

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

**INFORME DE GESTIÓN
AÑO 2024**

**NELSON IVÁN GARCÍA TARQUINO
GERENTE GENERAL
MARZO 2025**

PRESENTACIÓN

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. durante la Vigencia 2024, ha operado los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de La Mesa y acueducto y alcantarillado en el Municipio de Anapoima.

Continuamos avanzando con el fortalecimiento Institucional, que ha traído consigo resultados muy positivos en materia administrativa, financiera, Comercial y Operativa. Resultados que con mucho agrado les presentamos en este informe y apuntan a la preparación de La Entidad en sus procesos para la puesta en marcha del proyecto “Acueducto Regional Bogotá – La Mesa” que nos permitirá mejorar la continuidad en el servicio de acueducto a nuestros usuarios.

Atentamente,

NELSON IVÁN GARCÍA TARQUINO

Gerente

Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.

Contenido

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5
1.1 PLANTA DE PERSONAL.....	5
1.2 RESULTADOS FURAG 2020 – 2023.....	6
1.3 PASIVOS, MULTAS Y SANCIONES	8
1.3.1 <i>Ejecución deuda Anapoima a 31 de diciembre de 2023</i>	8
1.4 PROCESOS JUDICIALES	9
1.4.1 <i>Estado procesos jurídicos a 31 de diciembre de 2023</i>	9
1.5 INFORMACIÓN CONTABLE	11
1.5.1 <i>Estado situación financiera</i>	11
1.5.2 <i>Estado del resultado integral</i>	12
1.5.3 <i>Provisiones</i>	12
1.6 INFORMACIÓN FINANCIERA.....	13
1.6.1 <i>Gestión presupuestal</i>	13
1.6.1.1 <i>Ejecución ingresos</i>	13
1.6.1.2 <i>Ejecución gastos</i>	14
1.6.1.3 <i>Capital de trabajo</i>	18
1.6.1.4 <i>Razón de liquidez</i>	19
1.6.1.5 <i>Razón de Endeudamiento</i>	19
1.6.1.6 <i>Rentabilidad de patrimonio</i>	20
1.6.1.7 <i>Rentabilidad del activo</i>	20
1.6.1.9 <i>Periodo promedio cobro</i>	21
1.6.1.10 <i>Periodo promedio de pago</i>	22
1.6.1.11 <i>Resultado del ejercicio</i>	22
1.6.2 <i>Distribución de utilidades</i>	23
2. GESTIÓN COMERCIAL	23
2.1 PROGRAMA NUEVOS USUARIOS.....	24
2.1.1 <i>Suscriptores Municipio de La Mesa</i>	24
2.1.2 <i>Suscriptores Municipio de Anapoima</i>	26
2.2 CARTERA.....	27
2.2.1 <i>Municipio de La Mesa</i>	28
2.2.2 <i>Municipio de Anapoima</i>	29

2.3	INDICADORES DE RECAUDO POR SERVICIO.....	31
2.3.1	<i>Municipio de La Mesa</i>	31
2.3.2	<i>Municipio de Anapoima</i>	32
3.	GESTIÓN OPERATIVA	34
3.1	PLANTAS DE TRATAMIENTO.....	34
3.2	EJECUCIÓN DE OBRAS, CONSULTORÍAS, Y ADQUISICIONES AÑO 2024....	37
3.3	ACUEDUCTO	38
3.3.1	<i>Obras bocatoma Anapoima (quebrada la Honda)</i>	38
3.3.2	<i>Obras desarenador captación Anapoima (quebrada La Honda)</i>	40
3.3.3	<i>Obras desarenador - captación La Mesa (Quebrada La Honda)</i>	41
3.3.4	<i>Calidad del agua</i>	42
3.3.4.1	Indicadores de calidad.....	43
3.4	ALCANTARILLADO	44
3.4.1	ANAPOIMA.....	44
3.4.1.1	Obra Alcantarillado Anapoima	45
3.4.1.2	Convenio Interadministrativo 008 De 2023	47
3.4.2	LA MESA.....	48
3.4.2.1	Obra Alcantarillado La Mesa.....	48
3.4.2.2	Actividades realizadas en PTAR	50
3.5	ASEO.....	51
3.5.1	<i>Cumplimiento de los programas</i>	52
3.5.1.1	Corte de césped y poda de los árboles (cantidad).....	52
3.5.1.2	Barrido de calles.....	53
3.5.1.3	Programa de recolección nocturna 1 de diciembre 2024:	54
3.6	AMBIENTE	59
3.6.1	<i>Plantación de 120 especies en el Municipio de Tena, Quebrada La Honda</i>	59
3.6.2	<i>Jornadas de siembra alianzas estratégicas</i>	60
3.6.3	SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	61
3.6.4	PUEAA.....	62

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

A continuación, presentamos informe gestión Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. durante el período comprendido vigencias 2024.

1.1 PLANTA DE PERSONAL

La Planta de personal y escala salarial vigentes en La Empresa Regional Aguas del fue aprobada el 18 de diciembre de 2014, por la Asamblea de Accionistas y empezó a regir a partir del 1 de enero de 2015.

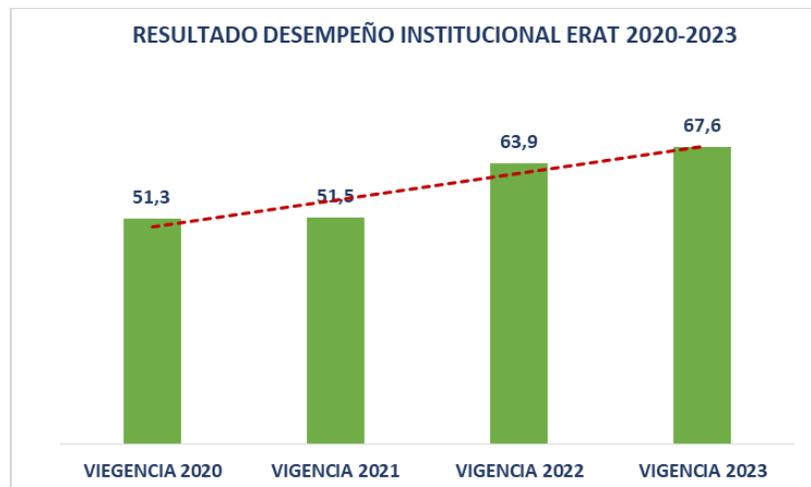
Dichos cargos se rigen por el Manual de Funciones adoptado por la entidad mediante resolución No. 040 del 31 de diciembre de 2014, "POR LA CUAL SE AJUSTA EL MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES DE LOS DIFERENTES EMPLEOS DE LA PLANTA DE CARGOS DE LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

La Planta de personal vigente para La Empresa Regional Aguas del Tequendama, en la actualidad, se encuentra discriminada así:

COMPOSICIÓN PLANTA DE PERSONAL EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A E.S.P.		
	No. Cargos	Porcentaje
CARGOS ADMINISTRATIVOS	13	19
CARGOS OPERATIVOS	55	81
TOTAL, PLANTA	68	100

De acuerdo con lo anterior y como se puede evidenciar, del total de la planta de personal el 81% corresponde a cargos operativos y apenas el 19%, equivalentes a 13 cargos que corresponden al gerente, tres directores de área, el tesorero y nueve cargos asistenciales, razón por la cual se hace necesario la contratación de personal para el ejercicio de las responsabilidades propias de una entidad oficial en aspectos como: Representación jurídica, Control Interno, Mipg, Representación Jurídica, Contratación, Revisoría Fiscal, Ingeniero Ambiental, Catastro de Redes, Planeación Estratégica, Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros, para el caso del área administrativa y para el caso del área operativa, como se mencionó anteriormente la estructura de personal actual data del año 2013 y el personal de planta no alcanza a cubrir las necesidades del servicio por lo que se hace necesario la contratación bajo la modalidad de OPS, incluso en reiteradas ocasiones en el Honorable Concejo Municipal, hacen énfasis en la necesidad de contratación de más personal, situación que se materializa de acuerdo a la disponibilidad de recurso para la contratación del mismo.

1.2 RESULTADOS FURAG 2020 – 2023



Dimensión del Modelo	Resultado MDI 2020	Resultado MDI 2021	Resultado MDI 2022	Resultado MDI 2023	Política	Resultado MDI 2020	Resultado MDI 2021	Resultado MDI 2022	Resultado MDI 2023	
1. Talento humano	46,6	47,6	54,4	75,3	Talento Humano	46,7	48,5	61,3	70,62	
					Integridad	46,8	47,2	53,4	78,86	
2. Direccionamiento estratégico y planeación	51,4	51,7	65,1	86,4	Planeación Institucional	51,4	51,7	61,8	87,23	
					Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	
3. Gestión con valores para el resultado					Compras y Contratación Pública	No evaluada	No evaluada	83,3	No evaluada	
					Gobierno digital	51,4	51,2	57,3	56,7	
					Seguridad digital	54,4	54,3	61,7	58,93	
					Defensa Jurídica	72,6	66,9	65,8	63,64	
					Mejora normativa	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	
					Servicio al ciudadano	43,3	44,9	61,7	76,34	
					Racionalización de trámites	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	
		50,4	51	62,6	67,9	Participación ciudadana en la gestión pública	50	50,2	74,6	73,5
						Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	48,9	50,8	77,9	81,4
						Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	52,9	53	69,5	70,4
4. Evaluación de Resultados	50,3	61,5	61,5	48,8	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	50,3	50,4	61,5	48,8	
5. Información y comunicación	52,2	52,5	65,1	51	Gestión documental	49,8	50,8	49,6	30	
					Gestión de la información estadística	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	
6. Gestión del Conocimiento	49,1	49,9	48,3	43,5	Gestión del conocimiento y la innovación	49,1	49,9	48,3	43,53	
	53,2	53,3	69,4	78,7	Control Interno	53,2	53,3	68,9	78,7	

1.3 PASIVOS, MULTAS Y SANCIONES

1.3.1 Ejecución deuda Anapoima a 31 de diciembre de 2023

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. suscribió un convenio de facturación conjunta para el recaudo del servicio de aseo del Municipio de Anapoima, recursos que no fueron reintegrados, dicho Municipio de acuerdo a las condiciones del convenio ocasionando una deuda por este concepto que a 31 de octubre de 2020 ascendía a la suma de \$1.066.189.815 discriminado de la siguiente manera:

DETALLE	DEUDA ANAPOIMA 31 OCTUBRE 2020
REINTEGRO ASEO ANAPOIMA	\$826.421.571
REINTEGRO CONTIBUCIONES ANAPOIMA	\$239.768.244
DEUDA TOTAL	\$ 1.066.189.815

El día 12 de Noviembre de 2020 se firma acuerdo de pago por dicho valor, donde la ERAT se comprometió a hacer un pago inicial por \$200.634.287 y para el saldo restante se estableció un plazo de pago de 33 cuotas.

A partir Enero de 2021 se dio cabal cumplimiento al acuerdo de pago según el siguiente detalle.

DETALLE	DEUDA ANAPOIMA 31 OCTUBRE 2020	PAGOS DICIEMBRE 2020	VALOR ACUERDO PAGO A 31 DICIEMBRE 2020	PAGOS DICIEMBRE DE 2022
REINTEGRO ASEO ANAPOIMA	\$826.421.571	\$162.599.799	\$663.821.772	\$264.000.000
REINTEGRO CONTIBUCIONES ANAPOIMA	\$239.768.244	\$38.034.488	\$201.733.756	\$78.000.000
DEUDA TOTAL	\$ 1.066.189.815	\$ 200.634.287	\$ 865.555.528	\$ 342.000.000

DEUDA MUNICIPIO DE ANAPOIMA DEVOLUCION DINEROS CONVENIO FACTURACION CONJUNTA

DETALLE	2020	2021	2022	2023	2024
REINTEGRO ASEO ANAPOIMA	\$663.821.772	\$240.000.000	\$264.000.000	\$159.821.772	\$0
REINTEGRO CONTIBUCIONES ANAPOIMA	\$201.733.756	\$78.000.000	\$78.000.000	\$45.733.756	\$0
DEUDA TOTAL	\$865.555.528	\$318.000.000	\$342.000.000	\$205.555.528	\$0

Así las cosas, La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. al finalizar el mes de Marzo de 2023 quedó a paz y salvo por realizar el giro total del saldo restante aun cuanto el termino estaba pactado has el mes de Noviembre del mismo año.

Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Anapoima – La Mesa

SANCIONATORIO CAR
EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.
NIT. 900126313-7

ÍTEM	NO. OBLIGACIÓN	VIGENCIA	CONCEPTO	VALOR CAPITAL
1	3336	2018	INFRACCION AMBIENTAL	\$41.853.365
TOTAL				\$41.853.365

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. fue sancionada durante la vigencia fiscal 2024, por un proceso de vertimiento correspondiente a la vigencia fiscal 2018.

DEUDA SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.
NIT. 900126313-7

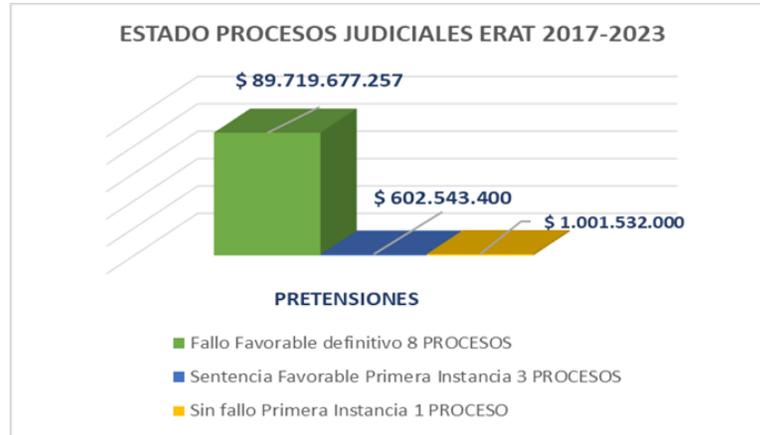
ÍTEM	NO. OBLIGACIÓN	VIGENCIA	CONCEPTO	VALOR CAPITAL
1	202053400012305	2020	SANCION CALIDAD DE AGUA VIGENCIA 2019	\$142.204.086
2	20204400012305	2020	SANCION CALIDAD DE AGUA VIGENCIA 2017	\$101.825.148
3	20204400062705	2020	SANCION CALIDAD DE AGUA VIGENCIA 2018	\$241.395.825
TOTAL				\$485.425.059

1.4 PROCESOS JUDICIALES

La Empresa Regional Aguas del Tequendama a 31 de Diciembre de 2020 La Entidad Registraba demandas por valor de \$ 89.272.680.434, posteriormente ingresaron demandas por \$ 2.051.072.223, para un total de pretensiones por valor de \$ 91.323.752.657. Par lo cual La entidad puso en marcha un proceso intensivo de defensa jurídica producto del cual a 31 de Diciembre de 2022, ya se han dado sentencias de fallo favorable definitivo por valor de \$ 87.717.027.827, fallo favorable primera instancia \$ 2.002.649.430. Lo anterior permite concluir que a 31 de diciembre de 2023 el valor de las pretensiones de las demandas en contra ascendería a la suma de \$1.604.075.400.

1.4.1 Estado procesos jurídicos a 31 de diciembre de 2023

ESTADO PROCESOS JUDICIALES A 31 DE DICIMEBRE DE 2023		
SENTIDO DEL FALLO	NUMERO PROCESOS	VALOR TOTAL
Fallo Favorable	6 PROCESOS	\$ 87.717.027.827
Sentencia Favorable Primera Instancia	2 PROCESOS	\$ 2.002.649.430
Sin fallo Primera Instancia	4 PROCESOS	\$ 1.604.075.400
TOTAL	12 PROCESOS	\$ 91.323.752.657



EVOLUCION PROCESOS JURIDICOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024				
No. PROCESO	DEMANDANTE	MEDIO DE CONTROL	CUANTIA	SENTIDO DEL FALLO
201700117	JONATAN HERNANDO GARCIA	Reparación Directa	\$ 147.543.400	Fallo a favor de La Entidad
201900363	WILLINTON ORTIZ GARCIA	Reparación Directa	\$ 420.000.000	Fallo a favor de La Entidad
20180014700	MARÍA SOFÍA SUÁREZ DE BUITRAGO Y OTRO	Reparación Directa	\$ 1.001.532.000	Fallo a favor de La Entidad
2018016	RAFAEL GONZALEZ DIAZ	Laboral	\$ 35.000.000	Fallo a favor de La Entidad
TOTAL 4 PROCESOS			\$ 1.604.075.400	

ESTADO PROCESOS JUDICIALES EMPRESA REGIONA AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P. A 31 DE DICIEMBRE DE 2024				
No. PROCESO	DEMANDANTE	MEDIO DE CONTROL	CUANTIA	SENTIDO DEL FALLO
20240108	FABIAN ALFONSO MAZA ZAMBRANO	Laboral Unica Instancia	\$ 16.017.988	Sin fallo de primera instancia. Fija fecha audiencia 14 de Febrero de 2025
2023-0318	ANDREA DEL PILAR LÓPEZ NIÑO	Reparación Directa	\$ 149.045.785	Sin fallo Primera Instancia
20230025100	SENE VARGAS SARMIENTO	Reparación Directa	\$ 285.152.995	Sin fallo de primera instancia
TOTAL PROCESOS		3	\$ 450.216.768	

EVOLUCION PROCESOS JUDICIALES 2020-2024

VIGENCIA	INICIAL	NUEVOS PROCESOS	FALLO FAVORABLE	VALOR
2020	\$ 89.272.680.434			\$ 89.272.680.434
2021	\$ 89.272.680.434	\$ 2.051.072.223		\$ 91.323.752.657
2022	\$ 91.323.752.657		\$ 87.717.027.827	\$ 3.606.724.830
2023	\$ 3.606.724.830		\$ 2.002.649.430	\$ 1.604.075.400
2024	\$ 1.604.075.400	\$ 450.216.768	\$ 1.604.075.400	\$ 450.216.768



1.5 INFORMACIÓN CONTABLE

1.5.1 Estado situación financiera

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE: (Valores expresados en pesos colombianos)					
	NOTA	2024	2023	VARIACION ANUAL	
				VALOR	%
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE		1,736,482,687	4,424,582,323	(2,688,099,636)	-60.75%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	321,017,724	2,818,453,802	(2,497,436,078)	-88.61%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	1,025,687,082	1,176,983,305	(151,296,224)	-12.85%
Inventarios	9	389,777,881	429,145,215	(39,367,334)	-9.17%
ACTIVO NO CORRIENTE		2,232,182,665	2,210,926,448	21,256,217	0.96%
Propiedad, Planta y Equipo	10	1,628,106,423	1,581,489,957	46,616,466	2.95%
Otros Activos	16	604,076,242	629,436,492	(25,360,250)	-4.03%
TOTAL ACTIVO		3,968,665,352	6,635,508,771	(2,666,843,420)	-40.19%
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE		1,766,076,239	4,346,404,340	(2,580,328,101)	-59.37%
Prestamos por pagar	20	-	304,209,888	(304,209,888)	-100.00%
Cuentas por pagar	21	1,455,145,239	3,739,092,665	(2,283,947,426)	-61.08%
Beneficios A Empleados	22	310,931,000	303,101,787	7,829,213	2.58%
PASIVO NO CORRIENTE		1,204,515,000	1,409,690,000	(205,175,000)	-14.55%
Provisiones	23	1,204,515,000	1,409,690,000	(205,175,000)	-14.55%
Otros pasivos	24	-	-	-	-
TOTAL PASIVO		2,970,591,239	5,756,094,340	(2,785,503,101)	-48.39%
PATRIMONIO	27				
Capital Fiscal	27.1	625,000,000	625,000,000	-	0.00%
Reserva Legal		41,154,004	32,077,544	9,076,460	28.30%
Resultado del Ejercicio		118,659,682	90,764,603	27,895,078	30.73%
Resultados de Ejercicios Anteriores		213,260,427	131,572,284	81,688,142	62.09%
TOTAL PATRIMONIO		998,074,112	879,414,431	118,659,681	13.49%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		3,968,665,352	6,635,508,771	(2,666,843,419)	-40.19%

1.5.2 Estado del resultado integral

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL PARA EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y 31 DE DICIEMBRE DE: (Valores expresados en pesos colombianos)					
	NOTA	2024	2023	VARIACION ANUAL	
				VALOR	%
INGRESOS OPERACIONALES	28.1				
Venta de bienes		109,314,677	140,067,096	- 30,752,419	-21.96%
Venta de Servicios Acueducto		5,388,263,350	5,262,925,369	125,337,981	2.38%
Venta de Servicios Alcantarillado		2,143,175,066	2,158,719,568	- 15,544,502	-0.72%
Venta de Servicios Aseo		2,431,030,272	2,005,732,763	425,297,509	21.20%
Devoluciones, Descuentos y Rebajas		-	9,306,700	- 9,306,700	-100.00%
Total Ingresos Operacionales		10,071,783,365	9,558,138,096	513,645,269	5.37%
COSTO DE VENTAS SERVICIOS Y OPERACIÓN	30				
Costo de Venta Bienes Comercializados	30.1	78,740,310	80,920,537	- 2,180,227	-2.69%
Costo de Ventas Acueducto	30.2	3,091,460,184	2,072,343,055	1,019,117,129	49.18%
Costo de Ventas Alcantarillado	30.3	1,115,788,224	1,479,170,770	- 363,382,546	-24.57%
Costo de Ventas Aseo	30.4	1,467,105,222	1,747,428,497	- 280,323,276	-16.04%
Total Costo de Ventas y Servicios		5,753,093,940	5,379,862,860	373,231,081	6.94%
RESULTADO BRUTO OPERACIONAL		4,318,689,425	4,178,275,236	140,414,188	3.36%
GASTOS OPERACIONALES	29				
Administración y Operación	29.1	3,584,243,297	4,321,707,227	- 737,463,930	-17.06%
Total Gastos Operacionales		3,584,243,297	4,321,707,227	- 737,463,930	-17.06%
RESULTADO OPERACIONAL		734,446,128	- 143,431,991	877,878,118	-612.05%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	28.2				
Financieros		58,269,988	47,221,312	11,048,676	23.40%
Diversos		47,479,111	8,488,856,796	- 8,441,377,685	-99.44%
Total Otros Ingresos No Operacionales		105,749,099	8,536,078,108	- 8,430,329,009	-98.76%
OTROS GASTOS NO OPERACIONALES					
Agotamiento y Amortizaciones		7,544,859	7,544,856	3	0.00%
Deterioro de Cuentas por Cobrar		334,876,442	-	334,876,442	100.00%
Financieros		92,500,070	91,268,146	1,231,924	1.35%
Otros Gastos Diversos		28,614,174	7,638,068,512	- 7,609,454,338	-99.63%
Total Otros Gastos No Operacionales		463,535,545	7,736,881,514	- 7,273,345,969	-94.01%
RESULTADO DEL EJERCICIO		376,659,682	655,764,603	- 279,104,922	-42.56%
Provisión Impuestos a las Ganancias	35	258,000,000	565,000,000	- 307,000,000	-54.34%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		118,659,682	90,764,603	27,895,078	30.73%

1.5.3 Provisiones

CUADRO HISTORICO COMPARATIVO DE RESULTADO DEL EJERCICIO

AÑO	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	TOTAL PROVISIONES	UTILIDAD NETA	RESERVA LEGAL	UTILIDADES ACUMULADAS
Año 2014	(18,007,076)	(44,637,000)	26,629,924	-	(220,469,779)
Año 2015	120,655,824	(53,973,000)	66,682,824	-	(153,786,955)
Año 2016	(27,290,517)	(3,845,000)	(31,135,517)	-	(184,922,472)
Año 2017	(49,318,444)	-	(49,318,444)	-	(234,240,916)
Año 2018	51,823,376	-	51,823,376	-	(182,417,540)
Año 2019	(76,325,918)	(110,000,000)	(76,325,918)	-	(258,743,457)
Año 2020	(4,757,200)	(102,000,000)	(106,757,200)	-	(365,500,657)
Año 2021	488,375,046	(815,407,640)	208,375,046	-	(157,125,611)
Año 2022	740,944,439	(1,264,859,000)	320,775,439	32,077,544	131,572,284
Año 2023	655,764,603	(565,000,000)	90,764,603	9,076,460	213,260,427
Año 2024	376,659,682	258,000,000	118,659,682	11,865,968	320,054,140

En la tabla anterior se presenta el resultado del ejercicio de la entidad desde el inicio de su operación y las provisiones para pasivos contingentes, donde podemos resaltar que para las vigencias fiscales 2021 y 2022 y 2023, se provisionó al 100% las obligaciones o contingencias que aún se encuentran en proceso, garantizando así el pago de las mismas una vez se tenga una decisión en firme. De acuerdo con lo anteriormente expuesto La entidad para la vigencia fiscal 2021 provisionó recursos por valor de \$ 815.407.640, para la vigencia fiscal 2022 \$ 1.264.859.000 y para la vigencia fiscal 2023 \$ 565.000.000 y al cierre de 2024 \$258.000.0000, garantizando de esta forma la provisión total de los pasivos vigentes y que a la fecha se encuentran en firme.

1.6 INFORMACIÓN FINANCIERA

1.6.1 Gestión presupuestal

1.6.1.1 Ejecución ingresos.

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA

Nit: 900126313-7

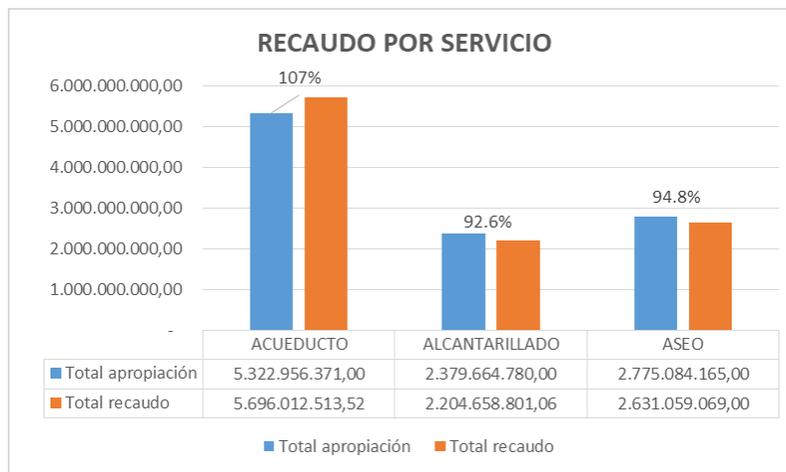
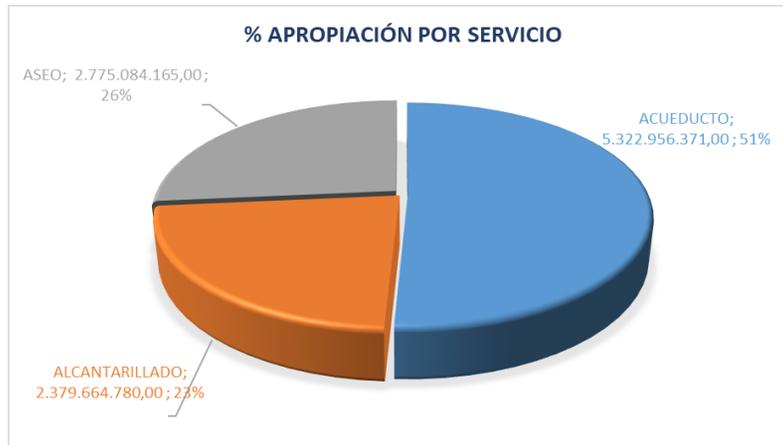
Ejecución de ingresos entre Enero y Diciembre de 2024 entre los códigos 1 y ZZZZZZZZZZZZZZZZ

Código	Nombre	Total apropiación	Total recaudo	% Recaudo
1	INGRESOS	10.477.705.316,00	10.531.730.383,58	100,5%
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	496.075.495,00	496.075.495,00	100,0%
1.0.02	BANCOS	496.075.495,00	496.075.495,00	100,0%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	9.980.104.221,00	9.998.221.703,00	100,2%
1.1.02	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	9.980.104.221,00	9.998.221.703,00	100,2%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	1.525.600,00	37.433.185,58	2453,7%
1.2.05	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	1.525.600,00	19.384.182,58	1270,6%
1.2.13	REINTEGROS Y OTROS RECURSOS NO APROPIADO	0	18.049.003,00	0,0%

Ejecución presupuestal discriminada por servicio.

Servicio	Inicial	Adición	Total apropiación	Total recaudo	% Recaudo
ACUEDUCTO	5.122.310.751,00	200.645.620,00	5.322.956.371,00	5.696.012.513,52	107,0%
ALCANTARILLADO	2.062.242.559,00	317.422.221,00	2.379.664.780,00	2.204.658.801,06	92,6%
ASEO	2.643.152.006,00	131.932.159,00	2.775.084.165,00	2.631.059.069,00	94,8%
TOTAL	9.827.705.316,00	650.000.000,00	10.477.705.316,00	10.531.730.383,58	100,5%

Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Anapoima – La Mesa



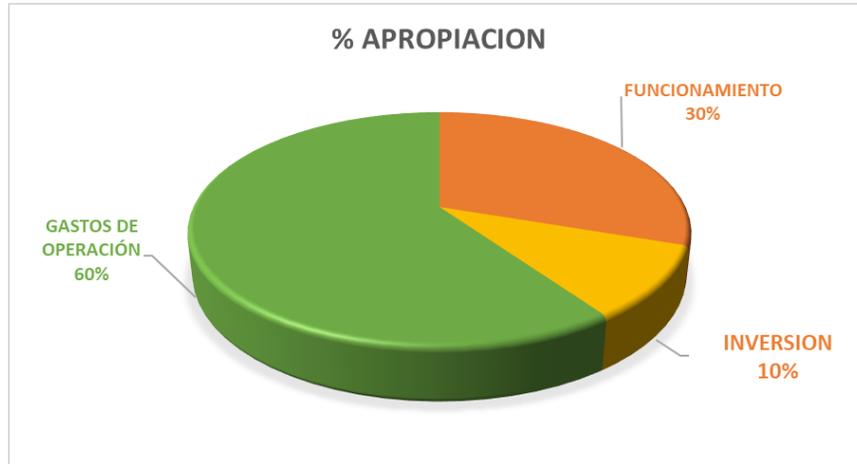
1.6.1.2 Ejecución gastos.

EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA

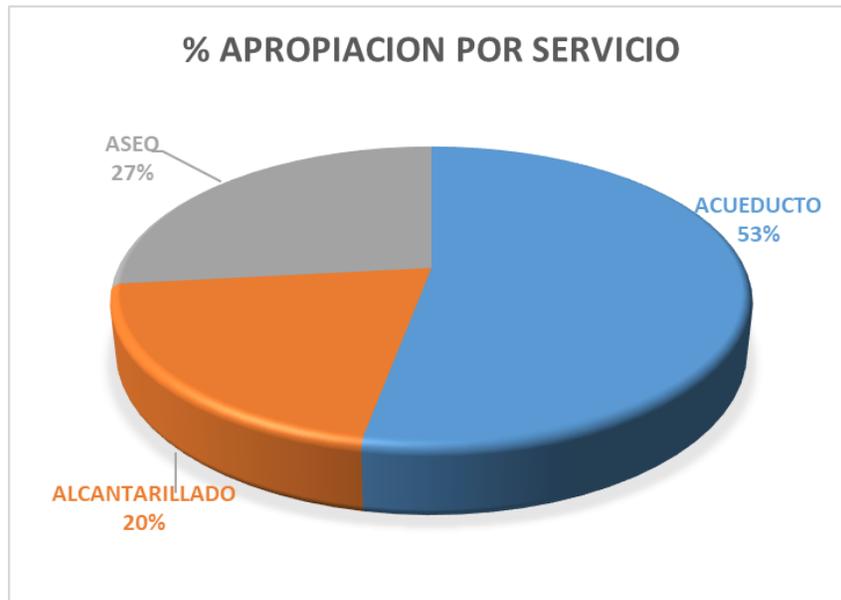
Nit: 900126313-7

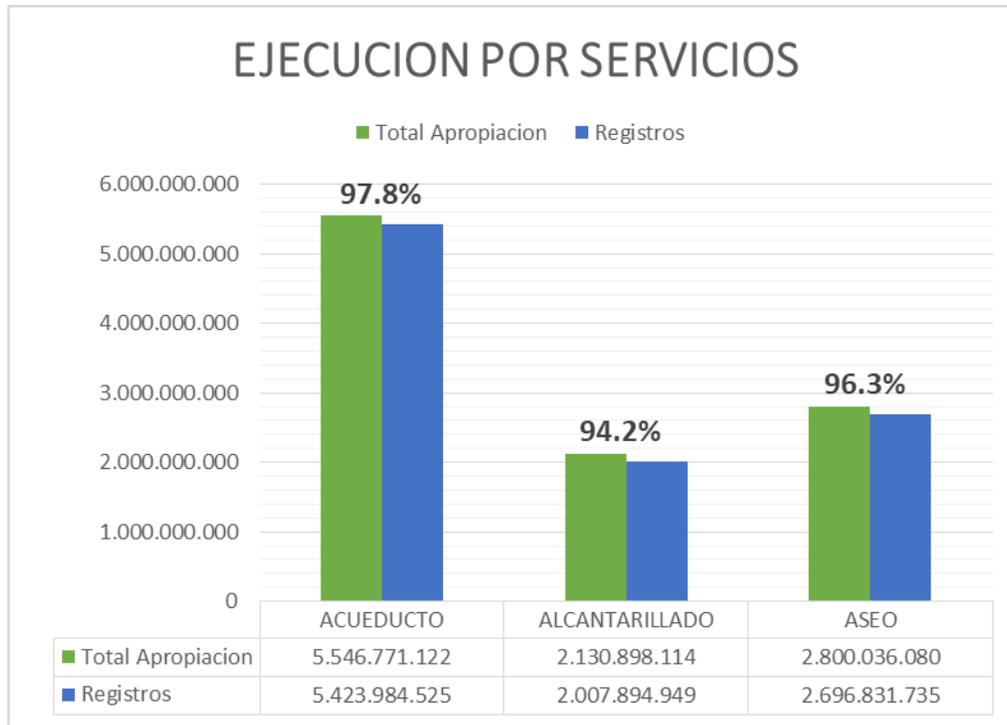
Ejecucion pasiva a Diciembre de 2024

Codigo	Nombre	Apropiacion inicial	Adicion	Total Apropiacion	Registros	% Eje	Total Obligacion	Total Pagos	% Pagos
2	GASTOS	9.827.705.316	650.000.000	10.477.705.316	10.128.711.210	96,7%	10.128.711.210	9.748.909.189	96,3%
2.1	FUNCIONAMIENTO	2.823.325.412	284.882.765	3.165.703.667	3.006.127.478	95,0%	3.006.127.478	2.853.664.056	94,9%
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	855.413.423	92.600.250	875.130.358	842.190.254	96,2%	842.190.254	788.112.555	93,6%
2.1.1.01	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	855.413.423	92.600.250	875.130.358	842.190.254	96,2%	842.190.254	788.112.555	93,6%
2.1.2	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1.361.451.466	40.992.515	1.461.536.708	1.450.431.156	99,2%	1.450.431.156	1.395.029.433	96,2%
2.1.2.02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	1.361.451.466	40.992.515	1.461.536.708	1.450.431.156	99,2%	1.450.431.156	1.395.029.433	96,2%
2.1.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	30.000.000	0	30.000.000	0	0,0%	0	0	0,0%
2.1.3.13	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	30.000.000	0	30.000.000	0	0,0%	0	0	0,0%
2.1.8	GASTOS POR TRIBUTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	576.460.523	151.290.000	829.036.601	713.506.068	86,1%	713.506.068	670.522.068	94,0%
2.1.8.01	IMPUESTOS	283.805.020	105.405.000	493.265.020	488.886.765	99,1%	488.886.765	445.902.765	91,2%
2.1.8.03	TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	172.400.000	0	172.400.000	116.272.801	73,5%	116.272.801	116.272.801	100,0%
2.1.8.04	CONTRIBUCIONES	120.255.503	45.885.000	177.588.005	108.346.502	61,0%	108.346.502	108.346.502	100,0%
2.3	INVERSION	974.321.753	80.480.834	1.054.802.587	1.010.642.805	95,8%	1.010.642.805	968.122.450	95,8%
2.3	Acueducto	265.340.076	32.000.000	297.340.076	288.357.088	97,0%	288.357.088	277.294.779	96,2%
2.3	Alcantarillado	265.340.076	16.480.834	281.820.910	281.746.392	100,0%	281.746.392	262.841.435	93,3%
2.3	Aseo	443.641.601	32.000.000	475.641.601	440.539.326	92,6%	440.539.326	427.986.237	97,2%
2.4	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	6.030.058.151	284.636.401	6.257.199.062	6.111.940.926	97,7%	6.111.940.926	5.927.122.682	97,0%
2.4.1	GASTOS DE PERSONAL	1.843.257.307	69.795.605	1.880.751.152	1.772.587.976	94,2%	1.772.587.976	1.665.429.233	94,0%
2.4.1.01	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	1.843.257.307	69.795.605	1.880.751.152	1.772.587.976	94,2%	1.772.587.976	1.665.429.233	94,0%
2.4.5	GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	4.186.800.844	214.840.796	4.376.447.910	4.339.352.950	99,2%	4.339.352.950	4.261.693.449	98,2%
2.4.5.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.361.520.682	73.409.253	1.524.378.167	1.495.576.693	98,1%	1.495.576.693	1.475.589.893	98,7%
2.4.5.02	ADQUISICION DE SERVICIOS	2.825.280.162	141.431.543	2.852.069.743	2.843.776.257	99,7%	2.843.776.257	2.786.103.556	98,0%



Servicio	Apropiacion inicial	Total Apropiacion	Registros	% Eje	Total Obligacion	Total Pagos	% Pago
ACUEDUCTO	5.327.340.144	5.546.771.122	5.423.984.525	97,8%	5.423.984.525	5.286.499.248	97,5%
ALCANTARILLADO	1.913.565.672	2.130.898.114	2.007.894.949	94,2%	2.007.894.949	1.895.530.479	94,4%
ASEO	2.586.799.500	2.800.036.080	2.696.831.735	96,3%	2.696.831.735	2.566.879.461	95,2%
TOTAL	9.827.705.316	10.477.705.316	10.128.711.210	96,7%	10.128.711.210	9.748.909.189	96,3%





INDICADORES FINANCIEROS ERAT 2020 - 2024

VIGENCIA	2020	2021	2022	2023	2024
ACTIVO CORRIENTE	\$ 1.494.044.974	\$ 1.726.214.040	\$ 5.140.466.867	\$ 4.424.582.323	\$ 1.736.482.687
INVENTARIO	\$ 73.916.016	\$ 179.141.882	\$ 414.118.595	\$ 429.145.215	\$ 389.777.881
CUENTAS POR COBRAR	\$ 1.391.391.945	\$ 1.256.958.263	\$ 3.669.010.945	\$ 1.176.983.305	\$ 1.025.687.082
ACTIVO TOTAL	\$ 3.126.173.231	\$ 3.348.643.703	\$ 6.638.989.140	\$ 6.635.508.771	\$ 3.968.665.352
PASIVO CORRIENTE	\$ 2.713.205.284	\$ 2.099.847.983	\$ 4.585.480.312	\$ 4.346.404.340	\$ 1.766.076.239
CUENTAS POR PAGAR	\$ 2.423.335.018	\$ 1.847.929.810	\$ 4.321.346.011	\$ 3.739.092.665	\$ 1.455.145.239
PASIVO TOTAL	\$ 2.866.673.888	\$ 2.880.769.314	\$ 5.850.339.312	\$ 5.756.094.340	\$ 2.970.591.239
PATRIMONIO	\$ 259.499.342	\$ 467.874.389	\$ 788.649.828	\$ 879.414.431	\$ 998.074.113
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 2.497.136.168	\$ 3.446.829.069	\$ 4.409.281.154	\$ 4.178.275.236	\$ 4.318.689.425
UTILIDAD NETA	-\$ 106.757.200	\$ 208.375.046	\$ 320.775.439	\$ 90.764.603	\$ 118.659.682
VENTAS	\$ 6.720.677.830	\$ 7.465.038.604	\$ 8.876.805.938	\$ 9.558.138.096	\$ 10.071.783.365
COSO DE VENTAS	\$ 4.223.541.662	\$ 4.018.209.535	\$ 4.409.281.154	\$ 5.379.862.960	\$ 5.753.093.940

Fuente: Estados Financieros 2020-2024 ERAT

Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Anapoima – La Mesa

CAPITAL DE TRABAJO					
Activo corriente - Pasivo Corriente	-\$ 1.219.160.310	-\$ 373.633.943	\$ 554.986.555	\$ 78.177.983	-\$ 29.593.552
Activo Corriente	\$ 1.494.044.974	\$ 1.726.214.040	\$ 5.140.466.867	\$ 4.424.582.323	\$ 1.736.482.687
Pasivo Corriente	\$ 2.713.205.284	\$ 2.099.847.983	\$ 4.585.480.312	\$ 4.346.404.340	\$ 1.766.076.239
RAZON DE LIQUIDEZ					
Activo Corriente / Pasivo Corriente	\$ 0,55	\$ 0,82	\$ 1,12	\$ 1,02	\$ 0,98
Activo Corriente	\$ 1.494.044.974	\$ 1.726.214.040	\$ 5.140.466.867	\$ 4.424.582.323	\$ 1.736.482.687
Pasivo Corriente	\$ 2.713.205.284	\$ 2.099.847.983	\$ 4.585.480.312	\$ 4.346.404.340	\$ 1.766.076.239
PRUEBA ACIDA					
(Activo corriente-Inventario)/pasivo corriente	\$ 0,52	\$ 0,74	\$ 1,03	\$ 0,92	\$ 0,76
Activo corriente	\$ 1.494.044.974	\$ 1.726.214.040	\$ 5.140.466.867	\$ 4.424.582.323	\$ 1.736.482.687
Pasivo Corriente	\$ 2.713.205.284	\$ 2.099.847.983	\$ 4.585.480.312	\$ 4.346.404.340	\$ 1.766.076.239
Inventario	\$ 73.916.016	\$ 179.141.882	\$ 414.118.595	\$ 429.145.215	\$ 389.777.881
RAZON DE ENDEUDAMIENTO					
Pasivo Total/Activo Total	91,70%	86,03%	88,12%	86,75%	74,85%
Pasivo Total	\$ 2.866.673.888	\$ 2.880.769.314	\$ 5.850.339.312	\$ 5.756.094.340	\$ 2.970.591.239
Activo Total	\$ 3.126.173.231	\$ 3.348.643.703	\$ 6.638.989.140	\$ 6.635.508.771	\$ 3.968.665.352
CONCENTRACION DEL ENDEUDAMIENTO					
Pasivo Corriente / Pasivo Total	94,65%	72,89%	78,38%	75,51%	59,45%
Pasivo Corriente	\$ 2.713.205.284	\$ 2.099.847.983	\$ 4.585.480.312	\$ 4.346.404.340	\$ 1.766.076.239
Pasivo Total	\$ 2.866.673.888	\$ 2.880.769.314	\$ 5.850.339.312	\$ 5.756.094.340	\$ 2.970.591.239
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO					
Utilidad Neta / Patrimonio	-41,14%	44,54%	40,67%	10,32%	11,89%
Utilidad Neta	(106.757.200)	208.375.046	320.775.439	90.764.603	118.659.682
Patrimonio	259.499.342	467.874.389	788.649.828	879.414.431	998.074.113
RENTABILIDAD DEL ACTIVO					
Utilidad Neta / Activo Total	-3,41%	6,22%	4,83%	1,37%	2,99%
Utilidad Neta	(106.757.200)	208.375.046	320.775.439	\$ 90.764.603	\$ 118.659.682
Activo Total	3.126.173.231	3.348.643.703	6.638.989.140	\$ 6.635.508.771	\$ 3.968.665.352
MARGEN OPERACIONAL					
Utilidad Operacional / Ventas	37,16%	46,17%	49,67%	43,71%	42,88%
Utilidad Operacional	2.497.136.168	3.446.829.069	4.409.281.154	\$ 4.178.275.236	\$ 4.318.689.425
Ventas	6.720.677.830	7.465.038.604	8.876.805.938	\$ 9.558.138.096	\$ 10.071.783.365
PERIODO PROMEDIO DE COBRO					
Cuentas por Cobrar X 365 / Ventas Netas	76	61	151	45	37
Cuentas por Cobrar	1.391.391.945	1.256.958.263	3.669.010.945	1.176.983.305	1.025.687.082
Ventas	6.720.677.830	7.465.038.604	8.876.805.938	9.558.138.096	10.071.783.365
PERIODO PROMEDIO DE PAGO					
Cuentas por Pagar X 365 / Costo Ventas	209	168	358	254	92
Cuentas por Pagar	2.423.335.018	1.847.929.810	4.321.346.011	3.739.092.665	1.455.145.239
Costos Ventas	4.223.541.662	4.018.209.535	4.409.281.154	5.379.862.960	5.753.093.940

Fuente: Estados Financieros 2020-2024 ERAT

(+)	Ingresos o ventas netas	\$ 10.177.532.464
(-)	Costos Directos	\$ 5.753.093.940
(=)	Margen Bruto	\$ 4.424.438.524
(-)	Gastos Generales de Personal y administrativos	\$ 3.584.243.297
(=)	EBITDA	\$ 840.195.227
(-)	Gastos de Amortizacion y Provisiones	\$ 463.535.545
(=)	Beneficio antes intereses e impuestos o EBIT	\$ 376.659.682

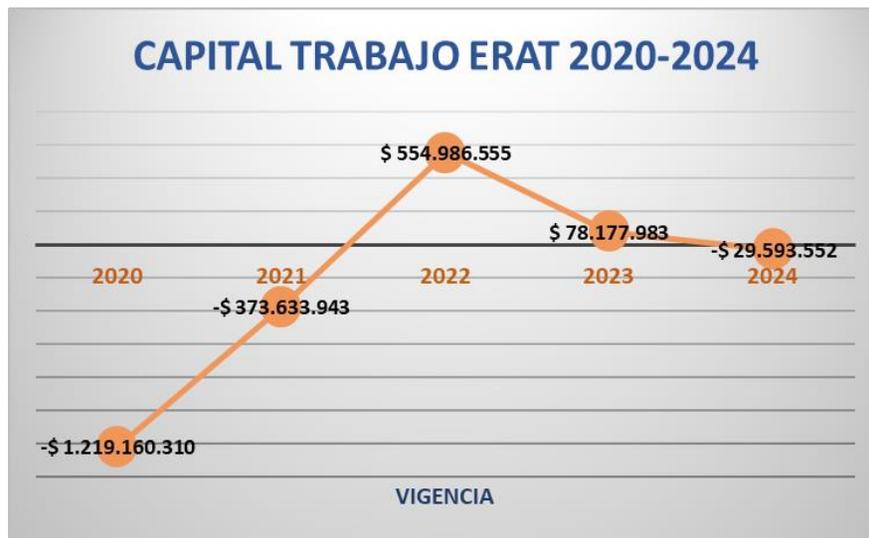
$$\text{Margen EBITDA} = \text{EBITDA} / \text{Ingresos totales} \times 100$$

$$\text{MARGEN EBITDA} = 8,26\%$$

El margen EBITDA Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. vigencia 2024 corresponde al 8.26%, Lo que nos indica que la entidad tiene la capacidad de generar rentabilidad, al lograr cierto nivel control de sus gastos operativos, presenta equilibrio entre ingresos y gastos generando rentabilidad en sus operaciones. No obstante, lo anterior este resultado, aunque es positivo se sitúa dentro de los límites más bajos lo que supone la implementación de acciones tales como:

- ✓ Fortalecimiento, estabilización y control flujo de caja.
- ✓ Generar nuevos ingresos que permitan fortalecer la generación de utilidades.
- ✓ General un plan de acción dirigido a controlar al máximo los gastos.

1.6.1.3 Capital de trabajo.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

Este indicador nos muestra la capacidad con que cuente la entidad para asumir el pago de sus obligaciones en el corto plazo. Tal como lo muestra la figura para el cierre de 2020, la ERAT registro un déficit de –(\$1.219.160.310), para el 2021 se puso en marcha el Plan de Choque tendiente a buscar la recuperación de la Empresa, producto de ello el capital de trabajo tuvo una recuperación en \$ 845.526.367 pero, aun así cerro la vigencia fiscal en un estado de iliquidez con un resultado equivalente a –(\$ 373.633.943), al cierre de la vigencia

2022 la entidad salió de su estado de iliquidez generando un capital de trabajo de \$ 554.986.555, para la vigencia 2023 aun cuando se realizó una importante inversión que comprometió pago efectivo y de carácter inmediato logro generar indicador positivo cerrando en \$78.177.983 y al cierre de la vigencia 2024 el capital de trabajo registro el valor de -\$(29.593.552).

1.6.1.4 Razón de liquidez.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

Este indicador mide la capacidad de pago con que cuenta la entidad para asumir el pago de sus obligaciones en el corto plazo lo que indica que por cada peso que la entidad adeuda en el corto plazo la entidad cuenta en que por cada peso que adeuda la empresa cuenta con 0.55 el 2020, 0.82 en el 2021, 1.12 en el 2022, 1.02 en el 2023 y en al 2024 0.98. Así las cosas, La Entidad recuperó la capacidad de pago en el corto plazo.

1.6.1.5 Razón de Endeudamiento.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

El nivel de endeudamiento nos muestra la relación de la entidad frente a los pasivos, donde para la vigencia 2020 el indicador se situó en el 91.70%, para el 2021 en el 86.03%, para el 2022 en el 88.12%, para el 2023 en el 86.75% y para el 2024 74.85%, lo que indica que la entidad ha disminuido sus pasivos de manera constante y sostenida, situación que muestra el aumento de la capacidad de la entidad para operar con recursos propios sin recurrir a endeudamiento, capacidad esta que quedaría reservada en caso tal de requerir ejecución de obras de inversión vía crédito.

1.6.1.6 Rentabilidad de patrimonio.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

La entidad que la entidad le ofrece a sus accionistas para el 2020 registró pérdida de – (41.14%), para 2021 al iniciar el proceso de recuperación financiera de la Entidad registro un resultado del 44.54%, para 2022 40.67%, para 2023 10.32% y para 2024 11.89%.

1.6.1.7 Rentabilidad del activo.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

Rentabilidad del activo nos muestra la capacidad del activo para producir utilidades, para el caso que nos ocupa registro en el año 2020 una pérdida de $-(3.41)\%$, para el 2021 6.22% , para 2022 4.83% , para 2023 1.37% y para 2024 2.99% .

1.6.1.8 Margen operacional.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

La entidad luego de asumir el costo de ventas de su operación para el 2020 genero un margen de utilidad del 37.16% , para el 2021 46.17% , para 2022 49.67% , para 2023 43.71% y para 2024 42.88% .

1.6.1.9 Periodo promedio cobro.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

Este indicador nos muestra que la entidad para el año 2020 tardó en promedio 76 días para recuperar su cartera, para 2021, 61 días, para el 2022, 151 días, para el 2023, 45 días y para el 2024, 37 días. Estos resultados nos muestran que la entidad presenta

indicadores acordes al objeto social de la entidad viene mejorando ampliamente los procesos de cobro y recuperación de la cartera, situación que se ve ampliamente reflejada en la liquidez de La Empresa.

1.6.1.10 Periodo promedio de pago.



Fuente: Estados Financieros ERAT 2020-2024

Este indicador nos muestra que la entidad para el año 2020 tardó en promedio 209 días para pagar a sus acreedores, para 2021, 168 días, para el 2022, 358 días, para el 2023, 254 días y para el 2024 93 día. Estos resultados nos muestran que la entidad presenta indicadores acordes al objeto social de la entidad viene mejorando ampliamente los tiempos de pago a sus proveedores, situación que se pudo lograr gracias al fortalecimiento en la liquidez de la entidad.

1.6.1.11 Resultado del ejercicio.

RESULTADO DEL EJERCICIO ERAT 2020-2024

2020	2021	2022	2023	2024
-\$ 106.757.200	\$ 208.375.046	\$ 320.775.439	\$ 90.764.603	\$ 118.659.682

Fuente: Estados Financieros 2020-2024 ERAT



1.6.2 Distribución de utilidades

PROYECTO DE DISTRIBUCION DE UTILIDADES

ACCIONISTA	# ACCIONES	% PART	CAPITAL AUTORIZADO	UTILIDADES DISTRIBUIDAS	CAPITAL FINAL
Gobernacion de cundinamarca	3200	32%	200,000,000.00	102,417,325	302,417,324.80
Inmobiliaria de cundinamarca	100	1%	6,250,000.00	3,200,541	9,450,541.40
Empresa de licores de cundinamarca	100	1%	6,250,000.00	3,200,541	9,450,541.40
Municipio de La Mesa	3300	33%	206,250,000.00	105,617,866	311,867,866.20
Municipio de Anapoima	3300	33%	206,250,000.00	105,617,866	311,867,866.20
TOTAL	10000	100%	625,000,000.00	320,054,140	945,054,140.00

2. GESTIÓN COMERCIAL

El presente informe tiene como objetivo analizar el comportamiento y evolución del número de suscriptores de la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. en los municipios de La Mesa y Anapoima, en el marco del *Programa Nuevos Usuarios*. Se presenta un comparativo del incremento de usuarios en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, junto con la cobertura alcanzada en los últimos años.

Asimismo, se expone el estado actual de la cartera de la empresa, detallando las estrategias implementadas para mejorar el flujo de ingresos y reducir los niveles de morosidad. Entre estas estrategias se destacan la formalización de acuerdos de pago con los suscriptores y la implementación del convenio de facturación conjunta con Enel Codensa, cuyo objetivo es optimizar la gestión de recaudo.

Este análisis permitirá evaluar el impacto de las gestiones comerciales realizadas y definir estrategias futuras para fortalecer la expansión y sostenibilidad de la empresa en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

2.1 PROGRAMA NUEVOS USUARIOS

Desde diciembre 2020 a diciembre de 2024 la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P., ha presentado la siguiente variación en cuanto al número de suscriptores para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de La Mesa y de los servicios de acueducto y alcantarillado para el Municipio de Anapoima.

2.1.1 Suscriptores Municipio de La Mesa

COMPARATIVO INCREMENTO DE USUARIOS MUNICIPIO DE LA MESA					
Número de suscriptores	2,020	2,021	2,022	2,023	2,024
Acueducto	10,281	11,253	11,662	12,200	12,453
Alcantarillado	7,618	8,370	8,552	8,646	8,878
Aseo	9,415	10,152	10,818	11,010	11,438



	Incremento	Variación
ACU	253	2.1%
ALC	232	2.7%
ASEO	428	3.9%

USO	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLAD	ASEO
RESIDENCIAL	1	424	229	334
	2	1,632	940	1,508
	3	5,315	4,473	5,145
	4	4,325	2,544	3,622
	5	96	83	95
COMERCIAL		605	531	649
INDUSTRIAL		6	2	4
OFICIAL		84	76	81
TOTAL		12,487	8878	8878

• COBERTURA POR SUSCRIPTORES

INDICE COBERTURA POR UBICACIÓN						
AÑO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	URBANO	RURAL	URBANO	RURAL	URBANO	RURAL
2021	106.54%	40.77%	102.15%	1.58%	105.16%	25.42%
2022	101.60%	43.28%	97.08%	1.67%	101.26%	30.78%
2023	98.14%	44.97%	92.15%	1.63%	96.60%	31.43%
2024	92.45%	50.54%	89.59%	1.65%	92.75%	33.89%

- **COBERTURA POR NUMERO DE USUARIOS**

USUARIOS ACUEDUCTO									
AÑO	USUARIOS			HABITANTES (DANE)			COBERTURA		
	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL
2021	22,420	6,835	29,255	21,044	16,765	37,809	107%	41%	77%
2022	22,974	7,348	30,321	22,612	16,978	39,590	102%	43%	77%
2023	23,587	7,738	31,325	24,034	17,207	41,241	98%	45%	76%
2024	23,520	8,857	32,378	25,441	17,524	42,965	92%	51%	75%

USUARIOS ALCANTARILLADO									
AÑO	USUARIOS			HABITANTES (DANE)			COBERTURA		
	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL
2021	21,497	265	21,762	21,044	16,765	37,809	102%	1.6%	58%
2022	21,952	283	22,235	22,612	16,978	39,590	97%	1.7%	56%
2023	22,147	281	22,428	24,034	17,207	41,241	92%	1.6%	54%
2024	22,794	289	23,083	25,441	17,524	42,965	90%	1.6%	54%

USUARIOS ASEO									
AÑO	USUARIOS			HABITANTES (DANE)			COBERTURA		
	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL
2021	22,131	4,261	26,393	21,044	16,765	37,809	105%	25.4%	70%
2022	22,898	5,226	28,124	22,612	16,978	39,590	101%	30.8%	71%
2023	23,218	5,408	28,626	24,034	17,207	41,241	97%	31.4%	69%
2024	23,598	5,938	29,536	25,441	17,524	42,965	93%	33.9%	69%

El porcentaje de cobertura se calculó con base en datos del censo realizado en 2018 por el DANE. Según la información analizada, la tasa de crecimiento porcentual anual en la zona urbana es, en promedio, del 6.13%. En comparación, la tasa de crecimiento registrada por la empresa Regional Aguas del Tequendama en los últimos tres años fue del 1.70% anual.

Para el sector rural, la proyección de crecimiento anual de viviendas en los últimos tres años fue del 1.47%. Sin embargo, la Empresa Regional Aguas del Tequendama presentó un crecimiento promedio del 8.22% en este mismo período.

2.1.2 Suscriptores Municipio de Anapoima

COMPARATIVO INCREMENTO DE USUARIOS MUNICIPIO DE ANAPOIMA					
Número de suscriptores	2,020	2,021	2,022	2,023	2,024
Acueducto	5,305	5476	5,700	5,869	5,918
Alcantarillado	3,819	3895	4,119	4,180	4,210



Incremento		Variación
ACU	49	0.8%
ALC	30	0.7%

- COBERTURAS POR SUSCRIPTOR

INDICE COBERTURA POR UBICACIÓN				
AÑO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	URBANO	RURAL	URBANO	RURAL
2019	151.90%	50.35%	134.55%	12.13%
2020	140.73%	49.18%	128.38%	11.71%
2021	125.67%	52.60%	117.82%	11.98%
2022	117.99%	52.28%	109.57%	13.75%
2023	112.75%	51.45%	105.33%	13.87%
2024	106.81%	57.11%	100.65%	14.05%

USO	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL	1	78	11
	2	522	238
	3	1,404	1,126
	4	1,948	1,382
	5	1,376	1,067
	6	410	227
COMERCIAL		157	138
OFICIAL		23	21
TOTAL		5,918	4,210

• **COBERTURAS POR USUARIOS**

USUARIOS ACUEDUCTO									
AÑO	USUARIOS			HABITANTES			COBERTURA		
	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL
2021	9698	4542	14,240	7,717	8,635	16,351	126%	53%	87%
2022	9909	4568	14,477	8,398	8,739	17,137	118%	52%	84%
2023	10231	4532	14,763	9,074	8,809	17,883	113%	51%	83%
2024	10278	5125	15,402	9,623	8,973	18,595	107%	57%	83%

USUARIOS ALCANTARILLADO									
AÑO	USUARIOS			HABITANTES			COBERTURA		
	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL
2021	9092	1035	10,127	7717	8635	16,351	118%	12%	62%
2022	9201	1201	10,403	8398	8739	17,137	110%	14%	61%
2023	9558	1222	10,780	9074	8809	17,883	105%	14%	60%
2024	9685	1261	10,946	9623	8973	18,595	101%	14%	59%

Con respecto al municipio de Anapoima, la tasa de crecimiento porcentual anual en la zona urbana es, en promedio, del 7.1%. En comparación, la tasa de crecimiento registrada por la empresa Regional Aguas del Tequendama en los últimos tres años fue del 1.9% anual.

Para el sector rural, la proyección de crecimiento anual de viviendas en los últimos tres años fue del 1.3%. Sin embargo, la Empresa Regional Aguas del Tequendama presentó un crecimiento promedio del 3.9% en este mismo período.

El incremento de suscriptores se ha dado no solo por el crecimiento de las zonas de expansión en los municipios, sino también gracias a las gestiones realizadas desde la dirección comercial. Estas incluyen la legalización de suscriptores que accedían al servicio de manera irregular y la reducción de requisitos para la vinculación de nuevos usuarios, lo que contribuye a prevenir fraudes. Cabe resaltar que estas acciones se han llevado a cabo en cumplimiento de la normativa vigente para la adquisición de servicios públicos domiciliarios, conforme al Decreto 1077 de 2015.

2.2 CARTERA

Otra de las estrategias impartidas por la dirección comercial con el fin de mejorar el flujo de ingreso de dinero a la ERAT, fue el proceder a realizar acuerdos de pagos con los suscriptores que se encontraban en mora en los servicios ofrecidos por la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P., puesto que esta actividad no se venía realizando en años anteriores al 2022.

A continuación, se presenta el número de acuerdos realizados en el año inmediatamente anterior.

CONVENIOS DE PAGO GENERADOS 2024						
MUNICIPIO	NUMERO DE ACUERDOS	DEUDA	PAGO INICIAL	VALOR FINANCIADO	RECAUDADO	SALDO
ANAPOIMA	94	\$97,436,448	\$19,432,651	\$78,003,797	\$37,919,628	\$40,084,169
LA MESA	162	\$134,272,452	\$26,620,799	\$107,651,653	\$72,825,244	\$34,826,409
TOTAL	256	\$231,708,900	\$46,053,450	\$185,655,450	\$110,744,872	\$74,910,578

En el año 2024 se realizaron un total de 256 acuerdos de pago, de los cuales 94 corresponden al municipio de Anapoima, con un valor total de \$97,436,448. Al 31 de diciembre, el saldo pendiente por pagar era de \$40,084,169. Por su parte, en el municipio de La Mesa se formalizaron 162 convenios de pago por un total de \$134,272,452, con un saldo pendiente de \$34,826,409 al cierre del año.

2.2.1 Municipio de La Mesa

A continuación, presentamos las variaciones en los inventarios de cartera, referente a las edades de menor y mayor a un año para el municipio de La Mesa

MUNICIPIO DE LA MESA				
AÑO	CARTERA NO VENCIDA	CARTERA MENOR AÑO	CARTERA MAYOR AÑO	TOTAL, DEUDA CARTERA
2020	\$59,398,649	\$102,400,191	\$481,765,652	\$643,564,492
2021	\$73,999,717	\$136,666,875	\$564,841,428	\$775,508,020
2022	\$61,992,102	\$176,344,849	\$409,567,178	\$647,904,129
2023	\$0	\$463,478,299	\$304,554,004	\$768,032,303
2024	\$0	\$344,597,131	\$423,967,626	\$768,564,757



Actualmente, el municipio de La Mesa presenta una cartera total de \$768,564,757, con una mayor concentración en el servicio de aseo (41%), seguido del servicio de acueducto (39%).

USO	ESTRATO	CUENTAS INTERNAS	DEUDA
RESIDENCIAL	1	81	\$45,564,967
	2	268	\$79,080,554
	3	547	\$254,559,291
	4	633	\$153,030,984
	5	7	\$2,132,061
COMERCIAL		130	\$197,616,549
INDUSTRIAL		4	\$6,567,349
OFICIAL		34	\$30,013,002
TOTAL		1704	\$768,564,757



Se identifica que, de un total de 12.487 suscriptores, el 14% se encuentra en mora, lo que equivale a 1,704 suscriptores. Esto significa que el 86% de los suscriptores están al día en sus pagos, reflejando una gestión de cartera relativamente positiva

Es importante señalar que, en algunos sectores del municipio, la empresa realiza el cobro del servicio de aseo de manera independiente, ya que estas zonas no cuentan con servicio de acueducto para una facturación conjunta.

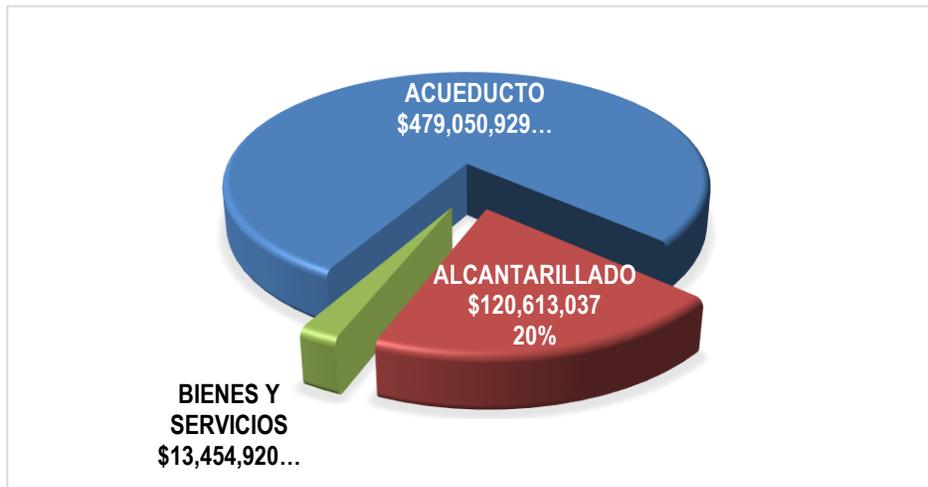
Sin embargo, con el objetivo de garantizar un recaudo efectivo, se ha puesto en marcha el convenio de facturación conjunta con la empresa Enel Codensa. Este convenio, suscrito en 2024, había sido suspendido por razones administrativas, pero su reactivación permitirá optimizar el proceso de cobro y mejorar los niveles de recaudo.

Por último, el servicio de alcantarillado representa el 13% de la cartera, mientras que el 7% corresponde a valores acumulados por ventas financiadas. Estas ventas incluyen derechos de conexión, medidores, cajillas, suspensiones y otras actividades relacionadas al objeto de la empresa Regional Aguas del Tequendama S.A E.S.P.

2.2.2 Municipio de Anapoima

A continuación, presentamos las variaciones en los inventarios de cartera, referente a las edades de menor y mayor a un año para el municipio de Anapoima.

MUNICIPIO DE ANAPOIMA				
AÑO	CARTERA NO VENCIDA	CARTERA MENOR AÑO	CARTERA MAYOR AÑO	TOTAL, DEUDA CARTERA
2020	\$58,136,064	\$72,440,000	\$394,682,484	\$525,258,548
2021	\$37,712,875	\$77,593,557	\$474,963,537	\$590,269,969
2022	\$122,715,871	\$107,280,396	\$387,213,681	\$617,209,948
2023	\$203,968,246	\$233,825,964	\$222,973,540	\$660,767,750
2024	\$0	\$317,832,580	\$295,286,306	\$613,118,886



Para el municipio de Anapoima, la cartera general asciende a \$613,118,886, de los cuales el 78% corresponde al servicio de acueducto, el 20% al servicio de alcantarillado y el 2% a la venta de bienes y servicios conexos a la prestación de los servicios.

USO	ESTRATO	CUENTAS INTERNAS	DEUDA
RESIDENCIAL	1	17	\$4,408,044
	2	103	\$52,124,699
	3	203	\$155,848,024
	4	301	\$152,705,612
	5	193	\$144,541,306
	6	73	\$44,159,444
COMERCIAL		23	\$53,949,827
OFICIAL		7	\$5,381,929
TOTAL		920	\$613,118,886



Se identifica que, de un total de 5,918 suscriptores, el 16% se encuentra en mora, lo que equivale a 1,154 suscriptores. Esto significa que el 84% de los suscriptores están al día en sus pagos, reflejando una gestión de cartera relativamente positiva.

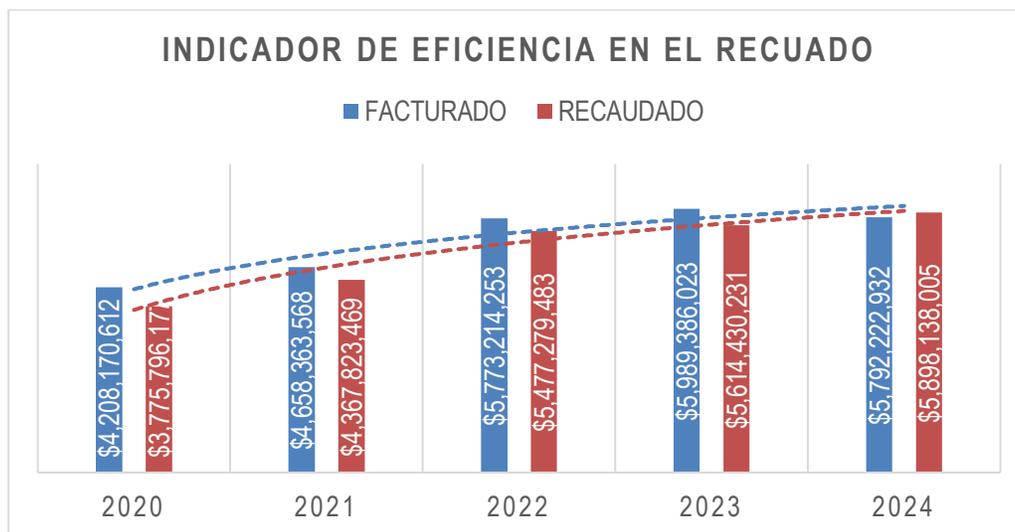
A pesar de los esfuerzos por reducir la cartera, la morosidad a largo plazo sigue siendo un desafío. Para abordar esta situación, se han implementado estrategias de impacto inmediato, como el seguimiento a inmuebles con servicios suspendidos, la depuración significativa de los valores incobrables mediante castigos de cartera y la ejecución de procesos judiciales contra los predios que se niegan a cancelar sus obligaciones pendientes. Estas acciones buscan mitigar el crecimiento de la deuda acumulada y mejorar la recuperación de ingresos en ambos municipios.

2.3 INDICADORES DE RECAUDO POR SERVICIO

2.3.1 Municipio de La Mesa

COMPARATIVO FACTURACION vs RECAUDO AÑO 2024 - LA MESA								
SERVICIO	ESCRIPCION	DIC-ENE	FEB-MAR	ABR-MAY	JUN-JUL	AGO-SEP	OCT-NOV	TOTAL
ACUEDUCTO	FACTURADO	\$474,170,113	\$497,429,089	\$479,204,689	\$480,032,547	\$485,965,790	\$468,796,718	\$2,885,598,946
	RECAUDADO	\$509,545,200	\$483,481,692	\$465,030,568	\$511,640,210	\$521,853,665	\$482,207,936	\$2,973,759,271
	INDICE RECAUDO	107.5%	97.2%	97.0%	106.6%	107.4%	102.9%	103.1%
ALCANTARILLADO	FACTURADO	\$191,484,322	\$202,917,691	\$197,679,695	\$197,053,370	\$194,004,657	\$188,509,440	\$1,171,649,175
	RECAUDADO	\$214,179,174	\$201,358,481	\$189,855,371	\$209,904,494	\$216,033,257	\$193,458,941	\$1,224,789,718
	INDICE RECAUDO	111.9%	99.2%	96.0%	106.5%	111%	103%	104.5%
ASEO	FACTURADO	\$284,255,430	\$285,112,903	\$287,269,122	\$289,187,853	\$294,862,425	\$294,287,078	\$1,734,974,811
	RECAUDADO	\$289,262,082	\$260,517,670	\$282,543,254	\$295,117,300	\$278,645,354	\$293,503,356	\$1,699,589,016
	INDICE RECAUDO	101.8%	91.4%	98.4%	102.1%	95%	100%	98.0%
TOTAL	FACTURADO	\$949,909,865	\$985,459,683	\$964,153,506	\$966,273,770	\$974,832,872	\$951,593,236	\$5,792,222,932
	RECAUDADO	\$1,012,986,456	\$945,357,843	\$937,429,193	\$1,016,662,004	\$1,016,532,276	\$969,170,233	\$5,898,138,005
	INDICE RECAUDO	106.6%	95.9%	97.2%	105.2%	104.3%	101.8%	101.8%

INDICAR DE EFICIENCIA EN EL RECAUDO LA MESA							
DESCRIPCION	2020	2021	2022	2023	2024	DIFERENCIA	PORCENTAJE
FACTURADO	\$4,208,170,612	\$4,658,363,568	\$5,773,214,253	\$5,989,386,023	\$5,792,222,932	-\$197,163,091	-3%
RECAUDADO	\$3,775,796,177	\$4,367,823,469	\$5,477,279,483	\$5,614,430,231	\$5,898,138,005	\$283,707,774	5%
ER	90%	94%	95%	94%	102%		



El comportamiento de la facturación y el recaudo muestra una tendencia creciente en los últimos años, con algunas variaciones:

- Facturación: Aumentó de \$4,208 millones en 2020 a un pico de \$5,989 millones en 2023, pero en 2024 disminuyó a \$5,792 millones, lo que representa una caída del 3% respecto al año anterior.
- Recaudo: Ha mantenido una tendencia creciente, pasando de \$3,775 millones en 2020 a \$5,898 millones en 2024, con un aumento del 5% en el último año.

Eficiencia del Recaudo (ER)

El indicador de eficiencia del recaudo (ER) refleja la relación entre el monto recaudado y el facturado, mostrando un comportamiento positivo:

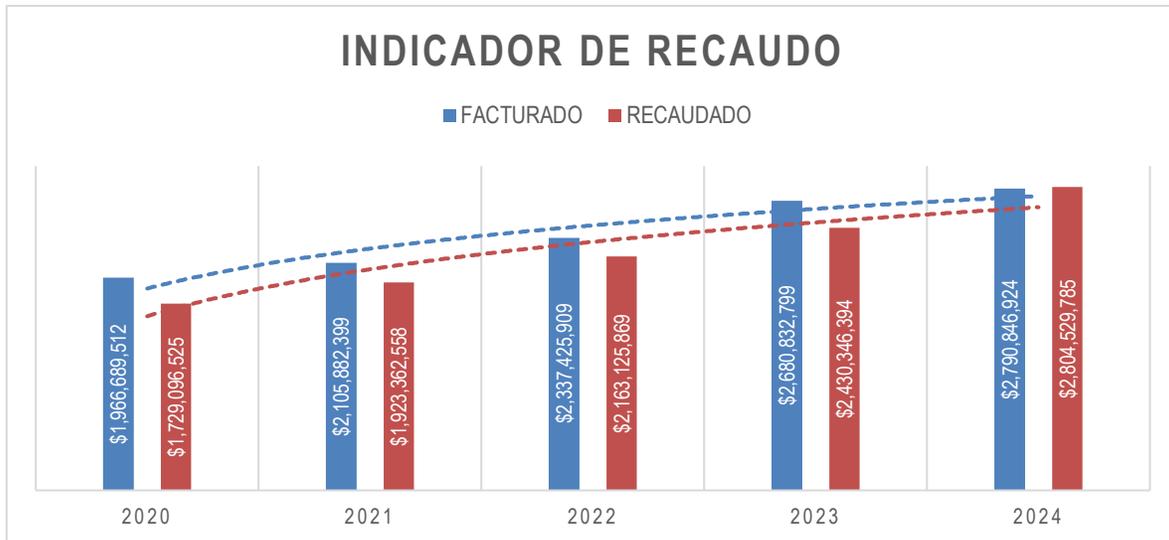
- En 2020, el ER era del 90%, lo que indicaba que el 10% de lo facturado no se recaudaba en el mismo período.
- En 2021 y 2022, el ER aumentó a 94% y 95%, lo que indica una mejora en la recuperación de cartera.
- En 2023, se mantuvo en 94%, lo que sugiere estabilidad en el recaudo.
- En 2024, el ER alcanzó un 102%, lo que significa que se recaudó más de lo facturado en ese año, lo que indica mayor recuperación de cartera de años anteriores.

Las temporadas de verano, como el pasado fenómeno de La Niña, fueron cruciales en la reducción del valor facturado, ya que esta empresa depende del volumen de agua tratada. La menor disponibilidad de agua distribuida provocó una disminución en la facturación del servicio de acueducto y, de manera proporcional, en el servicio de alcantarillado. Como resultado, se registró una reducción del -3% en comparación con el año anterior.

2.3.2 Municipio de Anapoima

COMPARATIVO FACTURACION vs RECAUDO AÑO 2024 - ANAPOIMA								
SERVICIO	DESCRIPCION	ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC	TOTAL
ACUEDUCTO	FACTURADO	\$327,464,902	\$317,090,745	\$331,147,105	\$372,480,385	\$349,844,320	\$304,159,551	\$2,002,187,008
	RECAUDADO	\$323,999,837	\$325,181,999	\$360,358,210	\$350,692,000	\$338,149,662	\$318,287,280	\$2,016,668,988
	INDICE RECAUDO	98.9%	102.6%	108.8%	94.2%	96.7%	104.6%	100.7%
ALCANTARILLADO	FACTURADO	\$133,574,832	\$129,203,417	\$139,030,055	\$140,406,756	\$135,607,100	\$110,837,756	\$788,659,916
	RECAUDADO	\$132,955,757	\$130,502,299	\$136,147,180	\$131,314,451	\$135,191,347	\$121,749,763	\$787,860,797
	INDICE RECAUDO	99.5%	101.0%	97.9%	93.5%	99.7%	109.8%	99.9%
TOTAL	FACTURADO	\$461,039,734	\$446,294,162	\$470,177,160	\$512,887,141	\$485,451,420	\$414,997,307	\$2,790,846,924
	RECAUDADO	\$456,955,594	\$455,684,298	\$496,505,390	\$482,006,451	\$473,341,009	\$440,037,043	\$2,804,529,785
	INDICE RECAUDO	99.1%	102.1%	105.6%	94.0%	97.5%	106.0%	100.5%

INDICAR DE EFICIENCIA EN EL RECUADO ANAPOIMA							
DESCRIPCION	2020	2021	2022	2023	2024	DIFERENCIA	PORCENTAJE
FACTURADO	\$1,966,689,512	\$2,105,882,399	\$2,337,425,909	\$2,680,832,799	\$2,790,846,924	\$110,014,125	13%
RECAUDADO	\$1,729,096,525	\$1,923,362,558	\$2,163,125,869	\$2,430,346,394	\$2,804,529,785	\$374,183,391	11%



El comportamiento de la facturación y el recaudo muestra un crecimiento sostenido durante el período analizado:

- Facturación: Creció de \$1,966 millones en 2020 a \$2,790 millones en 2024, lo que representa un aumento del 42% en cinco años. En el último año, el crecimiento fue del 13%.
- Recaudo: Pasó de \$1,729 millones en 2020 a \$2,804 millones en 2024, con un crecimiento del 62% en cinco años y un 11% en el último año.

Eficiencia del Recaudo

Para determinar la eficiencia del recaudo (ER), calculamos la relación entre el monto recaudado y el facturado:

- 2020: 88%
- 2021: 91%
- 2022: 93%
- 2023: 91%
- 2024: 101%

Este comportamiento refleja una tendencia positiva, con una mejora progresiva en la eficiencia de cobro hasta alcanzar un 101% en 2024, lo que significa que no solo se logró recaudar el total facturado en el año, sino también parte de la cartera en mora de años anteriores.

3. GESTIÓN OPERATIVA

A continuación, se presenta un informe de gestión de la dirección operativa de la Empresa Regional Aguas Del Tequendama S.A. E.S.P. – ERAT, en donde inicialmente se presentará de forma resumida los sistemas con los que cuenta la empresa para su operación, y posteriormente se informará acerca de las actividades más relevantes desarrolladas durante la vigencia 2024.

3.1 PLANTAS DE TRATAMIENTO

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	ILUSTRACIÓN
PTAP EL RIO	
PTAP LA CHICA	



ERAT 2025



<p>PTAR La Quijana. (La Mesa)</p>	
<p>PTAR La Carbonera (La Mesa)</p>	
<p>PTAR Apicatá (Anapoima)</p>	

ERAT 2025

3.2 EJECUCIÓN DE OBRAS, CONSULTORÍAS, Y ADQUISICIONES AÑO 2024

Durante la vigencia 2024, se realizó la contratación de las siguientes obras, consultorías, y adquisiciones:

TIPO DE CONTRATO	N° DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL EJECUTADO
INTERVENTORÍA	CI-001-2024	INTERVENTORÍA TÉCNICA A LA TOTALIDAD DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS CONTRATADOS POR LA ERAT REQUERIDOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO QUE PERMITA EL TRANSPORTE DE LAS AGUAS RESIDUALES DEL BARRIO VILLAS DEL NUEVO SIGLO HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL (PTAR) LA CARBONERA DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA.	\$79.168.320,00
CONSULTORÍA	CC-001-2024	ESTUDIOS TÉCNICOS REQUERIDOS PARA EL TRAMITE DE SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACIÓN DE CAUCE PARA PARA EL PASO ELEVADO SOBRE LA QUEBRADA LA CARBONERA DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DE AGUAS RESIDUALES DEL BARRIO VILLAS DEL NUEVO SIGLO A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL (PTAR) LA CARBONERA DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA.	\$43.720.600,00
OBRA	CO-001-2024	EJECUCIÓN DE OBRAS NECESARIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR LA QUIJANA DEL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA, ASÍ COMO LA CONDUCCIÓN DE LAS AGUAS TRATADAS HASTA LA FUENTE RECEPTORA QUEBRADA LA QUIJANA.	\$12.077.175,00
OBRA	CO-002-2024	OPTIMIZACIÓN DE LOCACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD EN LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA, ALMACENAMIENTO DE INSUMOS Y CONTROL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PTAP LA MESA, OPERADA POR LA EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P. – ERAT.	\$65.848.900,00
COMPRAVENTA	CV-002-2024	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE BOMBEO Y ELEMENTOS PARA SU PROTECCIÓN Y OPERACIÓN, ASÍ COMO REPUESTOS PARA OPTIMIZAR LOS EQUIPOS EXISTENTES, USADOS PARA LA IMPULSIÓN DEL AGUA QUE SE PRODUCE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) EL RIO HASTA EL TANQUE DELICIAS UBICADO EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE ANAPOIMA.	\$64.027.855,00
COMPRAVENTA	CV-004-2024	ADQUISICIÓN DE CAJA COMPACTADORA DE BASURAS, DE CARGUE TRASERO Y VOLUMEN DE 16 Y ^3, ENSAMBLADA AL CHASIS CABINADO CHEVROLET KODIAK // MODELO 1998 DE PLACAS OFK 232.	\$109.063.500,00

ERAT 2024

3.3 ACUEDUCTO



ERAT 2024, sector Tena

Respecto al sistema de acueducto, es preciso indicar que, durante el año 2024, se realizaron adecuaciones importantes en las estructuras de captación y desarenación de las concesiones de agua superficial otorgadas por la autoridad ambiental CAR para ser tomadas de la quebrada La Honda del Municipio de Tena Cundinamarca.

3.3.1 Obras bocatoma Anapoima (quebrada la Honda).

Antes:



ERAT noviembre 2024, sector Tena, bocatoma Anapoima.



ERAT noviembre 2024, sector Tena, bocatoma Anapoima.

Después:



ERAT diciembre 2024, sector Tena, bocatoma Anapoima.

3.3.2 Obras desarenador captación Anapoima (Quebrada La Honda).

Antes:



ERAT noviembre, sector Tena Desarenador Anapoima.

Después:



ERAT diciembre, sector Tena Desarenador Anapoima

3.3.3 Obras desarenador - captación La Mesa (Quebrada La Honda).

Antes:



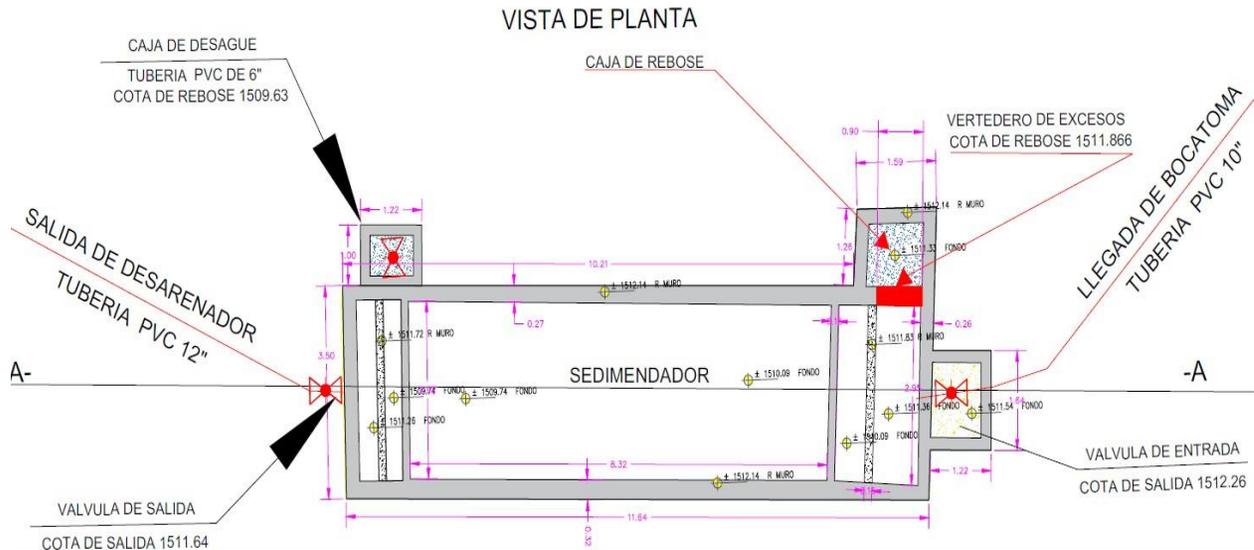
Después:



ERAT diciembre, sector Tena Desarenador La Mesa.

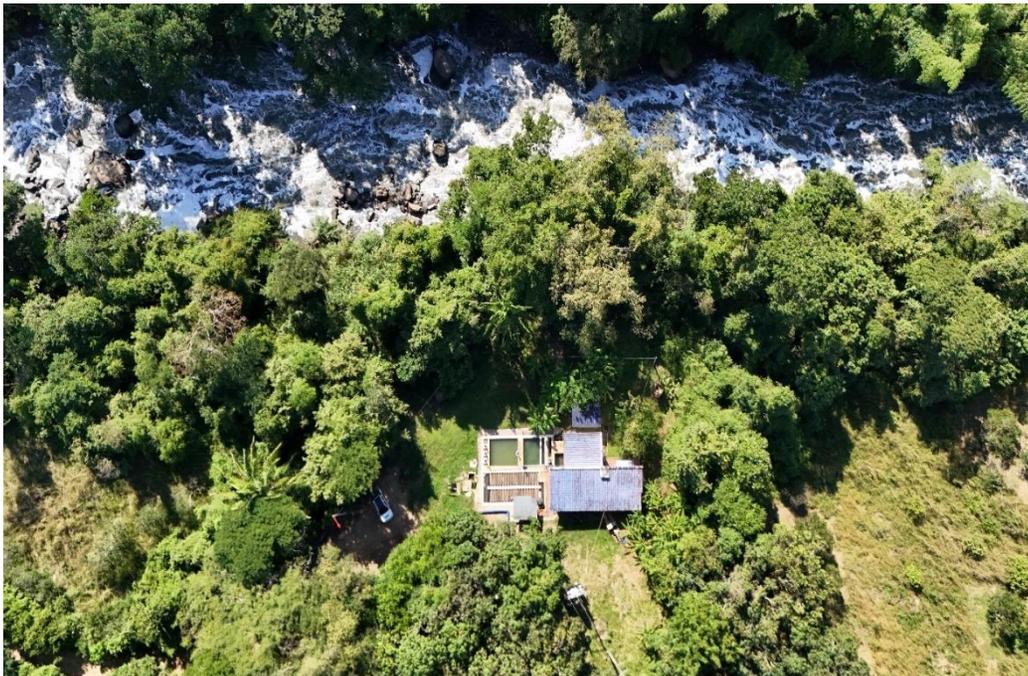
Respecto a la medición de los flujos de agua de ingreso al sistema, las estructuras de captación presentadas y aprobadas por la Autoridad Ambiental (CAR), están perfectamente diseñadas y calculadas con ecuaciones hidráulicas, que permiten realizar la captación del o los caudales concesionados; adicionalmente, se implementa, tanto en la captación como en el desarenador de las dos captaciones (Captación La Mesa y Captación Anapoima) los aforos de los caudales y, finalmente, se corrobora constantemente con aforos a la entrada de la planta de tratamiento de agua Potable PTAP LA MESA, la cual cuenta con sistemas de medición como macromedidores y canaleta PARSHALL.

ESTRUCTURAS DE CAPTACIÓN –DESARENADOR –CONCESIÓN LA MESA CUND.



3.3.4 Calidad del agua

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P es la responsable de realizar el control sobre la calidad del agua suministrada a los municipios de Anapoima y La Mesa Cundinamarca, mediante el análisis de más de muestras de control mensuales, que permitan evaluar el nivel de riesgo del agua distribuida.



Planta el rio Anapoima, ERAT 2025.

La clasificación del nivel de riesgo está definida en rangos establecidos en la Resolución 2115 de 2007 "Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y

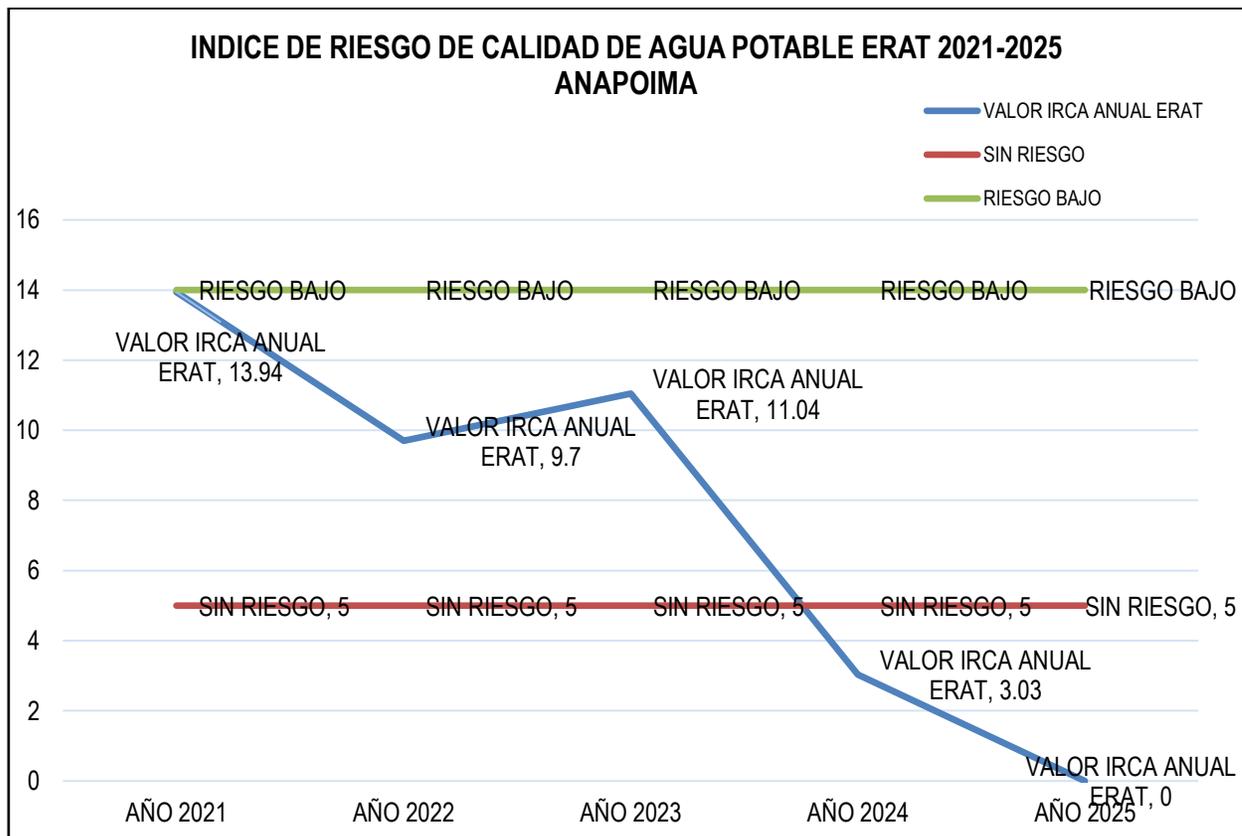
frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano” mencionada, de la siguiente manera:

Rango de %	
0% – 5%	Sin Riesgo-Agua Apta para Consumo Humano
5.1% – 14%	El nivel de riesgo es Bajo
14.1% – 35%	El nivel de riesgo es Medio
35.1% – 80%	El nivel de riesgo es Alto
80.1% – 100%	El nivel de riesgo es Inviabile sanitariamente.

3.3.4.1 Indicadores de calidad

A continuación, se presenta los indicadores del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) de los últimos cuatro años de la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P del municipio de Anapoima y La Mesa Cundinamarca.

- Anapoima**

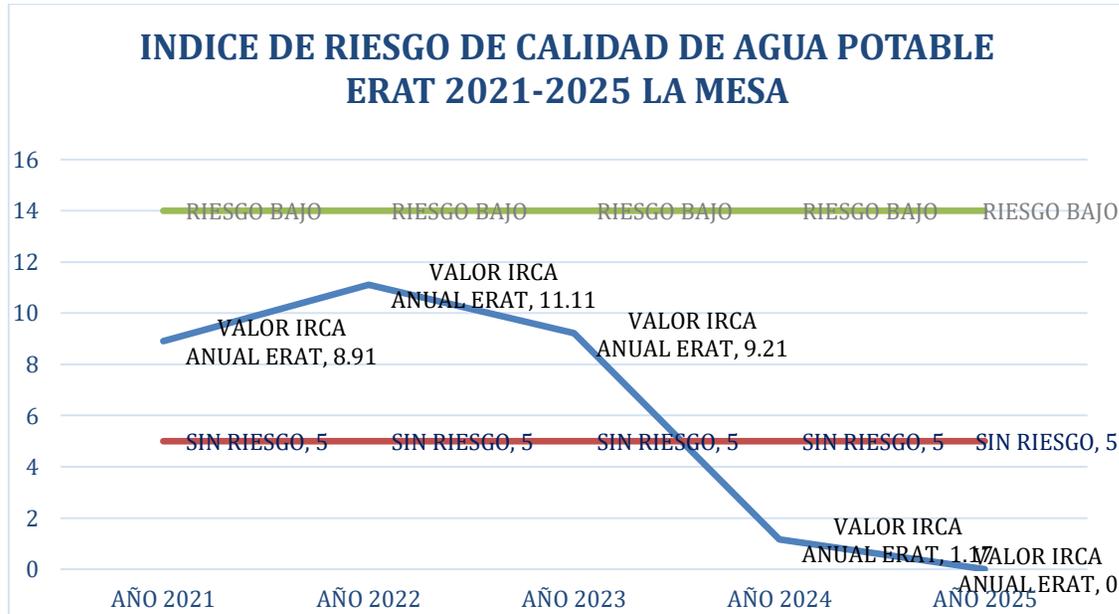


ERAT 2025

Los datos registrados en el Sistema de Información para la Vigilancia de la Calidad del Agua Potable (SIVICAP) reflejan una tendencia positiva hacia la reducción de los indicadores IRCA a lo largo del tiempo. Los resultados obtenidos durante el año 2024 son altamente

satisfactorios, evidenciando que el agua analizada cumple con los estándares de calidad establecidos para la salud pública. Este desempeño refuerza el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la protección del recurso hídrico.

- **La Mesa**



ERAT 2025

3.4 ALCANTARILLADO



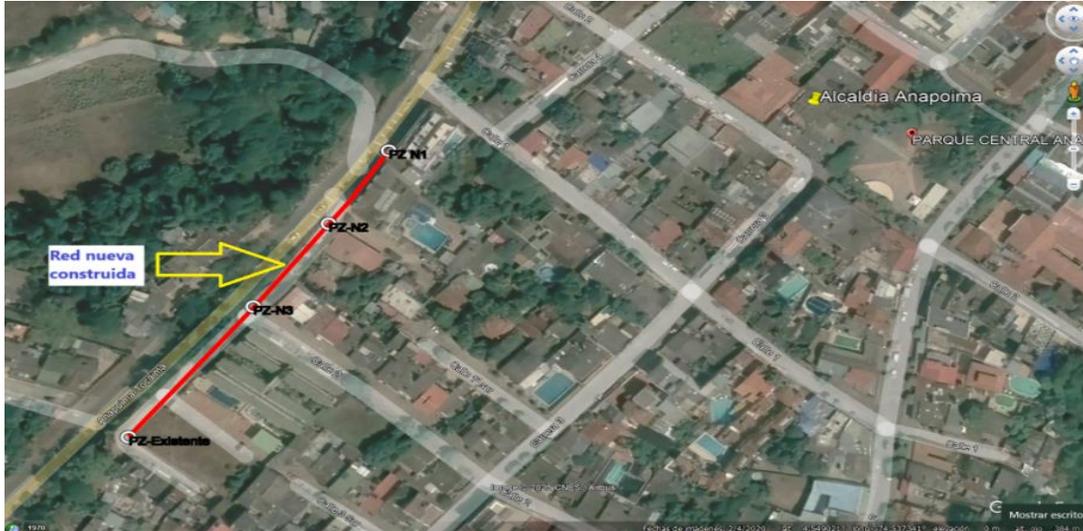
PTAR, La Mesa Cundinamarca ERAT 2025.

3.4.1 ANAPOIMA

El personal operativo de planta de la ERAT, ejecutaron obras de construcción de 212 metros lineales de red de alcantarillado sanitario de 8" y tres pozos de inspección en el municipio

de Anapoima, en un sector del casco urbano que carecía del servicio de alcantarillado; a continuación, ilustración de las actividades realizadas:

3.4.1.1 Obra Alcantarillado Anapoima



ERAT, 2024.





Obra de alcantarillado, Anapoima Cundinamarca ERAT, 2024.



Obra de alcantarillado, Anapoima Cundinamarca ERAT, 2024.

3.4.1.2 Convenio Interadministrativo 008 De 2023



Foto área del proyecto 2024

Por otra parte, es importante mencionar que las obras de reposición de alcantarillado sanitario de la vía que conduce desde el casco urbano del municipio de Anapoima, hasta la vereda Las Mercedes (con una longitud de 3000 metros aprox.), que se estaban ejecutando en el marco del CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 008 de 2023, firmado con la ALCALDÍA DE ANAPOIMA, en donde la ERAT realizó aportes por un valor de **100 millones de pesos**, ya se culminaron con total éxito por parte del contratista, y actualmente esta red se encuentra funcionando con total normalidad. A continuación, registro fotográfico de la verificación del funcionamiento del sistema, y del recibo de las obras por parte del supervisor del convenio (secretaria de planeación de Anapoima), en compañía de la ERAT, contratista de obra, e interventoría:



ERAT 2024

3.4.2 LA MESA

3.4.2.1 Obra Alcantarillado La Mesa

Por parte del personal operativo del Municipio de La Mesa de la ERAT, se ejecutaron obras de renovación de 155 metros lineales de red de alcantarillado sanitario de 8" y dos pozos de inspección en el municipio de La Mesa, en un sector del casco urbano Barrio los pajonales en el cual se favorecieron 26 viviendas en a continuación, ilustración de las actividades realizadas:



ERAT 2024 La Mesa





Trabajos conjuntos septiembre,2024.



Trabajos septiembre 2024

3.4.2.2 Actividades realizadas en PTAR

Actividad	ILUSTRACIONES
<ul style="list-style-type: none"> • Toma de muestras por parte de BIOPOLAB en las PTAR de La Mesa y Anapoima (PSMV). • Para el año 2024 se llevó a cabo la toma de muestras de agua residual en los diferentes puntos de vertimiento del municipio de La Mesa y Anapoima por parte del laboratorio BIPOLAB. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Jornada de aseo PTAR La Quijana, La Mesa. <p>Para el año 2024 se realizaron diferentes jornadas de aseo en los días 6/03/2024 y 10/07/2024 donde se llevaron actividades de barrido, corte de césped y poda de árboles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornada de aseo PTAR La Carbonera, La Mesa. <p>Para el año 2024 se realizaron diferentes jornadas de aseo en los días 13/03/2024 y 17/07/2024 donde se llevaron actividades de barrido y lavado de pisos, corte de césped y poda de árboles.</p>	 <p>6/03/24 2:56 p. m. Jornada orden y aseo PTAR La Quijana Diana Carolina Pinzón Ramírez</p> <p>18/03/24 1:54 p. m. Jornada orden y aseo PTAR La Carbonera Diana Carolina Pinzón Ramírez</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Jornada de aseo PTAR Villas del Nuevo Siglo, La Mesa 	 <p>11/03/24 12:14 p. m. La Mesa Jornada orden y aseo PTAR Villas Diana Carolina Pinzón Ramírez</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Jornada de aseo PTAR Apicata, Anapoima. <p>Para el año 2024 se realizaron diferentes jornadas de aseo en los días 27/02/2024 y 18/06/2024 donde se llevaron actividades de barrido y lavado de pisos, corte de césped y poda de árboles.</p>	 <p>18/06/2024 12:14 p. m. Jornada orden y aseo PTAR Diana Carolina Pinzón Profesional 3374</p>

ERAT 2024

3.5 ASEO



ERAT 2025

La Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P., realiza la recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos, barrido y limpieza de las áreas públicas del municipio de La Mesa e inspecciones de San Joaquín, San Javier, La Esperanza y algunas veredas.

Al mes de diciembre de 2024, el total de usuarios de aseo que están dentro del programa de recolección de residuos es de **11,438**. Este número refleja la cantidad de hogares o establecimientos que reciben servicios de recolección regular de residuos.

SECTOR	PORCENTAJE	SUBSCRIPTORES
URBANO	34.99%	Número de Usuarios: 2,358
RURAL	92.80%	Número de Usuarios: 9,080

ERAT, 2025



Perímetro atendido por la ERAT, 2025

3.5.1 Cumplimiento de los programas

3.5.1.1 Corte de césped y poda de los árboles (cantidad)

Durante el año 2024, se llevaron a cabo importantes actividades de mantenimiento urbano en el municipio, enfocadas en la poda de árboles y el corte de césped. Estas acciones no solo mejoran la estética de las áreas verdes, sino que también contribuyen a la seguridad y el bienestar de los residentes.

Actividades Realizadas:

Sede Administrativa y PQR:
 Diagonal 8 No. 1 – 05 / Barrio Quintas de San Pablo
 Línea de Atención: (+57) 3142856411
 La Mesa, Cundinamarca.
contactenos@aguasdeltequendama.com

Oficina PQR Anapoima:
 Intersección Cra. 5 con Cra. 2 / Parque de la Bienvenida
 Línea de Atención: (+57) 3142807615
 Anapoima, Cundinamarca
pqranapoima@aguasdeltequendama.com

- **Poda de Árboles**

Número de Árboles Podados: 2,280

Distribución: El corte de césped se llevó a cabo en la zona urbana y centros poblados del municipio.

Frecuencia de Poda: Se realizó la poda dos veces a lo largo del año, asegurando que los árboles mantuvieran un estado saludable y no representaran un riesgo para la infraestructura o la seguridad pública.



ERAT 2024

- **Corte de Césped**

Área Total Cortada: 132,376.5 metros cuadrados

Distribución: El corte de césped se llevó a cabo en la zona urbana y centros poblados del municipio.

Frecuencia de Corte: Se realizó el corte de césped cuatro veces durante el año, lo que ayudó a mantener las áreas verdes limpias y bien cuidadas.

3.5.1.2 Barrido de calles

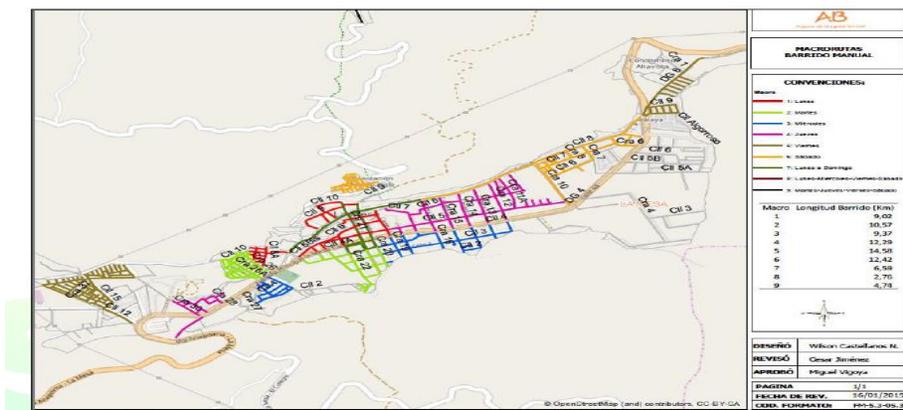
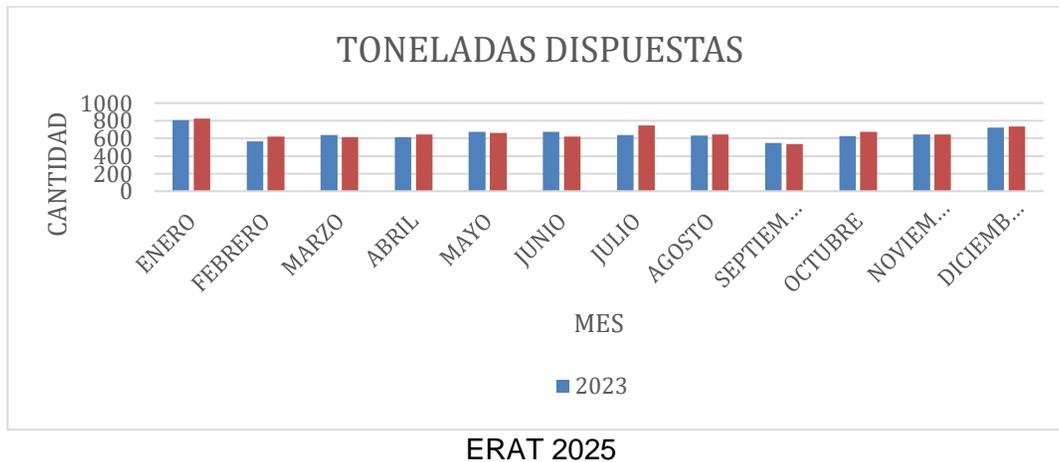


Figura 10. Macrorutas de barrido en la zona urbana. Alcaldía de La Mesa. PGIRS, 2019.

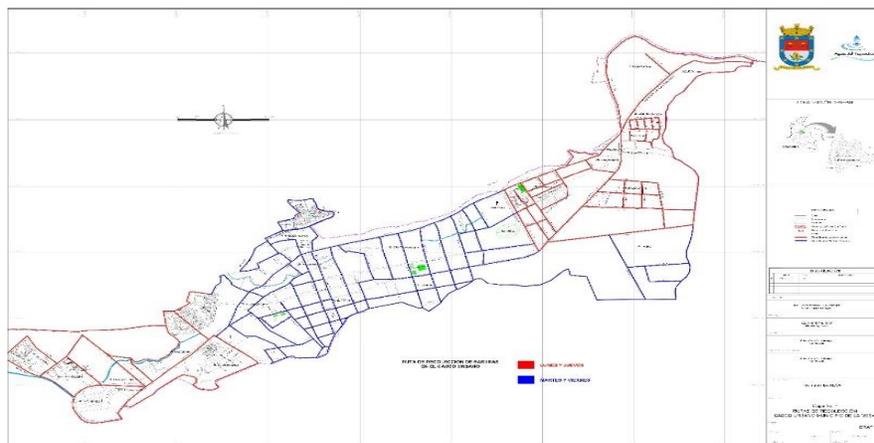
- La longitud total de las vías a barrer en el casco **urbano** y los centros poblados es de 82,34 km, de los cuales 8,43 km corresponden a vías sin pavimentar. Teniendo en cuenta esta longitud y las frecuencias de barrido de cada macrorruta, la longitud total a barrer es de 578 km/mes.
- La cobertura de barrido en la zona **rural** por parte de la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A E.S.P (ERAT) es del 100% en los centros poblados, según microrutas indicadas, La longitud total de las vías de los centros poblados es de 19,16 km. Teniendo en cuenta esta longitud de las vías, la frecuencia de barrido y la necesidad de barrer ambos lados de la vía, la longitud total a barrer en los centros poblados es de 333 km/mes.
- **Toneladas dispuestas del 2023 comparadas con las del 2024**



Nota: El pago anual del 2024 por disposición de residuos fue \$ 413.230.063 teniendo un aumento de toneladas para el año 2024 de **182** toneladas comparadas con el 2023.

3.5.1.3 Programa de recolección nocturna 1 de diciembre 2024:

Realizar la recolección de residuos sólidos del municipio de La Mesa Cundinamarca, en horario nocturno del área urbana, área proyectada en la siguiente figura



Aspecto	Modelo Anterior 2024- mes 11.	Modelo Actual 2025
Costos Operativos	Altos costos de combustible	Optimización de rutas y flota eficiente reduce costos de combustible.
Tipo de recolección	Recolección Diurna casco urbano	Recolección nocturna casco urbano

ERAT 2024

- Puesta en marcha de recolección nocturna**

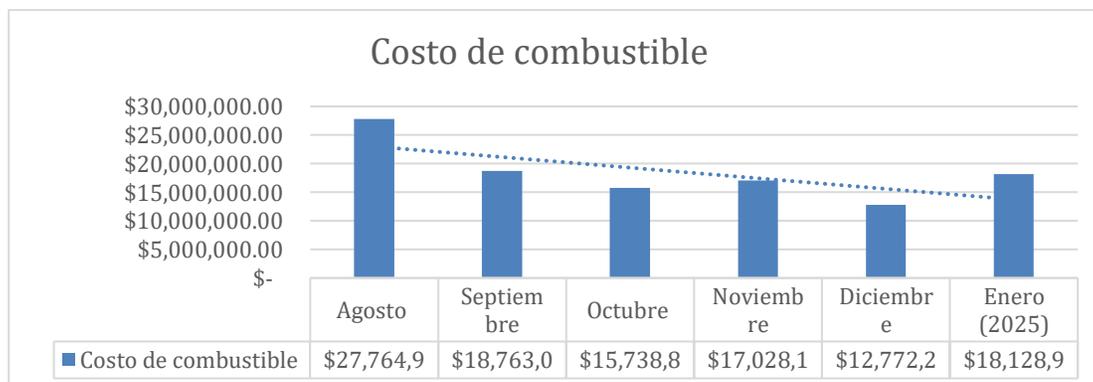


Dirección Operativa 2025

La reducción del costo de combustible en diciembre de 2024 (732,28 toneladas de residuos) a pesar de disponer de un volumen de residuos similar al de 2023 (721,07), es un indicio de mejoras en la eficiencia operativa de la recolección nocturna. Es importante mencionar que en el mes de enero del **2025** se dispusieron 862,11 toneladas, siendo el mes con mayores toneladas registradas.

Factores como la optimización de rutas, el mejor rendimiento de la flota, han permitido una operación más económica y eficiente. Estos ahorros no solo contribuyen a la reducción de costos, sino que también reflejan un avance en la sostenibilidad y en el manejo más efectivo de los recursos, lo que beneficia tanto a la empresa como a los usuarios del servicio.

- Pago de combustible en los últimos 6 meses**



Dirección Operativa 2025

La posibilidad de haber mejorado las rutas de recolección en el plan piloto de recolección nocturna en el mes de diciembre, redujo la distancia recorrida y el tiempo de operación, lo que se tradujo en un menor consumo de combustible y mayor eficiencia en la disposición de los residuos.

Es importante mencionar que el plan piloto no solo trajo mejoras en la calidad y continuidad del servicio de aseo, sí que también trajo consigo:

Mejoras en lo Social:

- **Conciencia Comunitaria y Participación Ciudadana:** Se promovieron campañas de sensibilización para educar a los ciudadanos sobre la importancia de separar los residuos correctamente y depositarlos a tiempo. Además, implementar canales de comunicación con la comunidad para recibir comentarios y sugerencias sobre la recolección de residuos.

Mejoras en lo Económico:

- **Optimización de Rutas y Horarios de Recolección:** De esta forma, la empresa pudo hacer una recolección más eficiente durante la noche, utilizando menos combustible, menos vehículos en algunos días y logrando mayor cobertura en menos tiempo.

Mejoras en el Talento Humano:

- **Capacitación y Profesionalización del Personal:** Ofrecer programas de capacitación continua para los empleados encargados de la recolección nocturna, tanto en habilidades técnicas como en aspectos de seguridad y atención al cliente. Esto no solo mejora la calidad del servicio, sino que también promueve la satisfacción y el bienestar laboral.
- **Incentivos y Reconocimiento al Trabajo Nocturno:** Brindar incentivos o beneficios adicionales a los empleados que trabajan en turnos nocturnos, como compensaciones económicas, tiempo libre adicional, esto ayuda a mantener la moral alta y reduce la rotación de personal.

PARQUE AUTOMOTOR ASEO

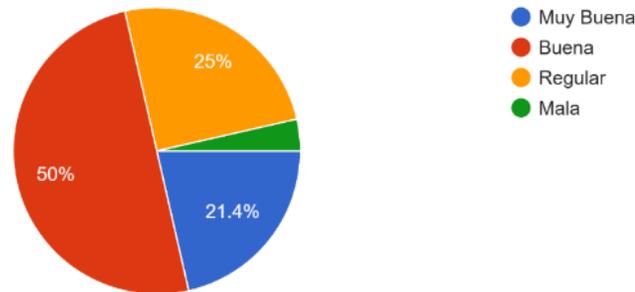
RECURSO	CAPACIDAD	PARQUE AUTOMOTOR ASEO
VEHÍCULO COMPACTADOR	7 TONELADAS	

<p>VEHÍCULO COMPACTADOR</p>	<p>15 TONELADAS</p>	
<p>VEHÍCULO COMPACTADOR</p>	<p>7 TONELADAS</p>	
<p>VEHÍCULO COMPACTADOR</p>	<p>15 TONELADAS</p>	

- **Resultados de la encuesta de percepción y satisfacción del servicio público de aseo en la zona rural a las partes interesadas.**

2. ¿Cómo califica usted la calidad (Frecuencia, Horario, Atención) del servicio público de aseo domiciliario, que presta La Empresa Regional Aguas...u lugar de residencia del Municipio de La Mesa ?

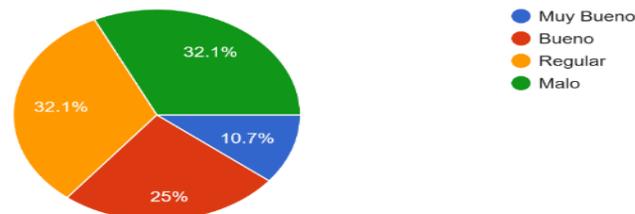
28 respuestas



11 de junio del 2024, ERAT.

3. ¿Cómo califica el servicio de aseo (Barrido de calles, Poda de Árboles y Corte de césped) en el espacio público del Municipio de La Mesa?

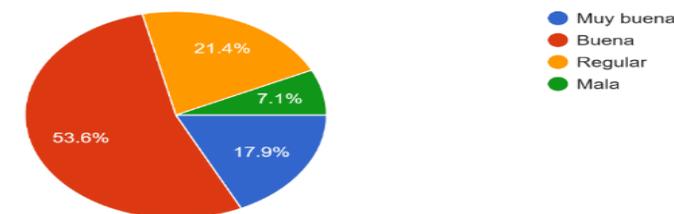
28 respuestas



11 de junio del 2024, ERAT.

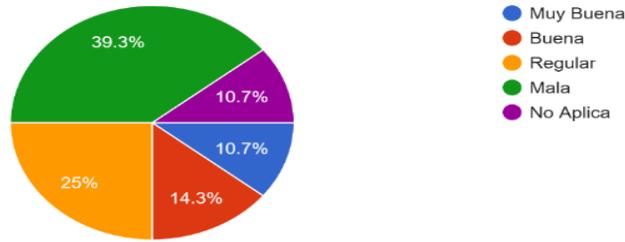
4. Teniendo en cuenta que, la frecuencia de recolección de residuos sólidos para cada sector urbano es de dos veces por semana y determinados... vez por semana ¿considera usted, que esta es?

28 respuestas



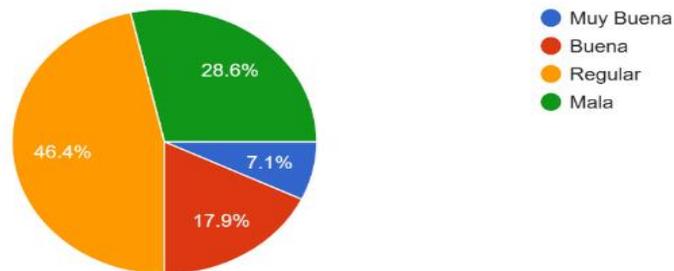
11 de junio del 2024, ERAT.

5. ¿La frecuencia para el barrido y limpieza de vías en su sector es?
28 respuestas



11 de junio del 2024, ERAT.

6. ¿La frecuencia para la poda de zonas verdes en su sector es?
28 respuestas



11 de junio del 2024, ERAT.

3.6 AMBIENTE

3.6.1 *Plantación de 120 especies en el Municipio de Tena, Quebrada La Honda*



ERAT, diciembre del 2024

El **6 de diciembre de 2024**, se llevó a cabo una jornada de siembra en el sector de la bocatoma de Anapoima (ubicado en el municipio de Tena, predios de la administración municipal). Durante esta actividad, se plantaron un total de 120 especies de árboles, con el objetivo de contribuir a la restauración ecológica de la zona, mejorar la calidad del paisaje y reforzar la protección del entorno natural de la quebrada La Honda.

Las especies seleccionadas para la plantación fueron adecuadas a las condiciones climáticas y desuelo del área, favoreciendo la biodiversidad local y promoviendo la regeneración de los ecosistemas circundantes. La intervención busca, además, mitigar la erosión del suelo y asegurar la conservación del agua en la cuenca de la quebrada.

El proceso de plantación se realizó de acuerdo con las mejores prácticas ambientales, con un enfoque en la sostenibilidad y el mantenimiento a largo plazo de los árboles sembrados. Esta acción forma parte de las estrategias de manejo ambiental del municipio, orientadas a fortalecer la infraestructura ecológica local.

3.6.2 Jornadas de siembra alianzas estratégicas

- **Apoyo plantación Quebrada Campos 1000 árboles, Anapoima**

En 2024, se brindó acompañamiento y apoyo a la jornada de siembra de 1000 árboles, organizada por la Administración Municipal de Anapoima, la Fundación Lazos de Calandaima y la Fundación Natura, el 23 de marzo. Esta intervención se enfocó en la recuperación de la vegetación en un área de alta importancia hídrica, dado que desde allí nace la Quebrada Campos, encargada de abastecer el Embalse Mesa de Yeguas, fuente del recurso hídrico que capta la ERAT.



Fuente: ERAT 2024

- **JORNADA DE SIEMBRA 100 ÁRBOLES, LA MESA**

En 2024, se llevó a cabo una jornada de siembra de 100 árboles, organizada por la Administración Municipal de La Mesa. Esta actividad contó con la colaboración de la Alcaldía, que aportó 50 individuos forestales, y la ERAT, que contribuyó con otros 50 árboles, sumando un total de 100 especies plantadas en el área seleccionada. La intervención se centró en la recuperación de la cobertura forestal en una zona que presentaba signos de erosión y pérdida de vegetación debido a actividades ganaderas previas. Esta área había sufrido un deterioro significativo en su ecosistema, por lo que la plantación de árboles fue esencial para restaurar la vegetación nativa y contribuir a la estabilización del suelo, reduciendo el riesgo de erosión y mejorando la calidad del hábitat.



Fuente: ERAT 2024

3.6.3 SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

- **Jornada De Sensibilización Ambiental En Relación Al Uso Eficiente Del Recurso Hídrico En Medio De La Temporada De Sequia**

Para el año 2024 se llevó a cabo una jornada de sensibilización en las instituciones educativas General Santander y Policarpa del municipio de Anapoima el día 9/09/2024 con el fin de resaltar la importancia de cuidar nuestro ecosistema y el uso responsable del agua.



- **Jornada de sensibilización ambiental en relación a los puntos críticos de acumulación de residuos.**

Para el año 2024 se llevó a cabo una jornada de sensibilización para la comunidad del barrio Toledo del municipio de La Mesa, dicha actividad se realizó el día 25/04/2024 tratando temas sobre los días de recolección de residuos sólidos el horario y otras recomendaciones.



3.6.4 PUEAA

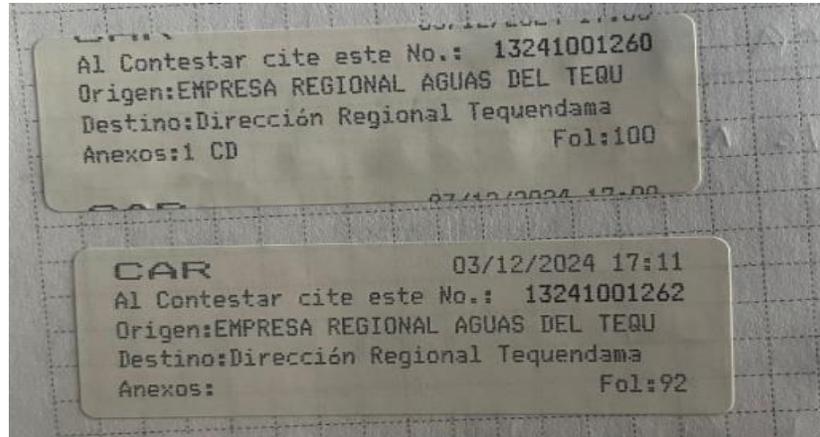
Realizar una reunión con la alcaldía de Tena para evaluar la manera de proteger el área, ya que allí se capta agua para consumo humano y es usada por turistas para actividades recreativas.

En octubre de 2024, se llevó a cabo una reunión conjunta entre la empresa regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P., la Corporación Autónoma Regional y la administración municipal de Tena, donde se abordó el tema de la afectación en la bocatoma del municipio de La Mesa debido a las actividades recreativas que se realizan en el área. Tras un análisis detallado de la situación, las partes llegaron a un acuerdo para mitigar el impacto negativo. Como resultado, ERAT se comprometió a instalar balizas de prohibición para bañistas en el área, con el objetivo de proteger la calidad del agua y garantizar la seguridad de los visitantes.



- **Radicación de la actualización del PUEAA ante la CAR y respuesta de la CAR, si existe o en qué estado se encuentra el proceso.**

El 3 de diciembre de 2024, se radicó el Plan de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA) ante la Corporación Autónoma Regional (CAR), iniciando así el proceso de evaluación formal. En esta ocasión, una ingeniera de la CAR proporcionó información valiosa y solicitó una capacitación para realizar observaciones específicas, con el objetivo de complementar y mejorar el plan antes de su aprobación definitiva capacitación programada para la tercera semana del mes de marzo.



Radicado CAR 2024