	106.036307		0 = =	C 00	× ×
	OBJETIVO	Contaduría General de la Nación – CGN en cumplimiento del Decreto 2145 de 1999, le corresponde, en materia contable, diseñar, implantar, establecer políticas de Control Interno y coordinar con las Entidades el cabal cumplimiento de las disposiciones en la implantación del Sistema Nacional de Contabilidad Pública, de conformidad con la normatividad vigente sobre la materia.	Decreto 124 de 2016, artículo 2.1.4.6.	Decreto 1737 de 1998, artículo 22 Circular No. 02 de 29 2004 del Alto Consejero Presidencial y director del DAFP. Circular Conjunta 002 de 2008 DAFP Decreto No. 984 de 2012 (Modifica el art. 22 de Decreto 1737)	Dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011	Evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos y procedimientos que se desarrollan en la entidad, en cumplimiento a las leyes y normas aplicables.
ACTIVIDAD		ACTIVIDAD		Informe de Austeridad del Gasto Público.	Informe de PQR'S	Elaborar y presentar ante el Comité de Coordinación de Control Interno el plan de acción (Programa anual de Auditorias) para la vigencia 2023 para su aprobación.
	ROL OFICINA DE CONTROL INTERNO					2. Enfoque hacia la prevención

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1+41 Sur San José
Celular PQR 3142607615
pqranapoima@aguasdellequendama.com



	DICIEMBRE	×		<u> </u>								×
A	NOVIEMBRE	×	×									
	OCTUBRE	×				×						
	зертіємвиє	×										
	OTSOĐA	×		×								×
RAM	חרוס	×							×		×	
CRONOGRAMA	OINUC	×	×		×		×					
CRO	OYAM	×						×				
	NB8A	×								×		×
	OZAAM	×										
	РЕВВЕВО	×										
	ЕИЕВО											
	RESPONSABLE	Control Interno	Control Interno Talento Humano	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Confrol Interno	Dirección operativa	Control Interno
S	EVALUACION	×	×	×	×	×	×	×				8 /
PROCESOS	OYO9A	×	×	×				×				×
ROC	MISIONALES	×			×	×				×	×	y y
<u>a</u>	ESTRATEGICOS	×							×			I.
	OBJETIVO	Verificar que los procesos realizan adecuadamente las actividades establecidas, con el fin de garantizar la presentación de estos servicios al municipio con eficacia, eficiencia y efectividad.	Determinar el grado de cumplimiento y oportunidad de la información que se rinde en SIA OBSERVA y SECOP.					Verificar que los procesos realizan	adecuadamente las actividades establecidas con el fin de garantizar la	presentación de estos servicios al municipio con eficacia, eficiencia y efectividad.		Dar cumplimiento a Ley 1474 de 2011 art.164 Decreto 2641 de 2012. Circular 01 de 2011 DAFP.
ACTIVIDAD		Ejecutar el programa de Auditorias a los procesos de la ERAT S.A. ESP.	Seguimiento rendición de informes de contratación en plataformas de los entes de control (SECOP, SIA Observa).	Auditoria de Compras y Almacén (Inventario).	Auditoria Dirección Estratégica (Gerencia)	Auditoria Dirección Administrativa y Financiera	Auditoria al proceso de SG SST	Auditoria al proceso de Gestión Comercial	Auditoria dirección operativa	Auditoria procedimiento de aseo.	Auditoria procedimiento Acueducto y Alcantarillado	Auditoria a Procesos de Atención al Ciudadano, Sistema de Información y atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
	ROL OFICINA DE CONTROL INTERNO		77									2. Enfoque hacia la prevención

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1-41 Sur San José Celular PQR 3142807615

pgranapoim a Baguas delte quendama, com



	DICIEMBRE				×		I	
	NOVIEMBRE							×
	ОСТИВВЕ				×	×	×	
	зертіємвиє		×	×				
M	OTSOĐA				×			
SRAN	חרוס							
CRONOGRAMA	OINUC	×			×		×	
CRC	OYAM							×
	ABRIL			×	×	×		
	OZAAM							
	ьевиено				×		×	
	ЕИЕВО							
	3LE	2	2	2	2	2	9	2
	RESPONSABLE	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno	Control Interno Gerente Directores
	SPOI	ntrol	ontrol	untrol	introl	introl	ntrol	ontrol Intern Gerente Directores
	RE	ರ	ŏ	ပိ	ိ	Š	ပိ	8 -
SC	EVALUACION			×	×	×	×	×
SES(	OYO9A	×	×	×	×	×	×	×
PROCESOS	MISIONALES			×	×	×	×	×
	ESTRATEGICOS			×	×	×	×	×
	OBJETIVO	Verificar que los procesos realizan adecuadamente las actividades	establecidas, con el fin de garantizar la presentación de estos servicios al municipio con eficacia, eficiencia y efectividad.	Verificar el avance de las actividades establecidas en el Código de Integridad.	Realizar campañas sobre el fomento de la cultura de autocontrol a las divisiones de la ERAT S.A. ESP.	Realizar seguimiento a la Política de Riesgos y actualización de los riesgos identificados en cada proceso de la entidad y desarrollar acciones que minimicen la materialización de tales riesgos.	Dar cumplimiento a la Ley 1474 de 2011	Realizar seguimiento a la ejecución de las actividades de mejoramiento de la entidad y a la rendición de informes de la ERAT S.A. ESP. a entes externos.
	ACTIVIDAD	Auditoria a Gestión Documental Archivo	Auditoria al proceso de Talento Humano	Seguimiento al avance del Código de Integridad	Campañas de sensibilización sobre el fomento de la Cultura de Autocontrol	Seguimiento a la actualización del Mapa de Riesgos	Seguimiento al Mapa Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Atención a las Solicitudes del organismo de control externo de competencia de la Oficina de Control Interno
	ROL OFICINA DE CONTROL INTERNO					3. Evaluación de Gestión del Riesgo		4. Relación con entes de Control

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1- 41 Sur San José Celular PQR 3142807615

pqranapoima@aguasdeltequendama.com



	DICIEMBRE				×				×
	NOVIEMBRE	or los				×			
	ОСТИВВЕ	Se realizará de acuerdo a la programación emitida por los Entes de Control	×						
	зертіємвке	ou em		×					
¥	отгоэд	ol aci				×		×	
CRONOGRAMA	חרוס	rdo a la program. Entes de Control					×		
NOC	OINUL	s de			×				×
CRC	OYAM	Ente				×			
	ABRIL	3C e aC	×						
	OZAAM	ará d						×	
	РЕВВЕВО	realiz		×		×	×		
	ЕИЕВО	s,							
	RESPONSABLE Auditores externos entes de control		Control Interno	Dirección Administrativa y Financiera	Control Interno Directores	Control Interno Directores	Dirección Administrativa y Financiera	Dirección Administrativa y Financiera	Dirección Administrativa y Financiera
S	EVALUACION	×	×		×	×	×		
E50	OYO9A	×		×	×	×	×	×	×
PROCESOS	MISIONALES	×			×	×			
	ESTRATEGICOS	×			×	×			
	OBJETIVO	Atender a las solicitudes del organismo de control externo. Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento de la ERAT S.A. ESP ante la Contraloría	Verificar el cumplimiento de las metas establecidas para la ERAT S.A. ESP.	Verificar la gestión y resultados del Proceso de Control Interno Disciplinario	Verificar que los planes de acción se estén ejecutando de acuerdo a lo establecido en cada acción. (auditorias internas)	Medir el grado de cumplimiento de las funciones propias de cada proceso, en cumplimiento con las metas establecidas.	Artículo 7 del Decreto 2842 de 2010, compilado por el Artículo 2.2.17.7 de Decreto 1083 de 2015.	Guía de Gestión Estratégica del Talento Humano-MIPG	Decreto 1443 de 2014. MT
	ACTIVIDAD	Auditorias de Entes de Control (contralorías)	Seguimiento al avance del Plan Estratégico de la ERAT S.A. ESP	Seguimiento al estado de los procesos disciplinarios que adelanta el Grupo de Control Interno Disciplinario	Seguimiento a acciones correctivas y preventivas de cada proceso.	Seguimiento a la publicación Indicadores de Gestión	Informe Seguimiento SIGEP.	Seguimiento plan Estratégico de talento Humano.	Seguimiento a las metas de SG SST
	ROL OFICINA DE CONTROL INTERNO		5. Evaluación y seguimiento		5. Evaluación y	seguimiento		2.0	

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1+41 Sur San José Celular PQR 3142807615 paranapoima@aguasdellequendama.com



Graffe S.	DICIEMBRE	
	NOVIEMBRE	×
	OCTUBRE	
	зерттемвке	
MA	OTZOĐA	
SRA	סוחתר	
CRONOGRAMA	OINUL	
CR	OYAM	
	YB8IL ¥	
	OZNAM	
	РЕВВЕВО	
	ЕИЕВО	
	31.E	> = =
	NSAE	cción strativ nciera
	SPO	Dire Iminis Final
-	2	ğ
SO	EVALUACION	
PROCESOS	MISIONALES	×
PR	ESTRATEGICOS	
	OBJETIVO	Ley 594 de 2000.
	ACTIVIDAD	Seguimiento al Metas PINAR
	ROL OFICINA DE CONTROL INTERNO	

# RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PLAN DE AUDITORIA

- Contratista Control Interno
- Contratista Control IIIIellio
   Contratista MIPG
   Comité Institucional de Gestión de Desempeño

Angel Augusto Riveros Franco Asesor Control Interno.

> ELABORÓ Daniel Felipe Suárez Montilla Asesor MIPG José William Tejedor Bayona | Gerente APROBÓ

Sede Administrativa y PQR:
Diagonal 8 No. 1 – 37 Barrio Quintas de San Pablo
La Mesa, Cundinamarca. Teléfono 8471213
usuario@aguasdeltequendama.com
info@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima - Cundinamarca, Carrera 3 # 1 - 41 Sur San José www.aguasdeltequendama.com pgranapoima@aguasdellequendama.com Celular PQR 3142807615